Kaupunginhallitus 23.11.2026

Lausunnon antaminen eduskunnan oikeusasiamiehen kanslialle pysäköinnin maksamisesta tehtyihin kanteluihin

Valmistelijat / lisätiedot:
Aumala Petteri

etunimi.sukunimi@espoo.fi
Puhelinnumero 09 816 21

Päätösehdotus

Esittelijä
Kaupunkiympäristön toimialajohtaja Isotalo Olli

Kaupunginhallitus antaa liitteen mukaisen lausunnon eduskunnan oikeusasiamiehelle.

Käsittely

Päätös

Selostus

Eduskunnan oikeusasiamiehen toimisto on pyytänyt selvitystä vireille tulleisiin kanteluihin (EOAK/8042/2026 ja EOAK/8093/2026) pysäköinnin maksamisesta.

Kanteluissa arvostellaan Espoon kaupungin menettelyä pysäköinnin maksamisen järjestämisessä.

Selvityksessä pyydetään ilmoittamaan, millä maksutavoilla pysäköinnin maksaminen Espoon kaupungin hallinnoimilla alueilla on mahdollista, millä alueilla pysäköintimaksu on käytössä sekä miten maksutavoista on tiedotettu. Lisäksi selvityksessä pyydetään ilmoittamaan, mihin kaupungin päätöksiin pysäköintipalvelujen maksutapa perustuu. Lausunnossa pyydetään arvioimaan annettua selvitystä ja esittämään arvio menettelyn asianmukaisuudesta ja lainmukaisuudesta.

Selvityksessä ja lausunnossa tulisi kiinnittää huomiota erityisesti kansalaisten yhdenvertaiseen kohteluun sekä pysäköintipalvelun esteettömyyteen ja saavutettavuuteen. Selvityksessä pyydetään arvioimaan, miten huolehditaan sellaisten henkilöiden mahdollisuudesta maksaa pysäköinti, joilla ei ole käytettävissään älypuhelinta ja siihen asennettuna pysäköintisovellusta.

Espoon kaupungin näkemys

Espoon kaupungin yksityiskohtainen selvitys on liitteenä.

Yhteenvetona kaupunki katsoo edellä esitetyillä perusteilla, että maksullisen pysäköinnin laajentaminen ja valittu maksamisjärjestely ovat perusteltuja eikä laajentamisen yhteydessä ole heikennetty maksamispalvelua aiemmin tarjolla olleita maksutapoja vähentämällä. Maksaminen on edelleen mahdollista ilman älypuhelinsovellusta. Vuoden 2021 valmistelu osoittaa, että vaihtoehtoisen maksutavan tarve otettiin huomioon jo järjestelmää muodostettaessa; kantelujen kannalta ratkaisevaa on tämän vaihtoehdon säilyminen nykyisessä järjestelmässä. Kaupunki tunnistaa, ettei puhelimeen perustuva maksaminen vastaa kaikkien käyttäjien tarpeisiin samalla tavalla. Tämä edellyttää saavutettavuuden ja kohtuullisuuden tarkastelua, mutta ei kaupungin näkemyksen mukaan sellaisenaan osoita, että maksullisuuden laajentaminen tai sovellus- ja tekstiviestimaksamiseen perustuva järjestelmä olisi lainvastainen.

Päätöshistoria

Liitteet

1 (Ei julkaista) Espoon kaupungin lausunto eduskunnan oikeusasiamiehelle (sisältää henkilötietoja)

Oheismateriaali

- Julkinen Espoon kaupungin lausunto eduskunnan oikeusasiamiehelle

Tiedoksi