



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Suomenkielinen perusopetus
Perusopetuksen johtaja

Viranhaltijapäätös
Yleiset asiat

17.03.2026

1 (3)
§ 8/2026
1000/03.05.02/2026

Espoon kaupunki, Suomenkielinen perusopetus

Korvaushakemus oppilaan saamasta tarkastusmaksusta

Viranhaltijapäätös 17.03.2026, Yleiset asiat 8/2026

Asianumero 1000/03.05.02/2026

Päätöksen tekijä

Perusopetuksen johtaja Nurmi Juha

Päätös

Päätin hylätä huoltajan korvaushakemuksen oppilaalle aiheutuneesta tarkastusmaksusta selostusosassa mainituin perustein.

Päätöksen perustelut

Espoon kaupungille on esitetty korvaushakemus, jossa pyydetään korvaamaan oppilaan HSL:ltä saama tarkastusmaksu, 100 euroa. Oppilas oli saanut maanantaista perjantaihin kestävää TET-jaksoa varten koulusta viiden päivän QR-koodilipun, joka tulee aktivoida kulkuvälineessä ensimmäisenä käyttöpäivänä ja sen jälkeen se on voimassa viisi päivää. Oppilas oli saanut tiistai-iltapäivänä lähijunassa tarkastusmaksun, koska hänellä ei ollut esittää voimassa olevaa lippua.

Huoltaja teki HSL:lle oikaisuvaatimuksen, joka hylättiin, koska matkustajalla ei ollut asianmukaista matkalippua.

Korvaushakemuksen mukaan koululta saatu lippu ei toiminut. Huoltajaa pyydettiin tarkentamaan, oliko oppilas aktivoinut lipun maanantaina TET-jakson alkaessa, ja jos hän silloin huomasi, että lippu ei toimi, miksi oppilas ei ollut heti yhteydessä kouluun. Lisäksi kysyttiin, miksei oppilas näyttänyt QR-lippua tarkastajalle tai HSL:n asiakaspalvelupisteelle, jossa hän oli kertomansa mukaan käynyt tarkastusmaksun saatuaan. Siellä olisi voitu tarkistaa lipun toimivuus.

Huoltajan vastauksen mukaan oppilas oli ensimmäisenä TET-päivänä aktivoinut lipun. Toisena päivänäkin hän oli näyttänyt lippua lukijalle, muttei kuitenkaan näyttänyt sitä tarkastajalle, vaan tarjosi tarkastustilanteessa omaa matkakorttiaan, jossa ei ollut voimassa olevaa lippua. Huoltaja ei



vastannut siihen, miksei oppilas ollut yhteydessä kouluun tai näyttänyt QR-koodilippuaan asiakaspalvelupisteellä.

HSL:ltä varmistetun tiedon mukaan QR-koodilippu aktivoidaan lähijunassa vain ensimmäisellä käyttökerralla. Aktivoinnin onnistumisesta kertoo lukijasta kuuluva äänimerkki ja lukijan näytöllä näkyvät lipun tiedot. Jos QR-koodilippu ei ole toimiva, lukijan näytölle ilmestyy virheilmoitus, joka kertoo lipun lukemisen epäonnistumisesta. Lipun aktivoinnin onnistuminen tai epäonnistuminen ei pitäisi jäädä matkustajalle epäselväksi.

Myös koulu on yrittänyt selvittää tapausta kuultuaan huoltajalta tarkastusmaksusta. Koululta oli oltu yhteydessä HSL:n asiakaspalveluun, josta selvisi, että kyseistä QR-koodilippua ei ole aktivoitu lainkaan, vaan se on käyttämätön.

Vahingonkorvausoikeudessa lähtökohtana on, että jokainen joutuu kantamaan kärsimänsä vahingon haitalliset seuraukset itse, ellei jokin erityinen peruste oikeuta korvauksen saamiseen toiselta. Vahingonkorvauslain 2 luvun 1 §:n mukaan se, joka tahallisesti tai tuottamuksesta aiheuttaa toiselle vahingon, on velvollinen korvaamaan sen. Vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan työnantaja on velvollinen korvaamaan vahingon, jonka työntekijä virheellään tai laiminlyönnillään työssä aiheuttaa. Oppilas sai lähijunassa tarkastusmaksun, koska hänellä ei ollut esittää voimassa olevaa matkalippua. Huoltaja vetoaa QR-koodilipun toimimattomuuteen, mutta tämä jää tilanteessa todentamatta, koska lippua ei aktivoitu ja koska oppilas ei yrittänyt selvittää lippuun mahdollisesti liittyvää ongelmaa koulun, HSL:n tarkastajan tai asiakaspalvelupisteen kanssa. Huoltajalta saadut vastaukset ovat ristiriitaisia. Näin ollen perustetta korvata tarkastusmaksu vahingonkorvauslain perusteella ei ole eikä asiassa ole muutaakaan perustetta korvauksen maksamiseen.

Toimivalta

Espoon kaupungin suomenkielisen perusopetuksen tulosityksikön toimintaohjeen 6 §:n 2) kohdan mukaan tulosityksikön johtaja päättää vahingonkorvauksen tai hyvityksen myöntämisestä silloin, kun kaupunki on tulosityksikköä koskevassa asiassa korvausvelvollinen tai vahingon korvaaminen katsotaan kohtuulliseksi ja korvaussumma on enintään 2000 euroa.



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Suomenkielinen perusopetus
Perusopetuksen johtaja

Viranhaltijapäätös
Yleiset asiat
17.03.2026

3 (3)
§ 8/2026
1000/03.05.02/2026

Päätöksen valmistelija ja lisätiedot

Kankaanpää Teea

etunimi.sukunimi@espoo.fi
Puhelin 09 816 21

Liitteet ja muutoksenhakuohje

- 1 Oikaisuvaatimusohje (kuntalaki) kasvun ja oppimisen ltk

Tiedoksi

Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti ja julkaistu yleisessä tietoverkossa.