

Liite 2 Toimintasuunnitelman laatuvertailu

Pisteytys:

10 vertailupistettä: Toimintasuunnitelma vastaa kaikkiin esitettyihin kysymyksiin kattavasti ja perustuu konkreettisiin suunnitelmiin sekä huomioi monipuolisesti hankinnan kohteen kuvauksen mukaiset kohderyhmät ja kriteereissä mainitut osa-alueet.

5 vertailupistettä: Toimintasuunnitelma vastaa suurimman osan esitetystä kysymyksistä ja perustuu konkreettisiin suunnitelmiin sekä huomioi hankinnan kohteen kuvauksen mukaiset kohderyhmät ja kriteereissä mainitut osa-alueet osittain.

0 vertailupistettä: Toimintasuunnitelma vastaa hankinnan kohteen kuvauksessa vaadittavaa vähimmäistasoa tai vastaa tämän lisäksi vain joihinkin esitettyihin laatu-kriteereihin. Kuvaukset on vain maininnan tasolla ilman konkreettista etenemissuunnitelmaa tai esimerkkejä.

VERTAILU	Helsingin Diakonissalaitoksen säätö sr	Pisteet	Arffman Finland Oy	Pisteet
<p>Kysymys 1. Miten intensiivisiä yksilö- ja ryhmävalmennusta toteutetaan ja miten nuoret kiinnostuvat palveluun 10p/5p/0p</p> <p>*Valmennuksissa käytetyt sosiaalisen vahvistamisen menetelmät ovat ajantasaisia ja toimivia. Kuvalle käytettävät menetelmät konkreettisesti.</p> <p>*Miten palvelua voidaan sovittaa eri kohderyhmille (mm. vieraskieliset ja neuroopätyypilliset nuoret) sopivaksi?</p> <p>*Miten nuoren oma toimijuus ja oikeus päättää itseään koskevista asioista varmistetaan kaikissa valmennuksen vaiheissa? Millä tavalla nuoret osallistuvat toiminnan kehittämiseen?</p> <p>*Millaisia konkreettisia suunnitelmia ja toimenpiteitä palveluntarjoajalla on nuorten palveluun sitouttamiseen?</p>	<p>Toimintasuunnitelma vastaa suurimman osan valmennusprosessin toteutusta koskevista kysymyksistä ja perustuu konkreettisiin suunnitelmiin. Suunnitelmassa on kuvattu konkreettisesti sekä yksilö- että ryhmävalmennusten menetelmiä ja nuoren toimijuutta omassa valmennusprosessissaan. Valmennusten etenemistä on suunnitelmassa konkreettisesti vaiheltettu ja käytettäviä toiminnallisia menetelmiä on luoteltu niin, että kuvauksesta saa käytännöllisen käsityksen valmennusten mahdollisista sisällöistä. Valmennusprosessin eri vaiheiden kuvauksessa on konkreettisesti tavalla kuvattu, miten nuori itse voi vaikuttaa omaan valmennukseensa ja miten valmennusprosessi sovitetään nuoren tarpeisiin ja toiveisiin. Suunnitelmassa kuvataan myös, miten nuorilta kerätään palautetta.</p> <p>Toimintasuunnitelma huomioi hankinnan kohteen kuvauksen mukaiset kohderyhmät ja kriteereissä mainitut osa-alueet osittain. Suunnitelmassa on kuvattu konkreettisesti palvelun sovitamista vieraskielisten nuorten tarpeisiin, mutta muita kohderyhmiä, kuten esimerkiksi neuroopätyypillisiä nuoria, ei suunnitelmassa ole huomioitu erikseen. Nuoren sitouttamista palveluun ja sen merkitystä on kuvattu kattavasti. Suunnitelmassa tunnustetaan kohderyhmän mahdollisia haasteita palveluihin hakeutumisessa ja kiinnittymisessä sekä konkreettisia keinoja näihin haasteisiin vastaamisessa. Suunnitelmassa kuvataan myös konkreettisesti sitä, millaisia vaikutuksia aktiivisella sitouttamisella on palveluihin ja jatkopolulle kiinnittymiseen.</p> <p>Nuorten osallistumista toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen on kuvattu vain osittain. Suunnitelmasta käy ilmi, että nuorten palautetta käytetään palvelun kehittämiseen ja toiminnan suunnittelussa, mutta muita osallistumisen tapoja ei kuvata konkreettisesti.