

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen väliaikainen valmistelutoimielin 17.12.2021 § 97

§ 97

Päätelaite- ja loppukäyttäjäpalveluiden hankinta Kuntien Tiera Oy:ltä

Valmistelijat / lisätiedot:
Kuukka Tommi

etunimi.sukunimi@espoo.fi
Vaihde 09 816 21

Päätösehdotus

Valmistelujohtaja, ICT ja digi Kuukka Tommi

Hyvinvointialueen väliaikainen valmistelutoimielin

1

päätää hankkia päätelaite- ja loppukäyttäjäpalveluiden jatkuvat palvelut Kuntien Tiera Oy:ltä, sisältäen käyttötuen, lähituen, laitteiden elinkaari- ja laitehallintapalvelut, sovelluspaketoinnin, kapasiteetti- ja käyttöpalvelut, mobiililaittehallinnan sekä palvelunhallinnan palveluita.

2

päätää valtuuttaa ICT ja Digi tehtäväalueen valmistelujohtajan allekirjoittamaan hankintasopimuksen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen puolesta

Sopimus on määräaikainen 31.12.2023 saakka.

Hankinnan arvo on 5 900 000 €. (alv 0 %).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Käsittely

Esittelijä muutti esitystään seuraavasti:

2

päätää valtuuttaa ICT ja Digi tehtäväalueen valmistelujohtajan neuvottelemaan hankintasopimuksen tarkemmista ehdoista ja allekirjoittamaan hankintasopimuksen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen puolesta.

Esittelijän kokouksessa tekemät muutokset on huomioitu pöytäkirjassa.

Päätös

Hyvinvointialueen väliaikainen valmistelutoimielin

1

päätää hankkia päätelaite- ja loppukäyttäjäpalveluiden jatkuvat palvelut Kuntien Tiera Oy:ltä, sisältäen käyttötuen, lähituen, laitteiden elinkaari- ja laitehallintapalvelut, sovelluspaketoinnin, kapasiteetti- ja käyttöpalvelut, mobiililaittehallinnan sekä palvelunhallinnan palveluita.

2

päätää valtuuttaa ICT ja Digi tehtäväalueen valmistelujohtajan neuvottelemaan hankintasopimuksen tarkemmista ehdoista ja allekirjoittamaan hankintasopimuksen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen puolesta.

Sopimus on määräaikainen 31.12.2023 saakka.

Hankinnan arvo on 5 900 000 €. (alv 0 %).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Selostus

Hyvinvointialueen järjestämisvastuun alkaessa 1.1.2023 alueen vastuulle siirtyy tuhansia työasemia, tulostimia ja matkapuhelimia. Näiden siirtyvien toiminnan kannalta olennaisten laitteiden hallintaan käytetyt järjestelmät jäävät kuitenkin kuntien omistukseen, sillä niillä hallinnoidaan myös kuntiin jäävää infrastruktuuria. Palvelutuotannon käynnistymisen yhteydessä hyvinvointialue tarvitsee laadukkaat ja kattavat hallinnointikyvykkyydet ICT-irtaimistolle sekä keskitetyn loppukäyttäjätuen koko hyvinvointialueen ICT-palveluille.

Edellä mainittujen palvelujen on välttämätöntä olla osin käytettävissä jo 1.3.2022 alkaen, jotta voidaan turvata Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen aluevaltuuston toimintakyky. Täysimääräisesti palveluiden on toimittava vuoden 2022 loppuun mennessä.

Perustietotekniikkapalveluiden järjestämiseksi Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen väliaikainen valmistelutoimielin on kokouksessaan 1.10.2021 (§ 36) päättänyt merkitä 15 kpl Kuntien Tiera Oy:n osaketta. Osakemerkintöjen toteuduttua Kuntien Tiera Oy on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 15§ mukainen hyvinvointialueen sidosyksikkö. Kokouksessaan 26.11.2021 väliaikainen valmistelutoimielin päätti solmia Kuntien Tiera Oy:n kanssa puitesopimuksen ICT-ratkaisuista.

