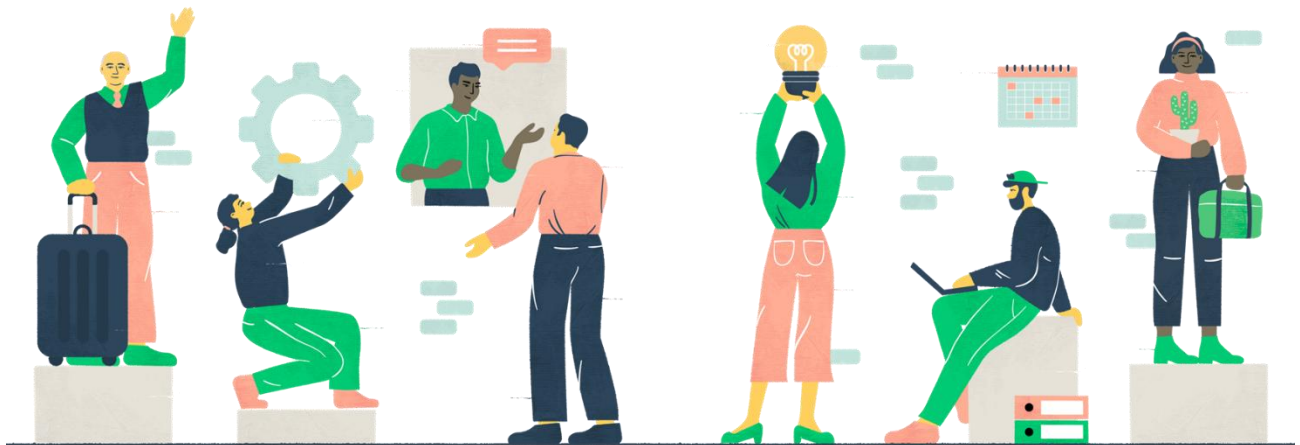


Espoon Seudun Uusyrityskeskus ry

Vuosikertomus 2024

(tilinpäätöksen liitteeksi)



1. Varsinainen toiminta

Espoon Seudun Uusyrityskeskus ry tarjoaa maksutonta ja luottamuksellista neuvontaa yrityksen perustamista suunnitteleville. Yhdistyksen tavoitteena on tukea elinkeinoelämän kehittymisen yleisiä edellytyksiä sekä edistää uuden ja kestäväen yritystoiminnan syntymistä Espoon ja Kauniaisten alueelle. Yhdistys tarjoaa neuvontaa myös toimiville yrityksille liiketoiminnan kehittämisessä tai omistajanvaihdoksessa. Yritysneuvonnan tukena on jäsenistön muodostama monipuolinen asiantuntijaverkosto, jonne asiakasta voidaan tämän erityiskysymyksissä ohjata.

Yhdistys toimii kaupungin palvelukseen siirtyneen yritysneuvontatiimin ohella neuvontaresurssina ja tukena, kuitenkin uuden roolinsa mukaisesti merkittävästi pienemmillä henkilöstöresursseilla ja kevyemmällä kulurakenteella. Yritysneuvontaa tehdään edelleen uusyrityskeskusverkoston ISO9001-laatusertifikaatin edellyttämällä tavalla. Yhdistys vastaa yritysneuvonnassa käytettävästä Hakosalo-asiakkuudenhallintajärjestelmästä.

Neuvontapalvelut

Espoon Seudun Uusyrityskeskuksen ja kaupungin yhteisiä neuvontapalveluja tarjotaan sekä etä- että lähitapaamisina. Etätapaamiset toteutetaan Teamsilla, lähitapaamiset ovat Otaniemessä A Gridissa sijaitseissa toimitiloissa.

Yritysneuvontaa toteutettiin suomen, ruotsin, englannin, venäjän ja kiinan kielellä.

Espoon Seudun Uusyrityskeskuksen asiakaslupaus uusyrityskeskuksen ISO9001-laatustandardin mukaisesti on, että palvelua saa/yritysneuvontaan pääsee kahden viikon sisällä. Ajanvaraukset tehdään suoraan verkkosivuilla asiakkaan haluamalle yritysneuvojalle tai puhelimitse soittamalla asiakaspalveluun.

Yritysneuvontapalveluiden siirtyminen pääosin kaupungin vastuulle vuoden 2024 alusta alkaen ei näkynyt vuodenvaihdetta lukuun ottamatta suurempana ajanvarauksen ruuhkautumisena. Neuvontaan on päässyt yleensä alle viikon sisään, usein jopa muutaman päivän sisään.

