



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Kansanvälisyys ja maahanmuutto
Kaupunginjohtaja

Viranhaltijapäätös
Yleiset asiat

20.08.2025

1 (3)
§ 67/2025
3350/00.04.00/2025

Espoon kaupunki, Kansanvälisyys ja maahanmuutto

Osallistuminen Trust-M-projektin jatkokauteen

Viranhaltijapäätös 20.08.2025, Yleiset asiat 67/2025

Asianumero 3350/00.04.00/2025

Päätöksen tekijä

Kaupunginjohtaja Mykkänen Kai

Päätös

Päätin, että Espoon kaupunki osallistuu Trust-M-projektin (Luotettavien ja syrjimättömien digitaalisten julkispalvelujen suunnittelu maahanmuuttajille) jatkokauteen. Hankkeen ensimmäinen kausi käynnistyi 1.10.2022.

Suomen Akatemia on myöntänyt rahoitusta hankkeelle ajalla 1.10.2025-30.9.2028. Projekti on Aalto-yliopiston, Helsingin yliopiston, Tampereen yliopiston ja Vaasan yliopiston muodostaman konsortion yhteishanke, jonka vetäjänä toimii Aalto-yliopiston professori Tom Bäckström. Espoon osuus projektista toteutetaan tietojohdamisen vastuualueella (kustannuspaikka 1131001, T1146) ja projektin omistaa vs. maahanmuuttoasioiden johtaja Sanna Lindholm.

Suomen Akatemian Espoon kaupungille projektin kehittämiskumppanina myöntämän rahoituksen vastaanottamisen Suomen Akatemian sähköisessä järjestelmässä käy hyväksymässä vs. elinkeinojohtaja Teemu Haapalehto.

Päätöksen perustelut

Espoon tavoitteena on olla Suomen paras kotouttaja. Nopeasti kasvavan vieraskielisen väestön kaupungissa tämä tarkoittaa myös aiempaa toimivampien digitaalisten palveluiden kehittämistä ja sitä, että palvelut onnistuvat voittamaan viranomaisiin toisinaan epäluuloisesti suhtautuvien



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Kansanvälisyys ja maahanmuutto
Kaupunginjohtaja

Viranhaltijapäätös
Yleiset asiat

20.08.2025

2 (3)
§ 67/2025
3350/00.04.00/2025

maahanmuuttajien luottamuksen. Trust-M-projektissa neljä yliopistoa tutkii poikkitieteellisesti näitä kysymyksiä. Hankkeessa kehitettävien digitaalisten palveluiden vastinparina fyysisten palveluiden puolella toimii mm. Maahanmuuttajien neuvonta- ja ohjaus -palvelualueella toimiva Hello Espoo -info, joka tarjoaa matalan kynnyksen poikkihallinnollista neuvontaa maahanmuuttajille.

Tutkimuksen ensimmäinen vaiheen toteutuskausi on 1.10.2022-30.9.2025. Myös jatkokaudelle 1.10.2025.-30.9.2028 haettiin Suomen Akatemian strategista tutkimusrahoitusta. Aalto-yliopisto, Helsingin yliopisto, Tampereen yliopisto ja Vaasan yliopisto saivat käynnistyvälle toiselle kaudelle rahoitusta yhteensä 1 934 344 €.

Espoon kaupunki toimii projektin kehityskumppanina ja sai rahoitusta yhteensä 276 545 €. Rahoituksesta 21 907 € kohdentuu vuodelle 2025, 113 982 € vuodelle 2026, 78 827 € vuodelle 2027 ja 61 829 € vuodelle 2028. Kaupungilla ei ole omarahoitusosuutta, vaan kyseessä on 100 % ulkoinen projektirahoitus.

Hankkeen toisessa vaiheessa Espoon kaupunki toimii keskeisenä vuorovaikutuspartnerina, ja sen rooli korostuu erityisesti maahanmuuttajien kotoutumista tukevien digitaalisten palveluiden kehittämisessä tutkimustiedon pohjalta.

Hankkeen ensimmäisessä vaiheessa suunniteltuja ja palvelukonsepteja tullaan jatkokehittämään ja kokeilemaan hankkeen toisessa vaiheessa. Espoon kaupungin tavoitteena on viedä ainakin yksi hankkeessa syntyneistä ratkaisuista toteutukseen. Tätä työtä tullaan toteuttamaan koko Espoon yhteisön voimin. Hankkeen ensimmäisen kauden aikana aloitettu Espoon Digiagendan ja maahanmuuttoyksikön kanssa toteutettava tekoälykäännöskokeilu Espoon kotoutumisen verkkosivuilla tullaan viemään loppuun ja sen oppien pohjalta tullaan antamaan suosituksia teknologian skaalaamiselle Espoon kaupungin verkkoviestinnässä.

Hankkeen toisessa vaiheessa tullaan panostamaan tutkimustiedon disseminaatioon, jolla varmistetaan tulosten tavoitavuus ja vaikuttavuus niin Espoon laajuisesti, kuin valtakunnallisesti. Tässä avainkumppanit ovat Espoon kaupungin viestintä, järjestökumppanit ja SHIELD-ohjelma ja sen muut hankkeet.

Toimivalta

Toimivalta asian päättämisestä hallintosäännön 1 osan 2. luku 10 §:n mukaan kuuluu kaupunginjohtajalle.



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Kansanvälisyys ja maahanmuutto
Kaupunginjohtaja

Viranhaltijapäätös
Yleiset asiat
20.08.2025

3 (3)
§ 67/2025
3350/00.04.00/2025

Päätöksen valmistelija ja lisätiedot

Lindholm Sanna

etunimi.sukunimi@espoo.fi
Puhelin 09 816 21

Liitteet ja muutoksenhakuohje

1 Oikaisuvaatimusohje (kuntalaki)

Tiedoksi

Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti ja julkaistu yleisessä tietoverkossa.