

Työllisyyspalveluiden palvelustrategian luonnos

Työllisyyspalvelut sovitetaan Espoon kaupungin peruspalveluksi, jotta alueen työnhakijat löytävät työtä ja yritykset saavat tarvitsemansa osaajat

- Edistämme yhdessä työllisyyttä koko kaupungin ja kumppaneidemme kanssa. **Työ on parasta kotoutumista ja merkityksellisen elämän takuu.**
- Työllisyyspalveluilla vastataan siihen, että **työnhakijat työllistyvät nopeasti ja espoolaiset yritykset saavat osaavaa työvoimaa.** Työllisyyspalvelut vahvistaa toiminnallaan kaupungin elinvoimaa luomalla edellytykset sille, että työ ja tekijät kohtaavat. Palvelujen tavoitteena on erilaisten työnhakijoiden nopea ja pitkäkestoinen työllistyminen aloille, joilla tarvitaan työvoimaa nyt ja tulevaisuudessa.
- Palveluilla varmistetaan, että työnhakijoilla on **tarvittavat keinot työllistyäkseen**, kuten mahdollisuuksia kehittää osaamistaan, esittäytyä työnantajille tai perustaa uutta yritystoimintaa. Painopiste on ennakoivassa työssä ja työttömyyden nopeassa katkaisussa.
- Työllisyyspalvelut toimii **vauhdittajana vasta työelämään suuntaaville** - nuorten pääsy työmarkkinoille on elinehto kaupungin tulevaisuudelle. Työllistyminen ja itsensä toteuttaminen työn kautta luovat toimeentuloa ja lisäävät hyvinvointia sekä osallisuutta yhteiskunnassa.



Lähtökohdat ja kehityssuunnat työllisyyspalveluiden uudistamiselle

1 Vastaamme osaltamme kaupungin kasvuun

Väkilukumme kasvaa nopeasti. Väestö on nuorta, kansainvälistä ja koulutettua. Työllisyyspalveluiden kysyntä ja tarve kasvavat.



2 Työn ja tekijän kohtaaminen vaatii uusia ratkaisuja

Osaavan työvoiman puute on paikallisten yritysten kasvun este. Osaavan työvoiman kysyntä kasvaa ja kilpailu työvoimasta kiristyy.



3 Talouden realiteettien huomioiminen

Kaupungin rahoitusvastuu työllisyyden edistämisen kustannuksista kasvaa. Tavoitteena on vaikuttavat toimenpiteet ja taloudellinen kestävyys.



4 Työllisyys keskiöön

Työllisyyden edistämisen painopiste siirtyy työttömyyden ennaltaehkäisyyn ja työnhakijoiden työllistymiseen.





Palvelustrategiset tavoitteet – keskiössä työnhakijan työllistyminen

1 Tehokkuus

Toimintamme perustuu työnhakijoiden nopeaan ja pysyvään työllistymiseen sekä työpaikkojen täyttymiseen asiakaslähtöisesti.

2 Vaikuttavuus

Palvelumme ovat työllistymiseen johtavia ja vaikuttavia.

3 Yhteistyö

Edistämme työllistymistä ja osaavan työvoiman saatavuutta yhdessä työnantajien, koulutusorganisaatioiden ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen kanssa.

Palvelujen kehittämisen painopisteet

1 Työnvälitys

Tehostamme työnvälitystä asiakastyön toimintamalleja uudistamalla ja resursseja vaikuttavasti kohdentamalla.



2 Tietojohtaminen

Perustamme arjen johtamisen sekä toiminnan kehittämisen tietojohtamiseen.



3 Digitaaliset ratkaisut

Nopeutamme digitaalisten ratkaisujen käyttöönottoa ja hyödyntämistä peruspalveluidemme kehittämisessä.