Uusyrityskeskuksen yhteistyökumppaneiden asiantuntijaverkosto antaa yritysneuvonnalle merkittävän lisäarvon. Yritysneuvojat ohjaavat asiakkaita saamaan yksityiskohtaisempaa opastusta reilun viidenkymmenen (50) eri ammattialojen asiantuntijajäseneltä.

Asiantuntijajäsen sitoutuu antamaan maksutta oman asiantuntemuksensa Espoon Seudun Uusyrityskeskuksen asiakkaiden käyttöön tarjoamalla määrittelemäänsä rajaan asti asiakkaan tarpeita kartoittavan, maksuttoman konsultaation. Eri alojen asiantuntijoista eniten hyödynnettiin tilitoimistojen, vakuutusyhtiöiden ja juridista apua tarjoavien asianajo- ja lakiasiantuntijatoimistojen palvelua.

Tavoitteena on käynnistää vuoden 2025 aikana jäsenistön/asiantuntijaverkoston monipuolistaminen sellaisille uusille toimialoille, joiden erityisasiantuntemukselle on nähty kysyntää, mm. verkkokauppa, logistiikka, kiertotalous ja kybervaluutat.

Laatu

Espoon Seudun Uusyrityskeskus noudattaa toiminnassaan ISO 9001 sertifioitua Suomen Uusyrityskeskusten laatuja järjestelmää, johon yhdistys hyväksyttiin vuonna 2002. Laatua auditoidaan sekä ulkoisesti että sisäisesti. Katto-organisaation eli Suomen Uusyrityskeskukset ry:n (SUKin) vetämät sisäiset auditoinnit tehdään vuosittain. Espoon Seudun Uusyrityskeskus emännöi elokuussa 2024 sisäisen auditoinnin, jossa yhdistyksen lisäksi auditoitavina olivat Hämeen Uusyrityskeskus ry,

Mikkelin seudun Uusyrityskeskus ry, Vantaan Uusyrityskeskus ry ja Raaseporin kaupunki. Yhdistyksen edellinen ulkoinen auditointi on ollut vuonna 2017 ja tiedossa on, että se ei tule olemaan ainakaan vuonna 2025.

Laatua mitataan asiakastietojärjestelmään sisällytetyn kolmikielisen asiakaspalautekyselyn kautta. Suurin osa uusyrityskeskusmallilla toimivista keskuksista käyttää yhteistä asiakaspalautekyselyä, jolla taataan palautteiden vertailtavuus.

Asiakastyytyväisyyskyselyssä kerätään asiakkailta satunnaisotannalla palautetta.

NPS (eli Net Promoter Score) vastaa mm. kysymykseen: *Kuinka todennäköisesti suosittelisit yrityksen palvelua tai tuotteita ystävällesi tai kollegallesi?* Vastausten perusteella muodostetaan NPS-luku, joka ilmoitetaan välillä -100 – +100.

Asiakastyytyväisyyskyselyssä pakolliset kysymykset NPS:n lisäksi ovat:

- Kuinka tyytyväinen olit saamaasi palveluun kokonaisuutena (tulokset ilmoitetaan asteikolla 1-5)
- Sain tarvitsemi avun (Kyllä/Ei, tulokset ilmoitetaan Kyllä-vastauksen prosenttimääränä)
- Sana on vapaa / miten voimme vielä auttaa (tuloksia seurataan ja käydään läpi Uusyrityskeskuksessa)

Suosittelut kysymykset edellä mainittujen lisäksi:

- Mitä mieltä olet henkilöstömme palveluasenteesta (1-5)
- Mitä mieltä olet palveluidemme nopeudesta (1-5)
- Mitä mieltä olet palveluidemme asiantuntemuksesta (1-5)
- Tiedän, miten edetä (Kyllä/Ei)
- Haluatko, että olemme yhteydessä sinuun (Kyllä/Ei)

Espoon Seudun Uusyrityskeskuksen vuoden 2024 kokonais NPS-luku 80 on vuodelle 2024 asetetun tavoitteen mukainen.



2. Talous

Espoon Seudun Uusyrityskeskuksen tulos vuonna 2024 on 338,13 euroa ylijäämäinen. Kahden edeltävän vuoden tulos oli alijäämäinen (vuonna 2023 56 063,45 euroa). Oma pääoma per 31.12.2024 on 96 873,05 € (96 534,92 €) ja yhdistyksen rahavarat 105 811,23 € (135 452,09 €).