</p>	5	<p>Toimintasuunnitelma vastaa kaikkiin valmennusprosessin toteutusta koskeviin kysymyksiin kattavasti ja perustuu konkreettisiin suunnitelmiin. Suunnitelmassa on kuvattu konkreettisesti sekä yksilö- että ryhmävalmennusten menetelmiä ja nuoren toimijuutta omassa valmennusprosessissaan: Valmennuksen rakentamisen prosessia on kuvattu yksityiskohtaisesti. Prosessissa huomioidaan myös nuoren kiinnittyminen ja sitoutuminen palveluun sekä yksilö- että ryhmävalmennuksen keinoin. Yksilö- ja ryhmävalmennuksessa käytettäviä menetelmiä on kuvattu konkreettisesti (mm. viikkorytmin rakentaminen, yhteisten projektien tekeminen, erilaisten rooliharjoitusten tekeminen) ja niiden vaikutukset nuoren sosiaaliseen vahvistumiseen on avattu kattavasti.</p> <p>Suunnitelmassa on tunnustettu monipuolisesti valmennuksen keskeisiä kohderyhmiä ja kuvattu konkreettisesti palvelun sovitamista eri kohderyhmien tarpeisiin. Suunnitelmassa on tunnustettu ja kuvattu konkreettisesti valmennuksen sovitamista vieraskielisille nuorille, neuroopätyypillisille nuorille sekä mielenterveys- ja päihdehaasteisille nuorille. Kaikkien tunnustettujen kohderyhmien osalta on kuvattu esimerkkejä käyttäen, miten valmennus sovitetaan juuri heidän tarpeisiinsa.</p> <p>Suunnitelmassa on kuvattu miten nuoret osallistuvat toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen. Nuoret ovat vahvasti osallisia omassa valmennusprosessiin, sen kaikissa vaiheissa. Palautteenkeruu on systemaattinen osa nuorten valmennusta, ja palautetta hyödynnetään valmennuksen sisältöjen ja menetelmien suunnittelussa. Nuoret myös osallistuvat uusien toimintatapojen pilotointiin ja jakavat kokemuksiaan muiden nuorten tukemiseksi.</p>	10
<p>Kysymys 2. Millaisia markkinoinnin ja viestinnän keinoja käytetään nuorten tavoittamiseksi 10p/5p/0p</p> <p>*Miten palvelun viestintää ja markkinointia tehdään niin, että sen avulla tavoitetaan palvelun kohderyhmään kuuluvia nuoria mahdollisimman tehokkaasti? Onko viestintä monikanavaista ja toteutettu palvelulle oleellisista kohderyhmistä ja nuorten moninaisuus huomioiden?</p> <p>*Viestinnän ja markkinoinnin saavutettavuudesta on konkreettinen suunnitelma, josta ilmenee, miten esim. selkokieliyys, tekstin ja kuvien saavutettavuus ja eri kielit huomioidaan.</p> <p>*Miten nuorten on mahdollista osallistua viestintään ja sen kehittämiseen?</p>	<p>Toimintasuunnitelma vastaa viestinnän osalta kaikkiin esitettyihin kysymyksiin kattavasti. Suunnitelmassa huomioidaan monipuolisesti hankinnan kohteen kuvauksen mukaiset kohderyhmät ja kriteereissä mainitut osa-alueet. Suunniteltu viestintä ja markkinointi on monikanavaista ja sitä on mietitty laajasti eri kohderyhmiä huomioiden. Erityisesti suunnitelmassa on huomioitu vieraskielisille nuorille suunnattu viestintä ja sen saavutettavuus. Suunnitelma on konkreettinen ja kattaa nuorten lisäksi myös yhteistyöverkoston.</p>	10	<p>Toimintasuunnitelma vastaa viestinnän osalta kaikkiin esitettyihin kysymyksiin kattavasti ja perustuu konkreettisiin suunnitelmiin. Suunnitelmassa huomioidaan monipuolisesti ja kattavasti hankinnan kohteen kuvauksen mukaiset kohderyhmät (ml. NEET-nuoret, vieraskieliset, neuroopätyypilliset sekä mielenterveys- tai päihdehaasteita kokevat nuoret). Viestintä on toimintasuunnitelman mukaan monikanavaista, ja olennaiset yhteistyökumppanit on tunnustettu myös viestinnän ja markkinoinnin näkökulmasta kattavasti.</p>	10
<p>Kysymys 3. Miten palveluntarjoaja sitoutuu monialaiseen yhteistyöhön ja hyödyntää sitä käytännössä 10p/5p/0p</p> <p>*Ohjelmotolon monialaisen verkoston ja tarvittavien muiden Espoon toimijoiden osaamista hyödynnetään suunnitelmallisesti palvelussa olevien nuorten valmennusprosessissa. Kuvalle, miten monialaista yhteistyötä toteutetaan nuorten valmennuksissa käytännössä ja mitä toimivia monialaisen yhteistyön malleja tai menetelmiä aiotte hyödyntää.</p> <p>*Kuvalle, mitä monialaisen työn mahdollisuuksia näet Ohjelmotolon toiminnassa ja miten monialaista yhteistyötä voi hyödyntää käytännössä.</p>	<p>Toimintasuunnitelma vastaa suurimman osan monialaista yhteistyötä koskevista kysymyksistä ja se perustuu osittain konkreettisiin suunnitelmiin. Suunnitelmassa tunnustetaan ja nimitetään laajasti yhteistyötahoja ja monialaisen yhteistyön mahdollisuuksia. Suunnitelmassa havaitaan, että monialainen verkostoyhteistyö on keskeinen osa työtoteutusta, jota on tarpeellista kehittää tulevaisuudessa. Kriteereissä mainitut hankinnan kohteen osa-alueet huomioidaan osittain: Suunnitelmassa tunnustetaan monialaisen yhteistyön merkitys ja todetaan, että on olemassa monialainen yhteistyömalli, joka on rakentunut toimivaksi, mutta tätä yhteistyömallia ei kuvata konkreettisesti tavalla tai miten sitä hyödynnetään käytännössä.</p> <p>Käytännön yhteistyön malleja, monialaisen työn menetelmiä sekä monialaisen työn hyödyntämistä nuoren valmennusprosessissa kuvataan jonkin verran, mutta epäselväksi jää, millaisia monialaisen yhteistyön malleja tai käytännön menetelmiä aiotaan hyödyntää konkreettisesti monialaisessa työssä ammattilaisten kesken tai nuorten valmennusprosessissa.</p>	5	<p>Toimintasuunnitelma vastaa monialaisen yhteistyön osalta kaikkiin esitettyihin kysymyksiin kattavasti ja perustuu konkreettisiin suunnitelmiin. Suunnitelmassa huomioidaan monipuolisesti hankinnan kohteen kuvauksen mukaiset kohderyhmät ja kriteereissä mainitut osa-alueet. Suunnitelmassa on kuvattu konkreettisesti menetelmiä tehdä monialaista yhteistyötä ja avattu valmentajan roolia yhteistyössä. Toimintasuunnitelmassa kuvataan konkreettisesti myös sitä, miten monialaisen työn menetelmiä hyödynnetään nuoren valmennusprosessissa. Myös keskeiset yhteistyökumppanit ja mahdollisuudet tehdä yhteistyötä on tunnustettu toimintasuunnitelmassa.</p>	10
<p>Kysymys 4. Miten palvelun vaikuttavuutta seurataan ja hyödynnetään, miten Asiakkaan sosiaalisen vahvistamisen prosessia seurataan 10p/5p/0p</p> <p>*Kuvalle, miten vaikuttavuustietoa kerätään, analysoidaan ja hyödynnetään konkreettisten toimenpiteiden avulla toiminnan kehittämiseksi.</p> <p>*Miten vaikuttavuustietoa hyödynnetään konkreettisesti nuoren omassa valmennusprosessissa?</p>	<p>Toimintasuunnitelma vastaa vaikuttavuuden seurannan ja hyödyntämisen osalta kaikkiin esitettyihin kysymyksiin kattavasti. Vaikuttavuuden seuranta ja vaikuttavuustiedon hyödyntäminen on kuvattu toimintasuunnitelmassa konkreettisesti, laajasti ja uskottavasti. Suunnitelmassa huomioidaan monipuolisesti hankinnan kohteen kuvauksen mukaiset kohderyhmät ja kriteereissä mainitut osa-alueet. Organisaatiolla on vakitunee käytännöt ja paljon kehittämiskokemusta vaikuttavuuden arviointiin, josta on merkittävää hyötyä myös nyt hankittavan palvelun tuottamisessa.</p>	10	<p>Toimintasuunnitelma vastaa suurimman osan vaikuttavuuden seuranta ja hyödyntämistä koskevista kysymyksistä ja se perustuu osittain konkreettisiin suunnitelmiin. Vaikuttavuustiedon keräämisessä painotus on nuoren työhaussa ja työllistymisen seurannassa, ja sitä täydennetään mm. sosiaalisen vahvistumisen arviointityökaluilla, joita ei kuitenkaan suunnitelmassa eritellä. Vaikuttavuuden seurannan työkalut, niiden väliset yhteydet sekä analysoinnin tavat jäävät osittain epäselviksi.</p>	5
		30		35