Puitesopimuksen pohjalta Kuntien Tiera Oy:n kanssa on neuvoteltu loppukäyttäjä- ja päätelaitepalveluiden sekä käyttövaltuushallinnan palvelukokonaisuus, sekä näihin liittyvä käyttöönottoprojekti. Laajan laitekannan asennustyö vie vähintään 6 kuukautta kalenteriaikaa tarkan suunnittelu- ja testaustyön jälkeen. Hankittava kokonaisuus kattaa useita alueellisen valmistelun tiekartan tehtäviä osa-alueilta B. Toimialariippumattomat hallinnon järjestelmät, D. ICT-Infra ja E. ICT-Infra järjestelmät.

Hankittava kokonaisuus sisältää seuraavia palveluita:

- Loppukäyttäjätuki/Service Desk toimii ensisijaisena kontaktipisteenä kaikissa ICT-palveluihin liittyvissä häiriöissä ja palvelupyynnöissä
- Työasemapalvelut sisältää työasemien hallinnan sekä migraation vaatimia virtualisointipalveluita
- Tulostusta varten toteutetaan keskitetty tulostusjonopalvelu
- Mobiiliratkaisussa vähintään uudet työpuhelimet ovat keskitetyn hallinnan piirissä, jonka kautta määritellään konfiguraatiot, halutut

mobiilipalvelut, tietoturvaohjelmistot sekä -asetukset. Palvelu pitää sisällään myös laitteen elinkaareen liittyvät palvelut sekä tuen.

Käyttövaltuushallinnassa Länsi-Uudenmaan ympäristölle perustetaan oma käyttövaltuushallinta, Active Directory ja Azure AD tyhjältä pöydältä. Suunnittelun lähtökohtana on uuden identiteetin luominen kaikille LU:n ympäristöön siirtyville käyttäjille, joita käytetään LU:n järjestelmissä.

Palvelut toteutetaan nojautuen Kuntien Tiera Oy:n vakiopalveluista käyttötukeen, lähitukipalveluun, elinkaariin, laitehallintaan, sovelluspaketointiin, käyttöpalveluihin, kapasiteettipalveluihin sekä mobiililaittehallintaan. Näistä vakiopalveluista on neuvotteluissa muodostettu asiakaskohtainen ratkaisu sekä määritelty siihen liittyvä vastuujako hyvinvointialueen ja Kuntien Tiera Oy:n välille. Palveluihin liittyy myös tavanomainen palvelutasosopimus. Sopimuksen laajuuteen eivät sisälly Microsoftin M365-palvelut eivätkä päätelaitteiden toimitukset, vaan näistä on sovittava erikseen.

Palvelusopimus on määräaikainen 31.12.2023 asti. Hyvinvointialueella on mahdollisuus 31.12.2022 mennessä omalla ilmoituksellaan muuttaa sopimus toistaiseksi voimassa olevaksi, jonka jälkeen sopimuksessa on 12 kk irtisanomisaika. Siten sopimuksesta on mahdollista irtautua.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on hakenut lokakuussa 2021 valtionavustusta sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen uudistamiseen liittyvään ICT-muutokseen. Alueen käynnistyksen vaatimat infrastruktuuri-investoinnit tulee kattaa tällä valtionavustuksella. Valtionavustuksesta ei ole vielä päätöstä, eikä sen riittävydestä ole varmuutta. Hyvinvointialueen on kuitenkin viipymättä käynnistettävä palvelutuotannon vaatimat kriittiset ict-palvelut ja projektit epävarmuudesta huolimatta.

Hankinnan kohteena olevan palvelusopimuksen arvioidusta 5 900 000 € arvosta arviolta 1 300 000 € kohdistuu vuodelle 2022 ja on siten ICT-muutosrahoituksen piirissä. Palveluista 4 600 000 € kohdistuu vuodelle 2023 ja on siltä osin hyvinvointialueen toimintamenoa. Mikäli hyvinvointialueelle myönnettävä ICT-muutosrahoitus ei ole riittävä, voidaan käyttöönotto keskeyttää kustannusten minimoimiseksi.

Hankintalain 15 §:n 1 mom. mukaisesti hankintalakia ei sovelleta tilanteisiin, joissa hankintayksikkö tekee hankinnan sidosyksiköltään.

Päätöshistoria

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi