

1397/2026 / Kannusalin kahvila-ravintolapalveluiden

Vertailutaulukko		Delicatessen Ravintolapalvelut Oy	Pumpun Baari Oy
Hinta, max. 40 vertailupistettä			
Tuotelistan kokonaissumma, max. 20 vertailupistettä			
Yksikköhinta	123,14 €		118,22 €
Vertailupisteet	19,20		20
Cafe Bar Luolan takuusumma, max. 20 vertailupistettä			
Yksikköhinta	640,00 €		300,00 €
Vertailupisteet	9,38		20
Laatu, max. 60 vertailupistettä			
Kokemus kahvila-, catering- ja ravintolapalveluiden pidosta, max. 10 vertailupistettä			
Kokemus kahvila-, catering- ja ravintolapalveluiden pidosta	Yli 5 vuotta		Yli 5 vuotta
Vertailupisteet	10		10
Kannusalin kahvila-, catering - ja ravintolapalveluiden asiakaskokemuksen tuottaminen, max. 50 vertailupistettä			
Kannusalin kahvila-, catering - ja ravintolapalveluiden asiakaskokemuksen tuottaminen	Pisteytyksen perusteet kuvattu tarkemmin kohdassa "Kirjallisen kuvauksen vertailu"		Pisteytyksen perusteet kuvattu tarkemmin kohdassa "Kirjallisen kuvauksen vertailu"
Vertailupisteet	50		30
Vertailupisteet yhteensä		88,58	80
Sijoitus		1	2

Kirjallisen kuvauksen vertailu

1397/2026 / Kannusalin kahvila-ravintolapalveluiden käyttöoikeussopimus

Kannusalin kahvila-, catering - ja ravintolapalveluiden asiakaskokemuksen tuottaminen, max. 50 vertailupistettä

Pisteytys	Erinomainen - 50 pistettä	Hyvä - 30 pistettä	Puutteellinen - 15 pistettä	Ei arvioitavissa - 0 pistettä
	Tarjoaja toimittaa kirjallisen kuvauksen, joka sisältää seuraavat osa-alueet: 1. Vähintään kaksi konkreettista toimenpidettä, joilla tarjoaja pyrkii parantamaan asiakaskokemusta ravintolapalveluissa 2. vähintään kaksi konkreettista toimenpidettä, joilla tarjoaja pyrkii parantamaan asiakaskokemusta catering-palveluissa Kirjallinen kuvaus kattaa kohtien 1 ja 2 kuvauksen. Kehittämistoimenpiteet ja niiden seurannan toimenpiteet on yksityiskohtaisesti ja selkeästi kuvattu.	Tarjoaja toimittaa kirjallisen kuvauksen, joka sisältää vähintään kolme seuraavista toimenpiteistä: 1. Vähintään kaksi konkreettista toimenpidettä, joilla tarjoaja pyrkii parantamaan asiakaskokemusta ravintolapalveluissa 2. vähintään kaksi konkreettista toimenpidettä, joilla tarjoaja pyrkii parantamaan asiakaskokemusta catering-palveluissa Kirjallinen kuvaus kattaa vähintään kolme kohtien 1 ja 2 kuvauksista. Kehittämistoimenpiteet ja niiden seurannan toimenpiteet on selkeästi kuvattu.	Tarjoaja toimittaa kirjallisen kuvauksen, joka sisältää vain yhden tai kaksi konkreettista toimenpidettä osa-alueista 1 ja 2 tai käsittelee molemmat osa-alueet selvästi puutteellisesti	Tarjoaja ei toimita vaadittua kirjallista kuvausta tai toimitettu kuvaus ei mahdollista arviointia. Vaadittuja kuvauksia ole käsitelty tai tiedot ovat niin puutteellisia, ettei kokemusta sekä näyttöä voida arvioida

VERTAILU	Delicatessen Ravintolapalvelut Oy	Pumpun Baari Oy
Tehtävänanto: Tarjoaja toimittaa kirjallisen kuvauksen max 1 sivu kuvailee seuraavat sisällöt: - Toimenpiteet asiakaskokemuksen kehittämiseen ravintola- ja catering-palveluiden osalta - Toimenpiteet ravintola- ja catering-palveluiden asiakaskokemuksen kehittämisen seurantaan	Kirjallinen kuvaus sisältää vähintään kaksi konkreettista toimenpidettä, joilla tarjoaja pyrkii parantamaan asiakaskokemusta ravintolapalveluissa sekä vähintään kaksi konkreettista toimenpidettä, joilla tarjoaja pyrkii parantamaan asiakaskokemusta catering-palveluissa. Kuvauksessa kaikki kehittämistoimenpiteet ja toimenpiteet niiden seurannasta on kuvattu selkeästi ja yksityiskohtaisesti.	Kirjallinen kuvaus sisältää yhden konkreettisen toimenpiteen, jolla tarjoaja pyrkii parantamaan asiakaskokemusta ravintolapalveluissa. Tarjouksessa kuvattu toimenpide ravintolapalveluiden palvelupolun määrittelemisestä ei sisällä konkreettisia kehittämistoimia, joilla tarjoaja pyrkii parantamaan asiakaskokemusta ravintolapalveluissa. Kirjallinen kuvaus sisältää kaksi konkreettista toimenpidettä, joilla tarjoaja pyrkii parantamaan asiakaskokemusta catering-palveluissa. Kehittämistoimenpiteitä ja niiden seurannan toimenpiteitä on kuvattu selkeästi yleisellä tasolla.
VERTAILUPISTEET	50	30

