



Palautekyselyt lukiokoulutuksesta: Aineiston käsittely ja tulosten esittäminen

Espoon kaupungin Kasvun ja oppimisen toimiala pyytää tarjousta palvelun tuottamisesta liittyen kahteen kyselyyn

- 1) PKS-opiskelijakysely
- 2) Espoon kaupungin lukioden opettajakysely

Sopimuskausi on kolme vuotta, mikäli kumpikaan osapuoli ei ole irtisanonut sopimusta ensimmäisen vuoden jälkeen. Sopimuksen irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti 2 kk ennen ensimmäisen sopimuskauden päättymistä. Sopimuskausi alkaa sopimuksen allekirjoituksesta.

1. Palvelunkuvaus

1) PKS-opiskelijakysely

Tausta

Pääkaupunkiseudun opiskelijakysely toisen vuoden opiskelijoille on toteutettu vuodesta 2019 lähtien Espoon, Helsingin, Kauniaisten ja Vantaan kaupungin lukioille. Tuloksia käytetään kunnissa ja yksittäisissä lukioissa johdon tukena ja strategiatyön apuna. Helsingin kaupunki on mukana kyselyssä parillisina vuosina, viimeksi vuonna 2024, jolloin vastauksia saatiin yhteensä lähes 6000. Vuonna 2023 vastauksia tuli n. 2400.

Kyselyn toteuttaa Espoon kaupunki Webropol-lomakkeella. Seuraava kysely toteutetaan marraskuussa 2025, aineisto toimitetaan analysoitavaksi 5.12.2025 ja tulosten tulisi olla valmiit 8.1.2026. Kysely sisältää kuusi osiota, joissa yhteensä 56 kohtaa (likert 1–4: Täysin eri mieltä – täysin samaa mieltä / Harvoin – lähes aina tai aina). Jokaisen osion lopussa on avovastaus, jossa on mahdollista tarkentaa osa-alueen vastauksia tai kommentoida kysymyksiin. Lisäksi kyselyn lopussa on kaksi avovastautusta, joilla arvioidaan itse kyselyä. Taustamuuttujista kerätään tietoa lukiosta, sukupuoli-identiteetistä, äidinkielestä sekä vammaispalveluiden käyttämisestä.

Tarve

Datan (csv) tuloksista tulisi laatia vertaileva kooste hyödyntäen visuaalisia elementtejä, kuten graafeja ja infograafeja yms. Keskustelut käytettävistä graafeista ja visualisoinneista sekä niiden määrästä käydään tilaajan kanssa marraskuussa. Lukiokohtaisia raportteja tulee vuorovuosin n.20 (parittomat vuodet) ja n.36 (parilliset vuodet).

-Jokaisesta monivalintakysymyksestä (n. 50) keskiarvo ja vastausten jakauma (%) sekä vertailu PKS-tulosten keskiarvoon ja kunnan edellisten kolmen vuoden keskiarvoihin.

09.10.2025



-Poikkeamat (0,2 ylös tai alaspäin) merkitään selkeästi

-Osa-alueittainen (6) keskiarvo sekä vertailu PKS-tulosten keskiarvoon ja kunnan edellisen vuoden keskiarvoon.

-Tuloksista tulisi erotella ryhmät sukupuoli-identiteetin, äidinkielen ja vammaispalvelujen käytön mukaan.

-Avovastauksen kooste lukioittain (tästä ei tule vertailua)

-Tulokset tarvitsemme

- a) Koulutuksen järjestäjittäin (=kunnittain). Helsinki mukana parillisina vuosina.
- b) Lukioittain (Espoon lukioiden tulokset Espoolle jne.)

-Tuloksia (ei avovastauksia) tulisi vertailla graafisesti

- a) Kuntatasolla (Espoo-Helsinki-Kauniainen-Vantaa)
- b) Edellisiin vuosiin (2022–2024). Tämän datan (Excel) saa meiltä.

Ruotsinkielisten lukioiden tulokset tulee esittää ruotsiksi, IB-linjan tulokset englanniksi.

Tulokset toimitetaan Espoon kaupungin toisen asteen koulutuksen palvelualueelle. Datan omistaa Espoon kaupunki. Palveluntuottajan tulee käsitellä tilaajan toimittamaa dataa tietoturvallisesti ja Espoon kaupungin tietosuojalinjauksia noudattaen. Käsiteltävä aineisto on luottamuksellista ja toimittajalla on salassapitovelvollisuus aineistoon ja siitä saatavaan tietoon.

2) Espoon lukioiden opettajakysely

Tausta

Espoon kaupungin lukioiden opettajille järjestettiin ensi kertaa anonyymi palautekysely marraskuussa 2024. Tuloksia käytetään koulutuksen järjestäjän tasolla ja yksittäisissä lukioissa johdon tukena ja koulutuksen laadun parantamisessa.

Vastaajia on 11 lukiosta maksimissaan noin 400–500. Kyselyssä on 4–5 osiota ja monivalintakysymyksiä on yhteensä noin 30–50 (asteikko 1–4). Lisäksi kyselyssä on muutamia avovastauksia. Taustamuuttajista kerätään lukio, aineryhmä, työkokemus ja työsuhteen muoto.

Tarve

Datan (csv) tuloksista tulisi laatia vertaileva kooste hyödyntäen visuaalisia elementtejä, kuten graafeja ja infograafeja yms. Keskustelut käytettävistä graafeista ja visualisoinneista sekä niiden määrästä käydään tilaajan kanssa marraskuussa.



