



ESPOO
ESBO

TELEFAX

1 (1)



Vastaanottaja / Mottagare / Receiver	ETELÄ-SUOMEN AVI
Fax	029 5016 661
Lähettäjä / Avsändare / Sender	ESPOON LASTENSUOJELU
Puh. / Tel. / Phone	
FAX	09 816 45 946
Sivuja	3

Espoon keskuksen Lastensuojelu, PL 2532, 02070 ESPOON KAUPUNKI

Viesti / Meddeland / Message

Viesti tähän.....

Mikäli osoite on väärä, pyydämme ystävällisesti ottamaan yhteyttä meihin.
Om vi nått fel adress, vänligen kontakta oss.
Should we have reached the wrong address, kindly give us a call.



Espoossa 29.4.2022

Kantelu Espoon kaupungin lastensuojelun erityispalveluiden tilanteesta

Kantelun tekijät: Espoon erityispalveluiden johtavat sosiaalityöntekijä (allekirjoittajat)

Kantelun sisältö.

Espoon kaupungin erityispalveluiden (lastensuojelun avohuolto, perhehoito, sijaishuolto ja jälkihuolto) johtavat sosiaalityöntekijä tekevät kantelun koskien resurssivajetta, joka vaarantaa vakavasti lain mukaisen tehtävän hoitamista.

Espoon kaupungin erityispalveluiden sosiaalityöntekijöiden työntekijöillänne on ollut vaikea jo pitkään. Tällä hetkellä (24.4.2022) sosiaalityöntekijöiden vakansseja on täyttämättä:

Matinkylä-Olari-Tapiolan alueella 5

Leppävaarassa 4

Espoonlahdessa 1

Sijaishuollossa 1

Perhehoidossa 1,5

Espoon keskuksessa 3

jälkihuollossa 0

Tilanne on kuitenkin hankalampi kuin pelkästään puuttuvat työntekijät osoittavat. Avohuollon lastensuojelun alueilla on monia osa-aikaisia työntekijöitä johtuen opiskelusta (loppuvaiheen opiskelijat) tai perhetilanteesta. Lisäksi kiireisen ja vaativan työtilanteen vuoksi sosiaalityöntekijöitä on ollut ja on hetkellä pitkällä sairauslomalla uupumuksen vuoksi, jolloin tosiasiallisesti poissaolevan työntekijän asiakkaat lisäävät muiden työmäärää.

Säästyneistä palkkarahoista on ollut mahdollista hakea vakanssitonta virkaa (on myönnetty) ja palkattu juniorityöntekijöitä (ei sijaispäteviä sosiaalityön opiskelijoita avustaviin tehtäviin).

Johtavat sosiaalityöntekijät ovat tilanteen vakavuudesta keskustelleet omassa viikkokokouksessa toistuvasti ja tuoneet esiin huoltaan lastensuojelupalveluiden vaarantumisesta nykyresursseilla. Johtavien sosiaalityöntekijöiden esihenkilö (J. Alanko) on tilanteesta kertonut johtoryhmässä omalle esihenkilölle (K. Villgren), joka on kertonut tilanteesta esihenkilölle (M. Alhström). Tilanteesta on oltu yhteydessä luottamushenkilöihin (esim. hyvinvointi- ja terveyslautakunnan puheenjohtajaan). Lautakunnan puheenjohtaja



Saara Hyrkkö on vierailut Espoonlahden avohuollon lastensuojelun toimistolla, jossa hänelle on kerrottu avohuollon lastensuojelu tilanteesta.

Espoossa on tunnistettu sosiaalityöntekijöiden vaikea rekrytointitilanne. On asetettu työryhmä pohtimaan ratkaisuja. Työryhmä puheenjohtaja Mari Pyy. Työryhmän esitykset eivät kuitenkaan, johtavien sosiaalityöntekijöiden mielestä, ole riittäviä eivätkä tehokkaita. Ne eivät ratkaise kriisiä, joka on ollut tiedossa jo kauan.

Kaikissa työhyvinvointikyselyissä on tullut esiin, että työntekijöiden kuormittavuus on suuri. Jaksamiseen on vaikuttanut myös koronatilanne, jolloin poissaoloja oli enemmän kuin normaalisti.

Espoon lastensuojelussa on noudatettu lain mukaisia määräaikoja (ilmoitusten käsittely, palvelutarpeen arviointi, sijoitukset). Muu suunnitelmallinen työ on kärsinyt.

Lastensuojelulain mukainen asiakasmitoitus 35 asiakasta/työntekijä ei täyty, koska vakansseja on tyhjänä ja muut työntekijät hoitavat puuttuvien työntekijöiden asiakkuuksia. Osa työntekijöistä on osa-aikaisia. Johtavat sosiaalityöntekijät tekevät jatkuvasti asiakastyötä ja päivystystehtäviä puuttuvien työntekijöiden paikkaamiseksi. Johtavien sosiaalityöntekijöiden oma jaksamisensa on huono.

Lastensuojelun erityispalveluiden johtavat sosiaalityöntekijä ovat toistuvasti ilmoittaneet peruspalveluiden tilanteesta. Peruspalvelut eivät pysty palvelemaan asiakkuuksia riittävän tehokkaasti, joten tilanteet kriisiytyvät ja syntyy lastensuojelullinen huoli. Peruspalvelut eivät ota vastaan heille kuuluvia asiakkuuksia vetoan työntilanteeseen tai siihen, että uusien työntekijöiden perehdyttäminen on kesken. Lastensuojelu ei voi laittaa ketään jonoon.

Espoon erityispalveluiden johtavat sosiaalityöntekijä ovat esittäneet toistuvasti johdolle nopeana kriisin ratkaisemisen keinona palkankorotusta. Nykyinen palkka 3680,35 e/kk ei ole kilpailukykyinen. Tulevan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen kunnissa (ei kaikissa) palkkataso on korkeampi kuin Espoossa. Johtavat sosiaalityöntekijät ovat korostaneet, että ainoastaan työssä viihtymisen keinoin ei ole mahdollista ratkaista työvoiman saatavuutta.

Johtavien sosiaalityöntekijöiden mielestä johto ei ole ottanut tilanteen vakavuutta huomioon eikä tehnyt riittäviä toimenpiteitä lain mukaisten palveluiden turvaamiseksi kaupungin asukkaille.



Nykytilanne lastensuojelussa vaarantaa vakavasti asiakkaiden tilannetta. Espoon kaupungin johtavat sosiaalityöntekijät ovat kertoneet esihenkilölle, että nykytilanteessa sosiaalityöntekijät ja heidän esimiehensä eivät voi ottaa vastuuta kaikista lastensuojelun tehtävien hoidossa delegointisäännön mukaisesti. Johtavien sosiaalityöntekijöiden ja esihenkilöiden viimeinen tapaaminen tilanteen suhteen järjestettiin huhtikuussa 2022. Lautakunta ei ole käsitellyt pöytäkirjan mukaan kriisitilannetta vuoden 2022 kokouksissa.

Allekirjoitukset:

Virpi Heinola
Nina Häkkinen
Karoliina Hurme
Niina Kivelä
Päivi Korpi-Kauhanen
Pia Kurola
Riina Mattila
Mari Pakarinen
Merja Poikala
Sonja Soini
Natalja Ugbah
Pauliina Valtonen

ilmoittajien voidaan olla yhteydessä s-postitse etunimi.sukunimi@espoo.fi tai puhelinvaihteen kautta 09 816 21.