

# Länsimetro Oy

Tulostavoite 2027	Mittari / arviointikriteeri
1. Kiinteistöomaisuuden elinkaaren hallinta on kustannustehokasta	1.1 100 % ohjelmoiduista huoltotehtävistä tehty 1.2 Vähintään 5 milj. euron säästöohjelma vuosille 2027–2028
2. Asiakaskokemus on hyvällä tasolla	2.1 HSL:n metroliikennettä koskevan Asty-kyselyn tulokset pysyvät vähintään vuoden 2026 tasolla 2.2 Raportointi matkustajakokemusta ja sujuvaa matkantekoa edistävästä toimenpiteistä
3. Länsimetro Oy:n toiminta on turvallista ja toimintavarmaa	3.1 Espoon kaupungin tai muiden tahojen järjestämiin turvallisuus- ja varautumisharjoituksiin osallistuminen 3.2 Länsimetron infrasta johtuvat liikennehäiriöt eivät nouse vuosien 2024-2026 keskiarvosta 3.3 Länsimetro-osuudella ei matkustajien tapaturmia
4. Länsimetro Oy osallistuu asemanseutujen kehittämiseen	4.1 Kehityshankkeiden toteuttaminen yhteistyössä Espoon kaupungin kanssa