09.10.2025

-Jokaisesta monivalintakysymyksestä (n. 30–50) keskiarvo ja vastausten jakauma(%) sekä lukiokohtainen vertailu kokonaistuloksiin.

-Osa-alueittainen (4) keskiarvo ja vastausten jakauma (%) sekä lukiokohtainenvertailu kokonaistuloksiin.

-Poikkeamat (0,2 ylös tai alaspäin) merkitään selkeästi.

-Lukiokohtaiset tulokset tulisi eritellä vähintään aineryhmittäin. Muista erittelyistä taustamuuttujien mukaan keskustellaan tilaajan kanssa.

-Avovastausten kooste lukioittain (tästä ei tule vertailua)

-Tulosraportit

a) Raportti koulutuksen järjestäjän käyttöön (11 lukion tulosten vertailu)

b) Raportti yksittäisen lukion käyttöön (jokainen lukio saa omat tuloksensa sekä vertailutiedon kokonaistuloksiin)

Ruotsinkielisen lukion tulokset tulee esittää ruotsiksi, IB-linjan tulokset englanniksi. Tulokset toimitetaan Espoon kaupungin toisen asteen koulutuksen palvelualueelle. Datan omistaa Espoon kaupunki. Palveluntuottajan tulee käsitellä tilaajan toimittamaa dataa tietoturvallisesti ja Espoon kaupungin tietosuojalinjauksia noudattaen. Käsiteltävä aineisto on luottamuksellista ja toimittajalla on salassapitovelvollisuus aineistoon ja siitä saatavaan tietoon.

2. Tarjoajan soveltuvuus

Tarjoajan tulee antaa tarjouksessaan seuraavat tiedot

- Verottajan todistus, että verot on maksettu (tai verovelkatodistus)
- Kaupparekisteriote tai kaupparekisteristä muutoin saadut kaupparekisteriotetta vastaavat tiedot
- Vakuutusyhtiön tai työeläkekassan todistus maksetuista eläkevakuutusmaksuista.
- Selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista
- Selvitys työterveyshuollon järjestämisestä.
- Lakisääteiset ja muut palvelutuottamisen kannalta tarpeelliset vakuutukset.

Tiedot voi antaa myös Luotettava Kumppani -raportilla <https://www.vastuugroup.fi/> .



3. Hinnat

Hinta tulee ilmoittaa kiinteänä hintana parillisille ja parittomille vuosille (alv 0 %).
Hintaan tulee sisältyä kaikki kulut; materiaali-, laskutus- toimisto sekä työnantajakulut.

4. Valintaperuste

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus (hintaa 70 % ja laatu 30 %).
Laadun arviointiin vaikuttaa kokemus alalta (aiemmat näytöt, referenssit), kapasiteetti ja mahdolliset lisäpalvelut: Valitulla toimijalla tulee olla valmius tuottaa tulosten analysointi myös tulevana vuosina.

5. Maksuehdot

Jokaiselle kaupungille lähetetään lasku vastaajamäärän mukaan. Laskujen maksuaika on 30 päivää netto.

6. Sopimusehdot

Hankintaan sovelletaan Julkiset hankinnat yleisiä sopimusehtoja JYSE 2025 PALVELUT (<https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/>). (ICT-hankinnoissa sovelletaan Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot JIT2025.)

7. Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankintaa koskevien asiakirjojen julkisuuden osalta noudatetaan viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettua lainsäädäntöä. Tarjousasiakirjat ja muut hankintaan liittyvät selvitykset ovat julkisia, kun sopimus on tehty. Asianosaisella, esimerkiksi tarjoajalla, on kuitenkin oikeus saada tieto edellä mainituista asiakirjoista heti, kun päätös on tehty ja pöytäkirja tarkastettu.

Tarjoajan tulee merkitä tarjouksessaan merkinnällä SALAINEN sellaiset tiedot tai liitteet, jotka ovat liikesalaisuuksia. Espoon kaupunki harkitsee tapauskohtaisesti, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt tiedot lain mukaan salassa pidettäviä. Vertailtavat tiedot kuten esimerkiksi hintatiedot eivät sinällään ole liikesalaisuuksia, mutta joissakin tapauksissa yksikköhinnat saattavat olla.

8. Hylkäämisperusteet

Tarjous hylätään, jos hintatiedustelussa esitetyt vaatimukset eivät täyty, tarjous ei vastaa hintatiedustelua, tai tarjous saapuu myöhästyneenä.

9. Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa 31.1.2026 saakka.

09.10.2025



10. Lisätietokysymykset

Mahdolliset hankintaan liittyvät kysymykset ja huomiot on lähetettävä sähköpostitse 20.10.2025 mennessä osoitteeseen susan.tuulosniemi@espoo.fi.

Lähetettyihin kysymyksiin vastataan yhteisesti kaikille, joille tarjouspyyntö on lähetetty.

11. Tarjouksen jättäminen

Suomenkielinen tarjous on toimitettava liitteineen pe 24.10.2025 kello 12.00 mennessä sähköpostilla osoitteeseen susan.tuulosniemi@espoo.fi.

12. Lisätiedot

Lisätietoja antaa Susan Tuulosniemi, puh. 040-554 7381
susan.tuulosniemi@espoo.fi.

Espoossa 09.10.2025

ESPOON KAUPUNKI

Jaakko Turpeinen
Koulutuspäällikkö

Liitteet TarjoustenArviointilomake_Liite1.docx