



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Strategia ja kehittäminen
Strategia- ja kehittämisjohtaja

Viranhaltijapäätös
Hankinta-asiat

17.09.2026

1 (4)
§ 1/2026
3782/02.08.00/2026

Espoon kaupunki, Strategia ja kehittäminen

Kuntapalvelut 2026 -tutkimuksen hankinta

Viranhaltijapäätös 17.09.2026, Hankinta-asiat 1/2026

Asianumero 3782/02.08.00/2026

Päätöksen tekijä

Strategia- ja kehittämisjohtaja Laitala Pasi

Päätös

Päätin selostusosassa mainituin perusteluin hankkia Espoon Kuntapalvelut 2026-tutkimuksen IRO Research Oy:ltä.

Hankinnan arvo on mahdollisine lisäkäännöskuluineen maksimissaan 12 800 euroa (alv 0 %). Kustannukset kohdennetaan Strateginen kehittäminen ja tietojohdaminen kustannuspaikalle 1130000 T1140 Tutkimus ja tilastot.

Tutkimuksen toteuttajaksi on valittu IROResearch Oy, koska heidän tarjouksensa sai korkeimmat pisteet tarjousten pisteytyksessä (89,8/100) vastaajamäärällä n1500. Pisteytyskriteerit ja kaikkien tarjoajien pisteet näkyvät selostusosuudessa.

Päätöksen perustelut

Kuvaus hankinnan kohteesta:

Kuntapalvelut-tutkimuksella selvitetään espoolaisten mielipiteitä kunnallisten palvelujen laadusta ja käsityksiä omasta hyvinvoinnistaan. Tutkimus luo edellytyksiä kaupungin palveluiden kehittämiseksi, ja tuloksia käytetään mittareina palveluiden laaduille. Tutkimuksen kohderyhmänä ovat 18 vuotta täyttäneet espoolaiset, nyt toista kertaa myös vieraskieliset, jotka muodostavat 25 % Espoon väestöstä. Tutkimukseen haetaan 1500 vastaajaa, joista 1125 kotimaankielistä ja 375 vieraskielistä kahdeksasta suurimmasta kieliryhmästä. Tutkimus toteutetaan kotimaankielisten osalta paneelitutkimuksena internetissä ja vieraskielisten osalta informoituna nettitutkimuksena, missä kohderyhmälle lähetetään postitse kutsu osallistua nettitutkimukseen.



Tutkimuksen hinta Espoolle on em. tavalla toteutettuna 11 675 euroa. Lisäksi lisäkuluja voi syntyä lisäkysymysten ja kysymysmuutosten käännöskuluista yhdeksälle kielelle, joten hankinnan maksimiarvo on 12 800 euroa (+alv).

Hinnan lisäksi toimittajan valintaan vaikutti kokemus vastaavanlaisista julkiselle sektorille tehdyistä tutkimuksista, kokemus vieraskielisille tehdyistä tutkimuksista sekä aineistonkeruuseen ja tutkimustulosten vertailuun aikaisempiin tutkimuksiin liittyvät seikat.

Tutkimuksesta toimitetaan Espoolle tutkimusraportti, jossa totaalitytulosten lisäksi tulokset eriteltyinä kotimaankielisten ja vieraskielisten osalta. Lisäksi toimitetaan ristiintaulukot.

Hankintamenettely

Kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava hankinta, johon ei sovelleta hankintalakia.

Hankintaan sovelletaan Kysely- ja haastattelututkimusten hankinta (1257/2023) Puitesopimusta. Sopimuksen mukaisesti puitesopimustoimittajilta pyydettiin tarjous siitä, millä hinnalla ne toteuttaisivat vuoden 2026 tutkimuskokonaisuuden vastaajamäärällä n1500. Espoon kaupunki lähetti tarjouspyynnön (24.8.2026) kaikille viidelle kysely- ja haastattelututkimusten sopimustoimittajalle. Tarjoukset pyydettiin lähettämään ma 7.9.2026 klo 17.00 mennessä sähköpostitse Strateginen kehittäminen ja tietojohtaminen-yksikköön. Mahdolliset hankintaan ja hintatiedusteluun liittyvät kysymykset ja huomiot oli esitettävä sähköpostitse 28.8.2026 klo 10.00 mennessä.

