

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen väliaikainen valmistelutoimielin 28.01.2022 § 20

§ 20

Puhepalveluiden kartoitusprojektin hankinta Istekki Oy:ltä

Valmistelijat / lisätiedot:
Kuukka Tommi

etunimi.sukunimi@espoo.fi
Vaihde 09 816 21

Päätösehdotus

Valmistelujohtaja, ICT ja digi Kuukka Tommi

Hyvinvointialueen väliaikainen valmistelutoimielin

1
päättää hankkia puhepalveluiden kartoitusprojektin Istekki Oy:ltä

2
päättää valtuuttaa ICT ja Digi tehtäväalueen valmistelujohtajan allekirjoittamaan hankintasopimuksen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen puolesta

Sopimus on määräaikainen 31.3.2023 saakka.

Hankinnan arvo on 210 000 € (alv 0 %).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Käsittely

Päätös

Hyvinvointialueen väliaikainen valmistelutoimielin

Esittelijän ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Selostus

Hyvinvointialueelle siirtyvissä palveluissa on käytössä useita erillisiä puhelinjärjestelmiä sekä satoja erilaisia jonoja, soittorinkejä ja päivystyspuhelimia. Merkittävä osa nykyistä ratkaisusta jää kuntiin, eikä siirry järjestämisvastuun vaihtuessa. Näiden palveluiden järjestäminen uudestaan vaatii merkittävän haltuunotto- ja käynnistysprojektin.

Tämän hankinnan kohteena oleva kartoitusprojekti on kriittinen vaihe puhepalveluiden toteuttamisessa hyvinvointialueelle. Puhepalveluilla tarkoitetaan tässä yhteydessä operaattoripalveluita, mobiili- ja kiinteän verkon puhepalveluita, -laitteita ja -järjestelmiä, kuten esimerkiksi contact

center- ja takaisinsoittopalveluita, puhelun- ja viestinvälitys-ratkaisuja, chat-palveluita, puhelinluetteloratkaisuja ja hälytyspalveluita.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen väliaikainen valmistelutoimielin on kokouksessaan 15.10.2021 päättänyt merkitä 5 kpl Istekki Oy:n osaketta. Osakemerkintöjen toteuduttua Istekki Oy on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (29.12.2016/1397, jäljempänä "hankintalaki") 15§ mukainen hyvinvointialueen sidosyksikkö.

Kokouksessaan 26.11.2021 väliaikainen valmistelutoimielin päätti solmia Istekki Oy:n kanssa puitesopimuksen ICT-ratkaisuista. Puitesopimuksen pohjalta Istekki Oy:n kanssa on neuvoteltu puhepalveluiden tuottamisesta.

Toimittaja selvittää puhepalveluiden nykytilan hyvinvointialueella ja tekee sen perusteella suunnitelman puhepalveluiden siirtämiseksi hyvinvointialueelle. Palveluiden käyttöönotosta ja jatkuvista palveluista tehdään erillinen hankintapäätös.

Toimeksianto toteutetaan 31.3.2022 mennessä. Projektisopimus on määräaikaisena voimassa 31.3.2023 asti.

Sosiaali- ja terveysministeriö myönsi 21.12.2021 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle 12 587 596,15 € euron valtionavustuksen sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen uudistamiseen liittyvään ICT-muutokseen. Alueen käynnistyksen vaatimat infrastruktuuri-investoinnit tulee kattaa tällä valtionavustuksella. Myönnetty valtionavustus on vain 20% tarvittavasta ICT-rahoituksesta eikä riitä kaikkiin välttämättömiin toimenpiteisiin, mutta hyvinvointialueen on kuitenkin viipymättä käynnistettävä rahoituksen puitteissa mahdolliset kriittiset ict-palvelut ja projektit.

Tämän hankinnan kohteena olevan projektisopimuksen koko arvo 210 000 € kohdistuu vuodelle 2022 ja on ICT-muutosrahoituksen piirissä.

Hankintalain 15 §:n 1 mom. mukaisesti hankintalakia ei sovelleta tilanteisiin, joissa hankintayksikkö tekee hankinnan sidosyksiköltään.

Päätöshistoria

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi