



13.5.2022

ESAVI/18455/2022

Esnoo	Kilpailu
Esnoo	Esnoo
Soop.	18 -05- 2022
Anl.	
No	2912/2022
Nr	

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat  
Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontayksikkö

Espoon kaupungin sosiaali- ja terveystyö, perhe- ja sosiaalipalvelut/  
kirjaamo

## Lausunnon ja selvityksen antaminen

Etelä-Suomen aluehallintovirastoon on saapunut 29.4.2022 oheinen epäkohtailmoitus koskien Espoon kaupungin lastensuojelun erityispalvelujen henkilökunnan riittämättömyyttä ja asiakasturvallisuuden vaarantumista.

Aluehallintovirasto on ottanut asian käsiteltäväksi valvonta-asiana.

Aluehallintovirasto pyytää Espoon kaupungin sosiaali- ja terveystyöantunutta antamaan epäkohtailmoitukseen lausuntonsa ja hankkimaan selvityksen Espoon kaupungin lastensuojelun sosiaalityöntekijätilanteesta sekä palvelujen saatavuudesta epäkohtailmoitusta koskevista toimintayksiköistä.

Aluehallintovirasto pyytää selvitystä erityisesti seuraavilta osin ajalta 1.-30.4.2022:

- Selvitys työntekijätilanteesta kantelukirjoituksen ajankohtana 29.4.2022 (vakanssien määrät, täyttämättömien vakanssien määrät, työntekijöiden osa- ja /tai kokoaikaisuus ja tiedot kelpoisuuksista).
- Selvitys työntekijäkohtaisista asiakasmääristä
- Miten tilapäisten sosiaalityöntekijöiden ohjaaminen on järjestetty?
- Onko kaikille sosiaalihuollon lapsiasiakkaille nimetty omatyöntekijä?
- Onko kaikille erityistä tukea tarvitseville lapsille nimetty omatyöntekijäksi sosiaalityöntekijä?
- Onko kaikille erityistä tukea tarvitseville lapsille laadittu asiakassuunnitelma, ja onko sosiaalityöntekijä tavannut heitä

ETELÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

Postiosoite: PL 1, 13035 AVI | Käyntiosoite: Wähäjärvenkatu 6, Hämeenlinna

puh. 0295 016 000  
kirjaamo.etela@avi.fi

Helsingin toimipaikka  
Ratapihantie 9

Kouvolan toimipaikka  
Kauppamiehenkatu 4

[www.avi.fi](http://www.avi.fi)



riittävän usein henkilökohtaisesti asiakassuunnitelmaan kirjatus mukaisesti?

- Onko kaikille lastensuojelun asiakkaana oleville lapsille nimetty heidän asioistaan vastaava sosiaalityöntekijä, joka tosiasiallisesti pystyy hoitamaan lasten asiat lain edellytysten mukaisesti ja laatimaan asiakassuunnitelmat oikea-aikaisesti?

- Mitä tarkoittaa kantelukirjoituksessa esitetty, ettei peruspalvelut ota heille kuuluvia asiakkaita, eikä lastensuojelu voi laittaa asiakkaita jonoon? Ovatko asiakkaat joutuneet jonottamaan tarvitsemiaan sosiaalihuollon palveluja?

- Miten toiminnasta vastaava johto on reagoinut sosiaalihuoltolain 48 §:n perusteella tehtyihin epäkohtailmoituksiin?

- Miten toiminnasta vastaava johto on turvannut työnantajana sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain 4 §:n mukaisten ammattivelvollisuuksien noudattamisen edellytykset?

Aluehallintovirasto pyytää selvitystä siitä, mitä toimenpiteitä tai muutoksia mahdollisen epävakaa tilanteen korjaamiseksi on tehty.

## Määräaika ja toimitusosoite

Asiakirjat pyydetään toimittamaan Etelä-Suomen aluehallintovirastoon **23.6.2022 mennessä** osoitteeseen:

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualue  
PL 1  
13035 AVI

Selvityksen viitteeksi merkitään ESAVI/18455/2022

## Tiedonsaantioikeus

Aluehallintoviraston tiedonsaantioikeudesta säädetään sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000) 27 §:ssä, sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain (817/2015) 6



ja 27 §:ssä, ja terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain (559/1994) 40 §:ssä.

### Lisätietoja

Lisätietoja antaa sosiaalihuollon ylitarkastaja Jaana Lohvansuu, puh. 029 501 6000 (vaihde).

sosiaalihuollon ylitarkastaja Jaana Lohvansuu

Tämä asiakirja on hyväksytty sähköisesti

Liitteet Kopio 29.4.2022 saapuneesta epäkohtailmoituksesta

Tämä asiakirja ESAVI/18455/2022 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument ESAVI/18455/2022 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Lohvansuu Jaana 13.05.2022 10:16