

Nämnden Svenska rum 13.03.2025 § 24

§ 24

## Ändringar i regelboken om servicesedeln för privat småbarnspedagogik

Beredning och upplysningar:  
Mynttinen Miia  
Bigos Lucia  
Alakoskela Mirva  
Malmström Sanna  
Mattila Virpi  
fornamn.efternamn@esbo.fi  
Telefon 09 816 21

### Förslag

Föredragande  
tf Direktör för sektorn för fostran och lärande Ketonen Timo

Nämnden Svenska rum antecknar för kännedom den bifogade regelboken om servicesedeln för privat småbarnspedagogik och konstaterar att den allmänna delen av regelboken inte ändras.

### Behandling

### Beslut

Nämnden Svenska rum

Förslaget godkändes enhälligt.

### Redogörelse

#### Bakgrund

Esbo stad har haft i bruk en servicesedel för småbarnspedagogik i daghem sedan 1.8.2021. Servicesedeln för småbarnspedagogik är vid sidan av andra sätt att ordna privat småbarnspedagogik ett alternativt sätt för barnfamiljer att ordna lagstadgad småbarnspedagogik.

Syftet med införandet av servicesedeln har varit att förbättra tillgången till privat småbarnspedagogik som närservice för alla barnfamiljer på olika håll i staden. Dessutom har ett mål varit att inom stadens olika serviceområden för småbarnspedagogik utveckla servicenätet för kommunal och privat småbarnspedagogik.

Regelboken om servicesedeln för småbarnspedagogik har skapats som en instruktion och anvisning om förfaringssätt för Esbo stad. Regelboken är inte ett avtal mellan Esbo stad och tjänsteproducenten.

I regelboken om servicesedeln för privat småbarnspedagogik ställer Esbo stad kriterierna för godkännande av tjänsteproducenter enligt lagen om servicesedlar inom social- och hälsovården. En privat tjänsteproducent förbinder sig att följa regelboken från den tidpunkt då tjänsteproducenten godkänns som producent av småbarnspedagogik med servicesedel.

Regelboken består av en allmän del och en särskild del. Den allmänna delen innehåller de centrala principerna för småbarnspedagogik med servicesedel samt definitioner av servicesedelprodukterna och värdet på dessa. Den särskilda delen innehåller praktiska förfaranden och processer för i Esbo utförda tjänsters innehåll, kvalitetsledning, kundrelation och fakturering.

Den allmänna delen godkänns av nämnden för fostran och lärande och nämnden Svenska rum. Nämnderna har befullmäktigat direktören för sektorn för fostran och lärande att godkänna ändringarna i regelbokens särskilda del.

### **Uppdateringarna i regelboken**

Regelboken om servicesedeln för småbarnspedagogik har tagits i bruk 1.8.2021, efter att den godkänts av nämnden för fostran och lärande samt nämnden Svenska rum. Regelbokens förra uppdateringar trädde i kraft 1.8.2024. Regelboken granskas årligen av nämnden för fostran och lärande samt nämnden Svenska rum (kapitel 1.5 i regelboken). Båda nämnderna behandlar ärendet med samma innehåll.

Arbetet med att uppdatera regelboken har pågått under verksamhetsperioden 2024–2025 som expertarbete inom staden. För producenterna av privat småbarnspedagogik i staden ordnades 6.2.2025 ett gemensamt diskussionsmöte där man gick igenom de kommande ändringarna i regelboken. Producenterna hade dessutom möjlighet att kommentera utkastet till ändring av regelboken 1.8.2025 genom en webbenkät 28.1–6.2.2025.

I mötet för tjänsteproducenter 6.2.2025 deltog 10 representanter för privat småbarnspedagogik och webbenkäten besvarades av två representanter för tjänsteproducenterna. Tjänsteproducenterna framförde på mötet och i webbenkäten kommentarer och frågor om uppdateringen av regelboken. I ett svar lyfte tjänsteproducenten fram att uppföljningen av familjernas storlek kan vara svårt för tjänsteproducenterna. I enkäten nämndes dessutom möjligheten att indexbinda servicesedelns maximivärde. Vid tjänsteproducenternas samarbetsmöte diskuterades servicesedelns giltighetstid och uppsägning av kundens serviceavtal under semestertid.

Vid ett samarbetsmöte mellan staden och producenterna 6.2.2025 betonades parallell verksamhet inom den kommunala och den privata småbarnspedagogiken, samt den fortsatta vikten av en gemensam dialog och utvecklandet av det ömsesidiga samarbetet kring frågor där samarbete behövs.

### **Den allmänna delen av regelboken om servicesedeln**

Det föreslås inga ändringar i den allmänna delen av regelboken från och med 1.8.2025.

Reformen av lagstiftningen om servicesedlar inom småbarnspedagogiken antecknades i regeringsprogrammet 16.6.2023. Lagen bereds under våren 2025. Regelboken om servicesedeln inom småbarnspedagogiken och Esbo stads anvisningar uppdateras till behövliga delar efter att lagen har godkänts.

### **Barnkonsekvensanalys**

Eftersom inga ändringar föreslås och barnkonsekvensanalysen har gjorts i samband med tidigare uppdateringar, behöver ingen ny analys göras i detta skede.

### **Ändringar i regelbokens särskilda del**

Regelbokens särskilda del innehåller bland annat praktiska handlingsätt och processer som anknyter till tjänstens innehåll, kvalitetsledning, kundens rättigheter, kundrelationen och faktureringen. Nämnderna har befullmäktigat direktören för sektorn för fostran och lärande att godkänna ändringarna i regelbokens särskilda del.

I den bifogade regelboken, som träder i kraft 1.8.2025, ingår också de ändringar och preciseringar i den särskilda delen som direktören för sektorn för fostran och lärande beslutar om. Ändringarna i den särskilda delen gäller bland annat skyldigheten att rapportera anmälningar om missförhållanden som personalen gjort, justering av familjestorleken och tjänsteproducentens rätt att ändra den tilläggsavgift som tas ut av kunden inom ramen för pristaket. Vissa enstaka textkorrigeringar har också gjorts i den särskilda delen. Ändringarna i regelbokens särskilda del framgår i sin helhet i regelboken som finns som tilläggsmaterial, där de utmärks med rött eller genomstrykning.

#### **Beslutshistoria**

#### **Bilaga**

- 1 Varhaiskasvatuksen palvelusetelisääntökirja 1.8.2025 alkaen, päivitettyinä

#### **Tilläggsmaterial**

- Varhaiskasvatuksen palvelusetelisääntökirja 1.8.2025 alkaen, muutokset merkitty

#### **För kännedom**