

Kaupunginhallitus 23.05.2022 § 174

§ 174

## Asukastoiminnan mallin hyväksyminen

Valmistelijat / lisätiedot:  
Ticklén Marion

etunimi.sukunimi@espoo.fi  
Vaihde 09 816 21

### Päätösehdotus

Kaupunginjohtaja Mäkelä Jukka

Kaupunginhallitus hyväksyy asukastoiminnan mallin liitteen mukaisesti.

### Käsittely

### Päätös

Kaupunginhallitus:  
Esittelijän ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

### Selostus

#### Uusi asukastoiminnan malli

Asukastoiminnan mallin kehittämistyö aloitettiin syksyllä 2021 asukaskyselyllä. Asukaskyselyyn vastasi lähes 400 asukasta. Marraskuussa uutta toimintamallia kehitettiin työpajassa 38 eri-ikäisen ja eri puolilla Espoota asuvan asukkaan kanssa. Mukana oli suomen-, ruotsin- ja englannin kielisiä asukkaita. Vuoden 2022 alussa 17 asukasta osallistui vielä syventäviin haastatteluihin.

Mallia muokattiin saatujen ideoiden ja ajatusten pohjalta, jonka jälkeen sitä esiteltiin henkilöstön Osallisuusverkostossa, Asukkaiden Espoo -ryhmässä, kaikille avoimissa Kaupunki tavattavissa – kohtaamisissa sekä vammaisneuvostossa ja nuorisovaltuustossa. Lopuksi kaikilla espoolaisilla oli mahdollisuus kommentoida mallia avoimessa kyselyssä. Lisäksi 32 asukasta lähetti asiasta sähköpostia ja osa otti yhteyttä puhelimitse.

#### Asukastoiminnan malli tarjoaa jokaiselle jotakin:

- Mallin rungon muodostavat asukasillat. Kaikille avoimissa asukasilloissa voidaan käsitellä asioita teema- tai aluekohtaisesti.
- Teemalliset asukaspaneelit ovat aina määräaikaista ja tuovat erilaisia näkökulmia päätöksenteon tueksi.
- Vieraskielisillä asukkailla on mahdollisuus osallistua Town Hall Meeting – tapaamisiin, joissa käytetään yhteiskehittämistä menetelmänä.
- Kaupunki tavattavissa-konsepti sekä sosiaalisen median kanavat mahdollistavat inhimilliset kohtaamiset ja antavat kaupungille kasvot. Ideana on mennä sinne, missä asukkaat jo muutenkin ovat.
- Kevytosallistuminen vastaa asukkaiden toiveeseen nopeista, helpoista ja innostavista osallistumisen muodoista, kuten pop up-tilaisuudet ja gallupkyselyt.

- Digitaalinen osallisuus mahdollistaa uusia osallistumisen muotoja, kun kaupungin uusi osallisuusalue otetaan käyttöön 2023. Otakantaa.fi-sivusto toimii avoimen vuorovaikutuksen ja kehittämisen työkaluna.
- Toiminnallinen osallistuminen mahdollistaa yhdessä tekemisen ja osallistuva budjetointi tarjoaa suoran vaikuttamisen kanavan asukkaille.

Malli on tapa toteuttaa Espoon osallisuusmallia Kuulemisesta kumppanuuteen: Jokainen espoolainen voi osallistua kotikaupunkinsa kehittämiseen. Uusi malli tekee kaupungista kiinnostavan ja mahdollistaa yhdessä testaamisen ja tekemisen sovittujen raamien sisällä, pitkäjänteisesti.

Asukastoiminnan mallia koordinoi osallisuustyöryhmä, jossa on edustus tulosyksiköistä. Toimialajohtajat ovat nimenneet edustajat. Yhteinen ja kaikille avoin vuosikello ohjaa työtä ja luo ennakoitavuutta. Asukkaat tietävät hyvissä ajoin, mitä osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksia on tulossa. Ryhmän yhteistyö tarjoaa synergiaedun ja tiedon jakamista osallisuuden vahvistamiseen.

Asukkaat ovat toivoneet myös aluekoordinaattoreita kasvoiksi ja yhteyshenkilöiksi kaupungille. Tämän toteuttamismahdollisuuksia selvitetään syksyn 2022 aikana.

Malli tarjoaa työntekijöille valmiita konsepteja ja toimintamalleja sekä – materiaaleja. Tällä varmistetaan asukasosallisuus koko kaupungissa ja sen palveluissa. Työntekijät saavat koulutusta ja tukea mallin käyttöönottoon. Malli sisältää myös valmiin palautekyselypohjan, minkä avulla saadaan vertailukelpoista dataa mallin jatkokehittämiseksi.

Uusi asukastoiminnan malli korvaa aikaisemman asukasfoorumimallin ja se otetaan käyttöön syyskuussa 2022.

## **Päätöshistoria**

## **Liitteet**

1 Asukastoiminnan malli

## **Oheismateriaali**

## **Tiedoksi**