



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Strategia ja kehittäminen
Strategia- ja kehittämisjohtaja

Viranhaltijapäätös
Hankinta-asiat

06.10.2025

1 (4)
§ 14/2025
3809/02.08.00/2025

Espoon kaupunki, Strategia ja kehittäminen

Kuntapalvelut 2025 -tutkimuksen hankinta

Viranhaltijapäätös 06.10.2025, Hankinta-asiat 14/2025

Asianumero 3809/02.08.00/2025

Päätöksen tekijä

Strategia- ja kehittämisjohtaja Laitala Pasi

Päätös

Päätin selostusosassa mainituin perusteluin hankkia Espoon Kuntapalvelut 2025-tutkimuksen Innolink Oy:ltä. Hankinnan arvo on 19 446 euroa (alv 0 %). Kustannukset kohdennetaan Strateginen kehittäminen ja tietojohtaminen -yksikölle kustannuspaikalle 1130000 T1140 Tutkimus ja tilastot.

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hallintosäännön hankintasäännön 6 §:n Hankinta-asiakirjojen hyväksyminen mukaan hankintasopimuksen allekirjoittaa hankintapäätöksen tehnyt viranhaltija tai määräämänsä. Valtuutan tutkimusjohtaja Minna Joensuun allekirjoittamaan hyväksytyn tarjouksen mukaisen hankintasopimuksen.

Päätöksen perustelut

Kuvaus hankinnan kohteesta

Kuntapalvelut-tutkimuksella selvitetään espoolaisten mielipiteitä kunnallisten palvelujen laadusta ja käsityksiä omasta hyvinvoinnistaan. Tutkimus luo edellytyksiä kaupungin palvelujen kehittämiselle ja tuloksia käytetään palvelujen laadun mittaamiseen. Tutkimuksen kohderyhmänä ovat 18-vuotta täyttäneet espoolaiset. Nyt mukana ovat ensimmäistä kertaa myös vieraskieliset asukkaat, jotka muodostavat 25 % Espoon väestöstä. Tutkimukseen haetaan 1500 vastaajaa, joista 1125 (75 %) on kotimaankielisiä ja 375 (25 %) vieraskielisiä kahdeksasta suurimmasta kieliryhmästä. Tutkimus toteutetaan kotimaankielisten osalta paneelitutkimuksena internetissä ja vieraskielisten osalta informoituina



nettitutkimuksena, missä kohderyhmälle lähetetään postitse kutsu osallistua tutkimukseen netissä.

Tutkimuksesta toimitetaan Espoolle tutkimusraportti, jossa kokonaistulosten lisäksi tulokset ovat eriteltynä kotimaankielisten (vertailu aikaisempiin tutkimuksiin) ja vieraskielisten osalta. Lisäksi toimitetaan tulokset taulukoituna taustakysymysten mukaan.

Hankintamenettely

Kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava hankinta, johon ei sovelleta hankintalakia.

Hankintaan sovelletaan Kysely- ja haastattelututkimusten hankinta (1257/2023) puitesopimusta. Sopimuksen mukaisesti puitesopimustoimittajilta pyydettiin tarjous vuoden 2025 tutkimuskokonaisuuden toteuttamisesta vaihtoehtoisilla vastaajamäärillä n1000 ja n1500. Espoon kaupunki lähetti tarjouspyynnön (10.9.2025) kaikille viidelle kysely- ja haastattelututkimusten sopimustoimittajalle. Tarjoukset pyydettiin lähettämään ke 24.09.2025 klo 17.00 mennessä sähköpostitse Strateginen kehittäminen ja tietojohtaminen-yksikköön. Mahdolliset hankintaan ja hintatiedusteluun liittyvät kysymykset ja huomiot oli esitettävä sähköpostitse 15.9.2025 klo 10.00 mennessä.

Määräaikaan mennessä tarjouksen jätti neljä sopimustoimittajaa: Innolink Oy, Taloustutkimus Oy, FCG Finnish Consulting Group Oy ja IRO Research OY (vain vastaajamäärällä n1000). EPSI Finland Oy ei jättänyt tarjousta.

Valintakriteerit ja niiden painoarvo

- Tutkimuksen kokonaishinta 70 %
- Kokemus vastaavien julkisen sektorin palvelu/asiakastytyväisyystutkimusten toteuttamisesta viimeksi kuluneen kolmen vuoden aikana 15 %
- Kokemus otoksen rakentamisesta ja aineistonkeruusta vieraskielisten vastaajien joukossa (omana tutkimuksena tai osana laajempaa kokonaisuutta) viimeksi kuluneen kolmen vuoden aikana 15 %

Toimittajien saamat pisteet vastaajamäärälle n1500

Taloustutkimus Oy yhteensä 95,4 pistettä

- Hinta: 20 650 euroa 65,4 pistettä



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Strategia ja kehittäminen
Strategia- ja kehittämisjohtaja

Viranhaltijapäätös
Hankinta-asiat

06.10.2025

3 (4)
§ 14/2025
3809/02.08.00/2025

- Julkiselle sektorille tehtyt vastaavat tutkimukset: vähintään 8 kpl 15 pistettä
- Vieraskielisten keskuudessa tehtyt tutkimukset: 20 kpl 15 pistettä

FCG Finnish Consulting Group Oy yhteensä 88,8, pistettä

- Hinta: 19 383 euroa 70 pistettä
- Julkiselle sektorille tehtyt vastaavat tutkimukset: vähintään 8 kpl 15 pistettä
- Vieraskielisten keskuudessa tehtyt tutkimukset: 5 kpl 3,8 pistettä

Innolink Oy yhteensä 98,3 pistettä

- Hinta: 19 446 euroa 69,8 pistettä
- Julkiselle sektorille tehtyt vastaavat tutkimukset: vähintään 8 kpl 15 pistettä
- Vieraskielisten keskuudessa tehtyt tutkimukset: 18 kpl 13,5 pistettä

Kunkin tarjouksen arviointikohtaiset pisteet löytyvät liitteestä 3.

Edellä esitettyjen valintaperusteiden perusteella palveluntuottajaksi valitaan Innolink Oy.

Toimivalta

Konsernihallinnon toimintaohjeen 5 § 1 mom.

Päätöksen valmistelija ja lisätiedot

Joensuu Minna

etunimi.sukunimi@espoo.fi
Puhelin 09 816 21

Liitteet ja muutoksenhakuohje

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (puitejärjestelyyn perustuva hankinta)
- 2 Kuntapalvelututkimus 2025 Tarjouspyyntö
- 3 Tarjousten arviointikohtaiset pisteet KUPA25 n1500



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Strategia ja kehittäminen
Strategia- ja kehittämisjohtaja

Viranhaltijapäätös
Hankinta-asiat

06.10.2025

4 (4)
§ 14/2025
3809/02.08.00/2025

Tiedoksi

Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti ja julkaistu yleisessä tietoverkossa.