



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Asiointi

va. asiointijohtaja

Viranhaltijapäätös

Yleiset asiat

31.07.2026

1 (2)

§ 3/2026

3117/00.01.02/2026

Espoon kaupunki, Asiointi

Muutos Espoo-infon asiointipisteiden aukioloaikoihin 1.10.2026 alkaen

Viranhaltijapäätös 31.07.2026, Yleiset asiat 3/2026

Asianumero 3117/00.01.02/2026

Päätöksen tekijä

va. asiointijohtaja Sirviö Kari

Päätös

Päätin, että Espoo-infon Matinkylän ja Leppävaaran asiointipisteiden aukioloajat ovat 1.10.2026 alkaen seuraavat:

maanantai, tiistai, torstai ja perjantai klo. 10:00-17:00
keskiviikko klo. 12:00-17:00

Päätöksen perustelut

Leppävaaran ja Matinkylän Espoo-infojen asiointipisteiden keskiviikon aukioloaikoja tarkistetaan siten, että asiointipisteet suljetaan jatkossa joka päivä klo 17. Muutoksen taustalla on asiakaskäyttötymisen muutos: keskiviikon pidempi aukioloaika on palvellut erityisesti HSL:n asiakkaita, mutta HSL:n itsepalvelukanavien kehittymisen myötä asiointimäärät iltapäivään ovat vähentyneet merkittävästi. Aukioloajan tarkistaminen vastaa paremmin nykyistä kysyntää ja palvelutarvetta.

Toimivalta

Konsernihallinnon toimintaohjeen 2 § mukaan vastuuyksikön johtajan tehtävänä on vastata yksikön toiminnasta ja taloudesta sekä huolehtia vastuualueen toimimisesta yhteisten prosessien ja toimintamallien mukaisesti.

Päätöksen valmistelija ja lisätiedot



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Asiointi

va. asiointijohtaja

Viranhaltijapäätös

Yleiset asiat

31.07.2026

2 (2)

§ 3/2026

3117/00.01.02/2026

Wikström Tuija

etunimi.sukunimi@espoo.fi

Puhelin 09 816 21

Liitteet ja muutoksenhakuohje

- 1 Oikaisuvaatimusohje (kuntalaki) kaupunginhallitus

Tiedoksi

Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti.