

Valtuustoaloite tekoälystrategia Espoolle tuottavuuden ja palvelujen parantamiseksi

Valtuustoaloite: Tekoälystrategia Espoolle tuottavuuden ja palvelujen parantamiseksi Espoon kaupunki on pitkään ollut kestävämmän talouskehityksen uralla. Väestön kasvu on lisännyt käyttötalouden menoja ja investointitarpeita ilman vastaavaa tulopohjan vahvistumista. Talouden liikkumavara on rajallinen, ja tuottavuuden parantaminen on välttämätöntä palveluiden turvaamiseksi.

Me todistamme parhaillaan teknologista murrosta, joka muuttaa nopeasti työn tekemistä, organisaatioita ja koko yhteiskuntaa. Tekoäly on tämän muutoksen keskiössä. Yrityksissä sitä hyödynnetään jo melko laajasti dokumenttien käsittelyssä, tiedonhaussa ja analytiikassa, asiakaspalvelussa, ohjelmistokehityksessä sekä rutiinitehtävien automatisoinnissa. Vaikutus on selvä: työaikaa vapautuu hallinnollisista tehtävistä tuottavampaan työhön, ja samalla kokonaisia toimintamalleja ajatellaan ja rakennetaan uudelleen.

Myöskään kaupunkiorganisaatiossa tuottavuus ei parane ilman toimintatapojen uudistamista, ja kaupunki ei voi tällaisessa murroksessa olla sivustaseuraaja. Pelkkä reagointi tarkoittaa käytännössä jälkeen jäämistä. Espoon on toimittava aktiivisesti ja hyödynnettävä muutoksen mahdollisuudet täysimääräisesti.

Tekoälyn hyödyntäminen ei ole vain yksittäisten työvaiheiden tehostamista, vaan mahdollisuus rakentaa prosessit uudelleen – nopeammiksi, kevyemmiksi ja vähemmän manuaalista työtä vaativiksi. Yhtenä konkreettisenä esimerkkinä voidaan nostaa lupien ja hakemusten käsittely, kuten rakennusvalvonta. Kun yleis- ja asemakaavat ovat koneluettavassa, tietomallipohjaisessa muodossa, rakennuslupien käsittelyaika voi lyhentyä viikkojen tai kuukausien mittaluokasta parhaimmillaan tuntien tai jopa minuuttien tasolle. Tämä kaikki edellyttää kuitenkin määrätietoista strategista ohjausta.

Espoo profiloi itsensä edelläkävijäksi monella sektorilla. Samalla on todettava, että Espoo-tarinassa tekoälyä ei mainita lainkaan. Teknologia ja digitalisaatio mainitaan yleisellä tasolla, mutta tekoäly jää kokonaan nimeämättä ja strategisesti käsittelemättä. Tämä on merkittävä puute aikana, jolloin tekoäly muuttaa työn luonnetta nopeasti, ja kun se voisi mahdollistaa julkisen sektorin tuottavuusloikan.

Me allekirjoittaneet valtuutetut esitämme, että Espoon kaupunki laatii tekoälystrategian tai vastaavan strategisen linjauksen, jonka tavoitteena on erityisesti:

- parantaa kaupungin hallinnon ja palveluiden tuottavuutta
- vapauttaa henkilöstön työaikaa rutiinitehtävistä vaikuttavampaan työhön
- hyödyntää tekoälyä valmistelun, analytiikan ja päätöksenteon tukena
- uudistaa palveluprosesseja sujuvammiksi ja asiakaslähtöisemmiksi
- vahvistaa henkilöstön tekoälyosaamista sekä varmistaa tekoälyn vastuullinen käyttö

Tavoitteena on, että Espoo ottaa tekoälyn käyttöön määrätietoisesti osana tuottavuuden parantamista, hillitsee kustannusten kasvua ja parantaa samanaikaisesti palveluiden laatua ja saavutettavuutta.

Espoossa 23.3.2026 Jussi Holma

Kajava Henna

Ahonen Emmi

Kurronen Sanna

Halkosaari Tommi

Erämaja Elias

Hukari Hanna

Järvenpää Kaarina

Vanhanen Joel

Elo Simon

Hopsu Inka

Paldanius Martti

Nieminen Pinja

Sielo Susanna

Keisteri-Sipilä Elli

Aaltonen Juri

Peltoniemi Noora

Sarasmaa Aleks

Salovaara Taru

Mattsson Fanni

Kilpijoki Kerttu-Liisa

Ampuja Ari

Stenholm Elena

Laakso Mikko

Sammallahti Tere

Hokkanen Ari-Pekka

Nores Mia

Mäkäräinen Karoliina

Laine Aino

Morbin Petra

Laakso Ville

Vehmanen Emma-Stina

Malkamäki Marianna

Laiho Mia

Miettinen Anja

Ilkko-Ervasti Pauliina

Alaviiri Kaisa