Määräaikaan mennessä tarjouksen jätti kolme sopimustoimittajaa: Bondata Oy, IROResearch Oy ja Taloustutkimus Oy. FCG Finnish Consulting Group Oy ja Extended Satisfaction Index Finland Oy eivät jättäneet tarjousta.

Valintakriteerit ja niiden painoarvo:

- hintakriteerit: tutkimuksen kokonaishinta 50 %.
- laatu kriteerit 50 % jakaantuen seuraaviin osiin
 - o Kokemus yli 100 000 asukkaan kunnille asukaskohderyhmään toteutetun palvelu/asiakastytyväisyytutkimusten toteuttamisesta viimeksi kuluneen kahden (2) vuoden aikana 15 %



- Kokemus vieraskielisten vastaajien (minimi n150) kohderyhmässä tehdyn tutkimuksen toteuttamisesta viimeksi kuluneen kahden (2) vuoden aikana 10 %.
- Tulosten/raportin vertailukelpoisuus edellisvuoden tuloksiin 15 %
- Aineistonkeruuseen liittyvät laatukriteerit 10 % jakaantuen
 - Kotimaankielisten vastausten keräämisen käytetyn paneelin espoolaisjäsenien määrä 5 %.
 - Kuvaus vieraskielisten vastaajien motivoinnista vastaamiseen 5 %

Tarjousten esittäjät saivat pisteitä alla olevan taulukon mukaisesti:

	Bondata		IRO Research		Taloustutkimus	
	hinta / määrä	pisteet	hinta / määrä	pisteet	hinta / määrä	pisteet
Tutkimuksen kokonaishinta (ilman lisäkäännöksiä) (max 50 pistettä=edullisin hinta)	18 783 €	31,1	11 675 €	50	16 360 €	35,7
Yli 100 000 asukkaan kunnille asukaskohderyhmään tehdyt palvelu/asukastyytyväisyystutkimukset (max 15 pistettä = vähintään 10 casea 2 viime vuoden aikana)	väh. 10 kpl	15	väh. 10 kpl	15	väh. 10 kpl	15
Vieraskielisten keskuudessa tehdyt tutkimukset (minimi n150) (max 10 pistettä = suurin casejen määrä 2 viime vuoden aikana)	28 kpl	10	5 kpl	1,8	28 kpl	10
Tulosten/raportin vertailukelpoisuus edellisvuoden tuloksiin (max 15 pistettä = erittäin kattava selvitys vertailukelpoisuudesta)		15		15		15
Aineistonkeruu: espoolaisten panelistien määrä (max 5 pistettä = suurin määrä)	3615	5	2150	3,0	2620	3,6
Aineistonkeruu: vieraskielisten vastaajien motivointi (max 5 pistettä = kattava, konkreettinen kuvaus)		5		5		5
PISTEET YHTEENSÄ		81,1		89,8		84,3

Edellä esitettyjen valintaperusteiden perusteella palveluntuottajaksi valitaan IROResearch Oy.

Toimivalta

Konsernihallinnon toimintaohjeen 5 § 1 mom.



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Strategia ja kehittäminen
Strategia- ja kehittämisjohtaja

Viranhaltijapäätös
Hankinta-asiat

17.09.2026

4 (4)
§ 1/2026
3782/02.08.00/2026

Päätöksen valmistelija ja lisätiedot

Joensuu Minna

etunimi.sukunimi@espoo.fi
Puhelin 09 816 21

Liitteet ja muutoksenhakuohje

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (puitejärjestelyyn perustuva hankinta)

Tiedoksi

Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti.