

Liikunta- ja nuorisopalvelut Sivistys ja hyvinvointi

Päämäärä: Espoo on sivistyksen kärkikaupunki Suomessa. Espoolaiset ovat aktiivisia ja omatoimisia huolehtien itsestään, läheisistään ja lähiympäristöstään. Kukaan ei jää tukeavalle, mikäli voimat eivät riitä. Itsenäinen Espoo järjestää, tuottaa ja kehittää palveluja asukaslähtöisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja huolehtii lähiympäristöstä yhteistyössä kuntalaisten kanssa. Palveluvalikoima muodostaa ennaltaehkäisevien, terveys- ja hyvinvointierojen kaventavien, varhaisen puuttumisen, kuntalaisten omatoimisuutta tukevien ja asiakkaan valinnanvapautta lisäävien palvelujen kokonaisuuden.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuukilö
Sivistystoimessa kansainvälisyyttä ja kansainvälistymistä on edistetty tavoitteellisesti ja suunnitelmallisesti toimialan kansainvälisyysohjelman 2019-2021 mukaisesti.	<p>Luodaan käytännöt verkkovälitteiselle kv-työlle. Edistetään kotikansainvälisyyttä sekä mahdollistetaan henkilöstön ja nuorten parempi verkostoituminen kansainvälisesti taloudellisesti ja ekologisesti kestäväällä tavalla.</p> <p>Liikuntaseurojen tietoisuus kansainvälistymismahdollisuuksista on kasvanut.</p> <p>E-urheilun rakenteita ja sisältöjä on kehitetty kansainvälistä kokemusta hyödyntämällä.</p>	<p>Kansainvälisten verkkovälitteisten tapaamisten määrä kasvaa.</p> <p>Kotikansainvälisyystapahtumien määrä kasvaa.</p> <p>Erasmus+ hankkeiden ja henkilöstön kansainvälisten koulutusten määrä kasvaa.</p> <p>Tiedotteiden, tapahtumien ja toimintojen määrä.</p> <p>Kumppaneiden, tapahtumien ja toimintojen määrä.</p>	Lähtöarvo on saatavilla 31.12.2020.	<p>Nuorisopalvelujen kv-toiminta on käynnistynyt myös live-tapaamisten suunnittelulla. Team Ocean –nuorisovaihto peruuntui toistamiseen elokuulta. Verkkovälitteisen kv-työn kehittäminen aloitettu henkilöstön ja kahden kv-kumppanin kanssa keväällä. Asiaa edistetään syksyllä. Tavoite toteutuu.</p> <p>E-urheilu - Tavoite toteutuu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Osanin kanssa on suunnittelu yhteistyöstä koskien e-urheilua korkeakouluisissa, mm. ystävyysottelua opiskelijoiden välillä, josta voi kasvaa sarja toimintaa. - Espoon Liikunta ja urheilu on tutustunut Kööpenhaminan e-urheilutoimintaan sekä tiloihin. - Syksyn aikana e-urheilun rakenteita ja sisältöjä on kehitetty seuraavien kumppaneiden kanssa: Nokia, Aalto Gamers, Microsoft, Espoon Mielenterveysyhdistys EMY ry, Incoach Oy, K-Sky Sports Oy, GameCave Oy ja Suomen Elektronisen Urheilun Liitto SEUL ry. - Garage Gaming -tapahtuma järjestettiin 14.10.21 yhteistyössä Nokian kanssa. - E-urheilu oli osana KULPS - kulttuuri- ja liikuntapolkua. 	Merja Nordling, Ville Leino, Markku Sistonen, Jyrki Tuukkainen, Nina Grönmark

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
Osallistuva ja omaleimainen kaupunkikulttuuri vahvistuu kaikissa kaupunkikeskuksissa.	Eri ikäisten tapahtumia on toteutettu yhdessä kumppaneiden kanssa.	Tapahtumia toteuttavien kumppaneiden määrä. Tapahtumien määrä kaupunkikeskuksittain.	Yhteistyötapahtumia pystyttiin järjestämään yhteensä 9, joista suurin osa verkossa.	Tapahtumia toteutettavien kumppaneiden määrä 12. Yhteistyötapahtumien määrä on kasvanut syyskuun alusta alkaen. Yhteistyötapahtumia on järjestetty kumppaneiden kanssa yhteensä 12. Tavoite toteutuu.	Nina Grönmark, Nina Taipale
Espoo on Suomen liikkuvin kunta.	Jatketaan koululaiset kuntohanke (nimi vaihtuu).	Keskiviikkoiltoapäivän harrastuskunassa on n. 1200 nuorta, joista 1000 liikuntakerhoissa	Keskiviikkoiltoapäivän harrastuskunassa on liikuntakerhoissa 990 nuorta.	Yläkoululaisten keskiviikkoiltoapäivät on saatu käynnistettyä 1.9.2021 alkaen suunnitellusti. Kävijämäärät tarkentuvat myöhemmässä vaiheessa, jolloin tiedämme, toteutuuko tavoite vai ei.	Markku Sistonen, Camilo Miettinen
Espoo liikkuu tavoittaa kaikki espoolaiset. Espoossa on helppoa harrastaa arki-, työmatka- ja harrastusliikuntaa.	Espooseen on rakennettu ja otettu käyttöön uusia lähiliikuntapaikkoja lähiliikuntaohjelman mukaisesti. Yhteensä 6 uutta lähiliikuntapaikkaa. Huonokuntoisia venesatamien laitureita uusitaan yhteensä 1 uusi laitur. Toteutetaan liikuntaneuvontaa työttömien terveystarkastuksen asiakkaille.	Uusien lähiliikuntapaikkojen (ulkokuntosalit, kuntoportaat, tekojäät) määrä. Uusitut laiturit (määrä). Liikuntaneuvontaa saaneiden työttömien määrä/vuosi.	6 uutta lähiliikuntapaikkaa. 3 uutta tekojäättä. 2 uutta laituria. Liikuntaneuvonnan lähtöarvoa ei ole saatavilla.	Lähiliikunnan ja laitureiden uusimisen osalta tavoite toteutuu. Liikuntaneuvonnan luvut raportoidaan kerran vuodessa, seuraavan kerran 31.12.2021. Tavoitteen toteutuminen on riippuvainen syksyn Covid19 tilanteesta.	Jarmo Ikävalko Virpi Mikama
Tiivistetään Ohjaamopalvelua.	Ohjaamotalossa on keskeiset toimijat nuorten työllisyyden edistämiseksi (työllisyyden kuntakokeilu). Ohjaamotalo on olennainen osa Espoon nuorten työllisyyden ekosysteemiä.	Nuorille tarjolla olevien palvelujen määrä. Yhdessä sovitut nuorten työllisyyttä edistävät prosessit toteutuvat. Nuorten kohtaamiskerrat verkos-	Uusien tavoitteiden lähtöarvoja ei ole saatavilla.	Ohjaamotalon Starttipiste on tarjonnut alkuvuoden ajan palvelujaan digitaalisesti tai puhelimen välityksellä viitenä päivänä viikossa. Starttipisteen matalan kynnyksen neuvonnassa on tavattu heinä-lokakuussa n. 94 /henkilöä kk. Uutena toimintona syyskuun alusta alkoi Ulosottoviraston päivystys viikottain ulosottoon liittyviin asioihin. Nuorten	Tero Luukkonen

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
		sa.		korttikoulutukset yhteistyössä Omnian kanssa alkoivat uudelleen lokakuussa, jolloin vuorossa oli anniskelupassikoulutus. Mukana Starttipisteen palveluita tuottamassa mm. nuorisopalvelut, aikuissosiaalityö, Vamos Espoo, Työllisyys Espoo, aikuissosiaalityö, Omnia ja Ulosottovirasto. Ohjaamotalon edustus on mukana Nuoret työhön-projektissa (nuorten työllisyyden ekosysteemi). Tavoite toteutuu.	
Espoolaisilla on käytössä uusia osallistumisen ja vaikuttamisen tapoja, joita on kehitetty yhdessä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa.	Kehitämme uusia tapoja nuorten kuulemiseksi yhteistyössä nuorten ja muiden toimijoiden kanssa. Jatkamme yhteiskehittämistä nuorten kanssa. Edistämme osallistuvaa budjetointia alueellisissa nuorisopalveluissa. Olemme lisänneet yhteistyötä urheilu- ja liikuntaseurojen kanssa sekä lisänneet tilojen omavalvontaa.	Palveluiden määrä, joissa nuoret ovat olleet mukana kehittämässä, kasvaa. Digitaalisten osallistumisen ja vaikuttamisen tapojen määrä kasvaa. Osallistavan budjetoinnin malli on käytössä Espoon keskuksen alueen toiminnan suunnittelussa. Uusien omavalvontakohteiden lukumäärä, vertailukohteena vuosi 2020.	Alueellista osallistavan budjetoinnin mallia on hyödynnetty kevään 2021 valmistelussa Keski- ja Pohjois-Espoon alueella. Koulujen liikuntasaliin omavalvontakäytötunnit 27 057 h Kaikkien koulujen käyttötunnit 55 670 h Uusien omavalvontakohteiden lkm	Nuoret osallistuvat syksyn aikana nuorisotilojen toimintasuunnitelmien laatimiseen. Lisäksi nuoret ovat osallistuneet iCapital –rahojen käytön suunnitteluun kaikilla alueilla. Tavoite toteutuu. Uusia omavalvontakohteita 1. Tavoite toteutuu.	Nina Taipale, Lasse Raivio Mirja Taavila
Espoolaiset ikääntyneet liikkuvat ja voivat hyvin.	Yhä useampi seniori on mukana liikuntatarjonnassa. Laajennamme +68-vuotiaiden konseptia, jotta tavoitamme yhä useamman ikäryhmään kuuluvan.	+68 rannekkeen käyttömäärät +68 lisätyt liikuntaryhmät	+68 rannekeita laddattu 13 127 +68 lisätyt avoimet ryhmät 34	Raportoidaan kerran vuodessa. Luvut ovat saatavilla 31.12.2021. Tavoitteen toteutuminen on riippuvainen syksyn Covid19-tilanteesta. +68 liikuntaryhmiä ei ole lisätty, tavoite ei toteudu.	Virpi Mikama, Esa Yletyinen

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
<p>Vammaisten ja vajaatoimintakykyisten mahdollisuudet osallistua ja harrastaa liikunta- ja nuorisopalveluissa paranevat.</p>	<p>Kehitämme nuorisotyön palveluita vammaisille.</p> <p>Lisäämme sovelletun liikunnan ryhmiä yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja olemme löytäneet uusia kumppaneita ja liikuntalajeja.</p> <p>Luodaan ohjattujen luontoliikuntapalveluiden yhteistyömalli huomioiden erityistä tukea tarvitsevat.</p>	<p>Vammaisille tarkoitettujen palveluiden määrä nuorisopalveluissa.</p> <p>Viisi uutta liikuntaryhmää lisää erityisryhmille kumppanuusyhteistyönä/vuosi.</p> <p>Luontoliikuntapalveluiden yhteistyömalli on valmis.</p>	<p>Vammaisille toteutettiin toimintaa 2 eri nuorisotilassa ja 3 tapahtumaa.</p> <p>5 uutta liikuntaryhmää erityisryhmille.</p>	<p>Tapiolan nuorisotila toimii yhteistyössä Me osalliset ry:n kanssa vapaa-ajan toiminnan järjestämiseksi vammaisille nuorille. Lisäksi digitaalinen nuorisotilatoiminta on vakiinnutettu Discord -ympäristössä. Tavoite toteutuu.</p> <p>Koronatilanteen vuoksi erityisryhmien toimintojen eikä luontoliikuntapalveluiden järjestäminen ei ole onnistunut.</p> <p>Tavoite ei toteudu.</p>	<p>Lasse Raivio, Tero Luukkonen, Ville Leino</p> <p>Virpi Mikama, Elina Räsänen, Esa Yletyinen</p>
<p>Eri ikäryhmien mahdollisuudet osallistua ja harrastaa liikunta- ja nuorisopalveluissa kasvaa.</p>	<p>Laajennamme keskiviikon harrastusiltojen laajentamista. E-pelaaminen aloitetaan.</p> <p>Lisäämme nuorten digitaalisia harrastusmahdollisuuksia.</p> <p>Kehitämme liikkuvan nuorisotyön palveluita.</p> <p>Lisäämme ohjattuja ulkoliikuntaryhmiä.</p> <p>Harrastetoiminta on aloitettu 5-6-luokkalaisten, 12-16 alakoulussa.</p>	<p>Keskiviikko iltojen toiminnan harrastajamäärät liikunta- ja nuorisopalveluissa.</p> <p>Nuorten kohtaamiskerrat digitaalisissa palveluissa (sisältää live-yleisö).</p> <p>Liikkuvan nuorisotyön kohtaamiskertojen määrä /vuosi.</p> <p>Lisätyt ulkoliikuntaryhmät (määrä).</p> <p>5-6-luokkalaisten harrastajamäärä ja uusien koulujen määrä.</p>	<p>Keskiviikko iltojen harrastajamäärä on LiiNussa yht. 1 395.</p> <p>Nuorten kohtaamiskerrat digitaalisissa palveluissa 7 482.</p> <p>Liikkuvan nuorisotyön kohtaamiskertojen määrä on 28 149.</p> <p>5-6-luokkalaisten harrastajamäärä 901. Uusien koulujen määrä 10.</p>	<p>Nuorisopalvelujen pienryhmätoiminnot ovat käynnistyneet syyskuussa. Keskiviikkoiltojen osallistujamäärä raportoidaan 31.12. tilanteessa.</p> <p>Digitaalinen nuorisotila Discordissa jatkaa toimintaansa. Nuorten kohtaamiskerrat digitaalisissa palveluissa ajalla 1.1.-31.10. on yht. 7 583.</p> <p>Tavoite toteutuu.</p> <p>Liikkuvan nuorisotyön resurssit on kaksinkertaistettu syksystä lähtien kun toinen auto saatiin käyttöön. Liikkuvan nuorisotyön nuorten kohtaamiskerrat ajalla 1.1.-31.10. on 29 578. Luku on kasvanut vuoden takaiseen verrattuna 30,8 %. (6 979). Luku sisältää NE-pakun, mopotoiminnan ja NTR-luvut.</p>	<p>Merja Nordling, Nina Taipale</p> <p>Lasse Raivio</p> <p>Virpi Mikama</p> <p>Markku Sistonen, Jyrki Tuukkanen</p>