Oman pääoman tason vielä salliessa päätettiin syyskokouksessa 10.10.2024 hakea vuodelle 2025 toiminta-avustusta hieman arvioitua varsinaisen toiminnan kuluja vähemmän ja tehdä alijäämäinen

tulos. Tämän jälkeen oma pääoma on laskettu tasolle, jossa ei todennäköisesti enää ole juurikaan laskuvaraa, mutta joka on riittävä yhdistyksen edelleen kutistuvaan kokoon nähden.

Vuonna 2024 yhdistyksen toiminnan rahoitus koostui:

- o jäsenyritysten ja -yhteisöjen sekä yhden jäsenkunnan (Espoo) jäsenmaksuista (27 480 euroa)
- o Espoon kaupungin myöntämästä toiminta-avustuksesta (107 000 euroa) ja yhdistyksen vuokramenojen kompensoimisesta (50 133 euroa)
- o ELY:n hanke-avustuksesta (70 577 euroa) ja Espoon kaupungin myöntämästä omarahoitus-osuudesta (23 525 euroa) kaksivuotiselle ESR-hankkeelle ”Maahanmuuttajien yrittäjyyspolku” (MYP-hanke)

Yhdistyksen toimitilat, joissa kaupungille siirtynyttä ja yhdistyksen tarjoamaa yhteistä yritysneuvontaa annetaan, olivat vielä vuonna 2024 yhdistykselle solmitun vuokrasopimuksen piirissä. Uudelleen neuvotellun sopimuksen mukaan Espoon kaupunki ottaa sopimuksen hallintaansa vuoden 2025 alusta lukien. Yhdistys siirtyy alivuokralaiseksi samoissa toimitiloissa olevaan Espoon Yrittäjien työtilaan.

Yhdistys sai joulukuussa 2024 Espoon kaupungilta myönteisen päätöksen 80 000 euron toiminta-avustuksesta vuodelle 2025.

Jäsenmaksut päätettiin pitää syyskokouksessa samoina vuonna 2024.

Yhdistyksellä on elokuussa 2023 käyttöön otettu ja 19.3.2024 päivitetty taloussääntö ja hyvä hallintotapa.

Vaikuttavuus (toiminnan tunnusluvut)

Vuonna 2024 Espoon Seudun Uusyrityskeskus ry:n ja kaupungin yritysneuvonnan yhteiset toiminnan tunnusluvut olivat seuraavat:

Alkavien ja toimivien asiakasneuvontoja yhteensä 2134 (1796 vuonna 2023)

(kokonais htv noin 4,3 eli keskimäärin 496 asiakasneuvontaa/yritysneuvoja/vuosi), joista

- alkavien yrittäjien neuvontoja 1676 ja (1391 vuonna 2023)
- toimivien yritysten neuvontoja 458 (405 vuonna 2023)

Yhdistyksen yritysneuvontaresurssilla tuotettiin 33% kaikista asiakasneuvonnoista.

Vuonna 2024 tilastoititiin ensimmäistä kertaa peruuttamatta ja käyttämättä jääneitä aikoja, joita oli yhteensä 206 kpl.

Neuvonnassa käyneiden perustamia yrityksiä yhteensä 449 (465 vuonna 2023), joista

- Espooseen 358 (-2,98%)
- Kauniaisiin 9 (+0%)
- muihin kuntiin ja kaupunkeihin 82 (+26,15%)

Kaikista perustetuista yrityksistä **162 (36%)** oli maahan muuttaneiden perustamia.

3. Yhteistyö

Espoon Seudun Uusyrityskeskus teki yhteistyötä niin paikallisella, seudullisella kuin kansallisella tasolla.

PAIKALLINEN TASO

Yhdistyksessä oli vuoden 2024 lopussa yhteensä 52 (vuotta aiemmin 52) jäsenyrittystä ja -yhteisöä. Jäsenyrittysten kautta eri alojen palveluita tarjosi 59 (59) asiantuntijaa.

Vuodesta 2024 alkaen Espoon kaupunki on yhdistyksen ainoa kuntajäsen. Yhdistykseen liittyi vuoden aikana 6 (10) uutta jäsentä ja erosi (päätti jäsenyytensä 31.12.2024) 6 (10). Jäsenluettelo liitteenä.

Merkittävä muutos yhdistyksen toiminnassa oli Kirkkonummen kunnan ja Kauniaisten kaupungin päätös irtisanoa yhdistyksen jäsenyys vuodesta 2024 alkaen. Kirkkonummen kuntaan palkattiin oma yritysneuvoja. Kauniaisten kaupunki teki oman erillisen yhteistoimintasopimuksen suoraan Espoon kaupungin kanssa yritysneuvontapalveluista, joten heillä ei ollut tarvetta enää olla yhdistyksen jäsen. Samalla asukasperusteisesta kuntajäsenmaksusta luovuttiin ja tilalle tuli kiinteä jäsenmaksu. Vuoden 2024 kuntajäsenmaksu oli 2023 syyskokouksen päätöksen mukaisesti 2 700 euroa. Jäsenmaksu päätettiin pitää samana vuonna 2024.

Asiantuntijaverkostoon kuuluvien jäsenyrittysten kanssa järjestettiin asiantuntija-aamu marraskuussa.

Tämän lisäksi useat asiantuntijajäsenet osallistuivat yhdistyksen tai Business Espoo-palveluverkoston järjestämiin koulutustapahtumiin asiantuntijoina ja teemojen alustajina.

Business Espoo -palveluverkoston muodostaa seitsemän organisaatiota (Espoon kaupungin elinvoiman tulosalue/elinkeino- ja työllisyysyksikkö, Enter Espoo Oy, Espoon Yrittäjät, Helsingin seudun kauppakamari, Omnia, Uudenmaan TE-toimisto ja Espoon Seudun Uusyrityskeskus). Verkosto jatkaa kehitystyötään yhden oven periaatteella palvelevana yrittäjyyden asiantuntijana. Vuonna 2025 Uudenmaan TE-toimisto jää pois verkostotyöstä TE-toimistojen lakkauttamisen myötä ja työllisyyspalveluiden siirtyessä Espoo-Kauniainen työllisyysalueen vastuulle. Lisäksi Espoon kaupungin elinkeino- ja työllisyysyksikkö eriytyvät omiksi tulosityksiköikseen.

Business Espoon *Aamiaisklubi -teemataapahtuma* järjestettiin kolme kertaa, joista työnantajabrändäyksen ja tiimin rakentamisen teemalla toteutettu englanninkielinen tapahtuma toteutettiin osana Maahanmuuttajien yrittäjyyspolku eli MYP-hanketta.

Espoon Seudun Uusyrityskeskus on mukana Business Espoon johtoryhmässä.

SEUDULLINEN TASO

Espoon Seudun Uusyrityskeskus jatkoi vuonna 2024 tiivistä keskinäistä yhteistyötä YritysVantaan ja Helsingin Uusyrityskeskuksen kanssa. Lisäksi yhdistys osallistui Espoon, Helsingin ja Vantaan kaupunkien konsulttiyhtiö KPMG:ltä tilaamaan, vieraskielisten yritysneuvontapalveluiden järjestämistä pk-seudulla koskevaan, selvitystyöhön.

Oppilaitosyhteistyötä jatkettiin Omnian sekä Laurean kanssa. Tammikuussa 2024 käynnistyi Laurean kanssa yhteinen kaksivuotinen Maahanmuuttajien yrittäjyyspolku ESR-hanke, jonka projektikoordinaattorina yhdistyksessä aloitti yritysasiantuntija Nikke Vainikka. Hankkeella on ohjausryhmä. Hankkeen isoin tapahtuma Pathways for Entrepreneurship järjestettiin marraskuussa Helsingin kaupungintalolla keräten noin 200 osallistujaa.

KANSALLINEN TASO

Suomen Uusyrityskeskus ry (SUK) on verkoston kattojärjestö kaikille 36:lle uusyrityskeskukselle. SUK järjestää vuoden aikana useita verkostotapaamisia ja teemawebinaarikoulutuksia, joissa yhdistyksen henkilöstö pääsee jakamaan alan uusimpia kuulumisia ja kehittämään omaa osaamistaan. Espoon

yritysneuvontatiimiläisiä osallistui sekä Kotkassa järjestettyihin SUKin kesäpäiviin että keväällä ja syksyllä Helsingissä järjestettyihin verkostopäiviin.

Tämän lisäksi yhdistys on Business Espoo –palveluverkoston osana jatkanut yhteistyötä mm. BusinessFinlandin, Aalto Start Up -yhteisön ja Finnveran kanssa. Finnvera kutsui marraskuussa Espoon yritysneuvontatiimin vierailulle ajankohtaisten asioiden ja kuulumisten päivittämiseksi.

4. Henkilöstö

Operatiivinen toiminta

Espoon Seudun Uusyrityskeskus on ollut vuonna 2024 enää kahden hengen asiantuntijaorganisaatio. Toiminnanjohtaja toimii yhdistyksen ainoana vakituksena työntekijänä ja lisäksi yhdistyksessä työskentelee määräaikaisessa työsuhteessa MYP-hankkeen projektikoordinaattori.

Yritysneuvontaresurssina yhdistyksen puolella toimivat:

Päivi Lahtelin-Laine, YTM

Nikke Vainikka, MBA (erityisesti maahanmuuttaja-asiakkaat, hanketyö)

Toiminnanjohtajana toimii Päivi Lahtelin-Laine

Yhdistyksen toimisto sijaitsee Otaniemessä, A Grid -rakennuksessa. Kahdessa kerroksessa olevissa toimitiloissa toimivat kaikki Business Espoo -palveluverkoston organisaatiot.

5. Hallinto ja hallitustyö

Yhdistyksen hallitus kokoontui vuonna 2024 yhteensä 4 kertaa.

Vuonna 2024 hallituksen jäseninä toimivat:

Annika Forstén, Espoon kaupunki (puheenjohtaja)

Ilkka Kurkela, Laurea

Tiina Starck, OP

Maarit Viik-Kajander, Espoon kaupunki (varapuheenjohtaja)

Saija Äikäs, Helsingin seudun kauppakamari

Hallituksen kokousten sihteerinä toimi toiminnanjohtaja.

Yhdistyksen sääntömääräinen kevätkokous järjestettiin 7.5.2024 ja syyskokous 10.12.2024. Kaikkiin kokouksiin oli mahdollisuus osallistua hybridimallilla.

Vuoden 2023 tilinpäätöksen tilintarkastajina toimivat HT, KLT Anne-Mari Manninen ja KHT Kristiina Kymäläinen. Syyskokouksessa 10.12.2024 valittiin SysAudit Oy:n Lauri Lehtonen tilintarkastus-yhteisön vastuunalaiseksi tilintarkastajaksi.

6. Viestintä ja tapahtumat

Yhdistyksen oma uutiskirje lakkautettiin vuoden 2024 alussa, samoin suurin osa sosiaalisen median kanavista. Yhdistykselle jäi viestimiseen LinkedIn-kanava ja uudistetut uusyrityskeskusmuotoiset kotisivut. Aloittavaan yrittäjyyteen liittyviä teemoja tuodaan esiin Business Espoon uutiskirjeessä.

Yhdistys osallistuu verkoston tapahtumien suunnitteluun ja toteutukseen. Toiminnanjohtaja kuuluu Business Espoon viestintäryöryhmään.

7. Arvio tulevasta kehityksestä

Espoon Seudun Uusyrityskeskus ry on yritystoiminnan käynnistämisen ja kehittämisen asiantuntija. Toteutamme ISO9001-laatusertifikaatin mukaista palvelua, jota auditoidaan vuosittain. Vuonna 2025 Espoon Seudun Uusyrityskeskus ry jatkaa laadukkaan yritysneuvonnan tarjoamista yhdessä Espoon kaupungin yritysneuvontapalvelujen kanssa. Palveluiden kehittäminen tapahtuu ensisijaisesti Business Espoo-palveluverkostossa, jonka toimintaan osallistutaan aktiivisesti.

Iso muutos on yhdistyksen hallinnassa olevasta Hakosalo-asiakkuudenhallintajärjestelmästä luopuminen ja siirtyminen kevään 2025 aikana Espoon kaupungin crm-järjestelmään.

Vuoden 2025 merkittävin, yhdistykseenkin vaikuttava hallinnollinen muutos liittyy työelämän, työllisyyden ja yrittäjyyden palvelujen toimintaympäristöön niiden siirtyessä vuodenvaihteessa valtiolta työllisyysalueille (TE24-uudistus). Siirtymä edellyttää Business Espoo -palveluverkostolta onnistunutta viestintää yritysten ja henkilöasiakkaiden suuntaan siitä, mistä espoolaisten ja kauniaislaisten yritysten ja henkilöasiakkaiden palvelut löytyvät jatkossa.

Edelleen epävakautta ylläpitävä geopolitiittinen tilanne ja muut globaalit ilmiöt vaikuttavat vuonna 2025 kasvavassa määrin asiakaskunnan diversiteettiin Suomen nopeimmin kasvavassa kaupungissa: ennusteiden mukaan Espoossa tulee olemaan vuonna 2030 yli 360 000 asukasta ja vuonna 2052 jo yli 500 000, mikäli kasvu jatkuu nyt ennakoitua vauhtia. Väestönkasvu on merkittävintä vieraskielisissä ja tämä luo edelleen painetta yritysneuvontapalveluiden jatkuvaan kehittämiseen.

Espoon Seudun Uusyrityskeskus ry

Hallitus