

Esitys tulostavoitteiksi 2027: Länsimetro Oy

Tulostavoite 2027	Mittari
1. Kiinteistöomaisuuden elinkaaren hallinta on kustannustehokasta	1.1 100 % ohjelmoiduista kriittisistä huoltotehtävistä tehty 1.2 Toteutetaan vähintään 3 milj. euron säästöohjelma vuosille 2027–2028
2. Toiminta on kestävä	2.1 Energiankulutus ei kasva vuoden 2026 tasosta. 2.2 Liityntäpysäköinnin käyttöaste paranee vuodesta 2026
3. Asiakaskokemus on hyvällä tasolla	3.1 HSL:n metrolikennettä koskevan Asty-kyselyn tulokset pysyvät vähintään vuoden 2026 tasolla 3.2 Raportointi matkustajakokemusta ja sujuvaa matkantekoa edistävästä toimenpiteistä
4. Länsimetro Oy:n toiminta on turvallista ja toimintavarmaa	4.1 Espoon kaupungin tai muiden tahojen järjestämiin turvallisuus- ja varautumisharjoituksiin osallistuminen 4.2 Länsimetron infrasta johtuvat liikennehäiriöt eivät ylitä vuosien 2024-2026 keskiarvoa 4.3 Länsimetro-osuudella ei tapahdu kuolemaan johtaneita matkustajien tapaturmia 4.4. Merkittävien turvallisuuspoikkeamien korjaavat toimenpiteet käynnistetään mahdollisimman pian