

15.11.2021

Valtuustoaloite etäpalveluiden laajentamisesta

Espoolla kuten monella muullakin kunnalla on suuria vaikeuksia saada rekrytoitua tarpeeksi työntekijöitä sosiaali- ja terveystieteisiin sekä oppilashuoltoon. Esimerkiksi koulupsykologeja puuttuu 20 koulusta ja lastenpsykiatrian yksikkö ei ota lainkaan uusia asiakkaita rekrytointivaikeuksien vuoksi. Erityisesti pääkaupunkiseudulla kilpailu työvoimasta on kovaa ja on keksittävä uusia tapoja houkutella työntekijöitä ja vastata avuntarpeeseen.

Espoossa tulee toimia määrätietoisesti ja kunnianhimoisesti, jotta tilanne saadaan korjattua ja lasten ja nuorten palvelut turvattua. Yhtenä keinona on digitaalisten palveluiden tarjonnan monipuolistaminen ja lisääminen sosiaali- ja oppilashuollossa.

Espoossa on hyviä kokemuksia etäkotihoitosta, joka on täydentänyt ikäihmisten palveluita jo vuodesta 2017. Etäpalveluiden kiistaton hyöty on kustannustehokkuus: etäasiakaskohtaamisia kertyy yhden vuoron aikana jopa 20–30, kun kotikäyntejä ehtii tehdä 7–8. Osalle asiakkaista etäpalvelu riittää ainoaksi palveluksi.

Espoon oppilashuolto ja lapsiperheiden palvelut ovat tällä hetkellä tilanteessa, jossa matalan kynnyksen tai perustason palveluita ei pystytä tarjoamaan tai jonotusajat ovat hyvin pitkiä. Riskinä on ongelmien pitkittyminen ja pahentuminen ja lapsen ja perheiden näkökulmasta jopa traumatisoiva kokemus ilman apua jäämisestä.

Etäpalvelu voisi mahdollistaa akuutin, ensivaiheen kontaktin riippumatta asiakkaan koulusta tai asuinpaikasta tai lyhytkestoisena, mutta säännöllisen kontaktin suureen määrään lapsia ja nuoria. Lyhytkin etätapaaminen ammattilaisen kanssa voisi tuoda apua ja helpotusta, vaikka kasvokkaista kontaktia edellyttävää palvelua joutuisikin odottamaan.

Tilanteessa, jossa työntekijöitä on liian vähän ja avuntarve koronakriisin vuoksi lisääntynyt, tulee etäpalveluiden kehittämistä vauhdittaa. Kiinnostavat, uuden ajan etäpalvelut voisivat olla myös yksi keino taklata viheliääksi muodostunutta rekrytointiongelmia.

Edellä olevan perusteella me allekirjoittaneet esitämme, että

1. Espoossa otetaan etäpalvelut laajemmin käyttöön oppilashuollossa ja lasten ja nuorten palveluissa.
2. digitaalisista oppilas- ja sosiaalihuollon palveluista kehitetään innovatiivisia työnkuvia, joilla vahvistetaan Espoon mainetta digitalisaation edelläkävijäkaupunkina ja houkuttelevana työnantajana.
3. etäpalvelun laadukas toteuttaminen turvataan työskentelytiloilla, joissa huomioidaan työn luonne ja asiakkaiden oikeus yksityisyyteen.

Espoossa 15.11.2021

Liisa Kivekäs (sd.), Helena Marttila (sd.)

| | | |
|----------------------|---------------------|------------------------|
| Värmälä Johanna | Guzenina Maria | Sistonen Markku Antero |
| Ali Abdirahman | Jama Mohamed Ali | Aaltonen Juri |
| Uotila Kari | Pentikäinen Aulikki | Hellström Martti |
| Keronen Jiri | Nieminen Pinja | Markkula Markku |
| Akinyemi Aino | Gestrin Christina | Järvenpää Kaarina |
| Kajava Henna | Laiho Mia | Poutala Mika |
| Koponen Noora | Nevanlinna Risto | Portin Anders |
| Keisteri-Sipilä Elli | Karimäki Johanna | Laukkanen Antero |
| Palomäki Ulla | Elolahti Auli | Järvinen Hannu |
| Hopsu Inka | Löyttyniemi Meri | |