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
				<p>Tavoite toteutuu.</p> <p>Ulkoliikuntaryhmiä syyskaudella 9 ryhmää viikossa. Tavoite toteutuu.</p> <p>5.-6.lk. maksuttomat harrastetoiminnot ollaan saatu käynnistettyä 6:ssa alakoulussa ja 1.-4.lk. toiminta 4:ssä alakoulussa.</p> <p>Yläkoululaisten keskiviikkoiltapäivät on saatu käynnistettyä 1.9.2021 alkaen suunnitellusti.</p> <p>Tavoite toteutunee.</p>	
<p>Maahanmuuttajat ja vieraskieliset saavat tukea kotoutumiseen ja työllistymiseen.</p>	<p>Vieraskielisten nuorten osallistumisaste kasvaa kotoutumista ja työllisyyttä edistäen.</p>	<p>Ohjaamotalon vieraskielisten asiakkaiden %-osuus, jotka sijoituivat työhön tai työllistämistä edistäviin toimenpiteisiin.</p>	<p>Työhön ja työllistymistä edistäviin toimenpiteisiin siirtyneistä Ohjaamotalon TE-asiakkaista 22,2 % on vieraskielisiä.</p>	<p>Elo-lokakuussa Ohjaamotalon Starttipisteen asiakkaista on noin puolet ovat olleet vieraskielisiä (elokuussa suhde oli hiukan pienempi). Heidät on ohjattu tarvitsemiensa palvelujen piiriin.</p> <p>Tavoite toteutuu.</p>	<p>Tero Luukkonen</p>

Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys

Päämäärä: Espoo on kansainvälisesti kiinnostava ja vetovoimainen osaamisen sekä tieteen, taiteen ja talouden innovaatioympäristö. Osaavat ihmiset, yrittäjät ja kaikenkokoiset yritykset juurtuvat Espooseen. Yrittäjyyteen ja innovatiivisuuteen kannustava yhteiskuntavastuullinen Espoo rakentaa hyvinvointia ja vaurautta metropolialueelle ja koko Suomeen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Espossa hyödynnetään monipuolisesti yksityisen yritystoiminnan ja kolmannen sektorin osaamista.	<p>Toteutamme Sateenkaarevaa nuorisotyötä yhteistyössä Hki Pride- yhteisön ja seurakunnan kanssa.</p> <p>Yritysssetelin avulla edistämme nuorten yrittäjyyttä.</p> <p>Olemme löytäneet yrityksiä ja yhteistyökumppaneita, sekä lisänneet yhteistyötä yksityisten yritysten että urheiluseurojen kanssa harrastustakuun toteuttamiseksi.</p>	<p>Nuorten kohtaamiskerrat sateenkaarevassa nuorisotyössä.</p> <p>Yritysskurssin käyneiden määrä.</p> <p>Yritysssetelien määrä.</p> <p>Yksityisten toimijoiden / urheiluseurojen määrä.</p>	<p>Nuorten kohtaamiskerrat sateenkaarevassa nuorisotyössä 15.</p> <p>Yritysskurssilaisten ja setelien määrä 41.</p> <p>Yksityisten toimijoiden määrä 15 Urheiluseurojen määrä 46</p>	<p>Sateenkaareva nuorisotyö on käynnistynyt. Tavoite toteutuu.</p> <p>Yritysssetelien määrä saadaan 31.12.2021 tilanteessa. Tavoite toteutuu.</p> <p>Yksityisten toimijoiden/seurojen määrä 55, 40 eri lajia. Tavoite toteutuu.</p>	<p>Merja Nordling, Ville Leino, Hanna Savilahti</p> <p>Markku Sistonen, Helena Pennanen</p>

Ympäristö, rakentaminen ja liikenne

Päämäärä: Osana verkostomaista metropolialuetta Espoo kehitty taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti kestävästi. Palvelukeskittymien saavutettavuus joukkoliikennedyhteyksin paranee ja kaupunkikeskukset kehittyvät omiin vahvuuksiinsa tukeutuen viihtyisiksi, turvallisiksi ja esteettömiksi asumisen, asioinnin, työssäkäynnin ja vapaa-ajan kohtaamispaikoiksi. Segregaation torjumiseksi ja espoolaisten erilaisiin asumistarpeisiin vastaamiseksi kaupunki tarjoaa edellytykset monimuotoiselle asuntotuotannolle ja tonttitarjonnalle.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Liikunta- ja nuorisopalveluiden käytössä olevia kuntalaiskäyttöön soveltuvia tiloja käytetään tehokkaasti ja koordinoitusti.	Tilakustannukset laskevat ja tilojen käyttö- ja täyttöasteet pysyvät nykytasolla.	Tilojen käyttöasteet	Koulujen liikuntasalit 82 % Jäähallit 85 % Jalkapallohallit 58 % Liikuntahallit 76 % Tekonurmet 48 % Kuntosalit 100 % Uimahallit 100 % Nuorisopalvelujen toimipisteiden käyttöastetta ei ole saatavilla.	Koulujen liikuntasalit 73 % Jäähallit 71 % Jalkapallohallit 40 % Liikuntahallit 65 % Jalkapallonurmet 52 % Kuntosalit 29 % Uimahallit 50 % Covid-19 vuoksi tilat eivät ole olleet normaalissa täysimääräisessä käytössä. Tavoite ei toteudu.	Mirja Taavila
Tehdään Espoosta hiili-neutraali vuoteen 2030 mennessä.	Ilmasto- ja Itämeriasioita on kehitetty yhdessä nuorten kanssa. Kenttien valo-ohjausta on parannettu ledvalo-ohjelmalla.	Toteutettujen ilmasto- ja Itämeriaiheisten tapahtumien tai tempausten määrä / vuosi. 10 pallokentän valot on uusittu led-valoihin.	Ei lähtöarvoa saatavilla, uudet tavoitteet.	Ilmasto- ja Itämeriaiheisten tapahtumien tai tempausten määrä raportoidaan tilanteessa 31.12.2021. Tavoite toteutuu. Led-valojen osalta tavoite toteutuu.	Merja Nordling, Lasse Raivio Jarmo Ikävalko

Talous, henkilöstö ja johtaminen

Päämäärä: Toimimme edelläkävijänä kunnallisten palvelujen, niiden tuottavuuden ja vaikuttavuuden parantamisessa. Osaavana ja uudistuskykyisenä henkilöstönä järjestämme, tuotamme ja kehitämme palveluja sekä niiden laatua, kustannusvaikuttavuutta ja tuottavuutta. Johtaminen, esimiestyö ja työtyytyväisyys kehittyvät ja ovat hyvällä tasolla. Tasapainotamme kaupunkikonsernin talouden ja käänämme velkamäärän laskuun. Nostamme investointien omarahoitusosuuden sataan prosenttiin. Kaupungin organisaatio kehittyy ja vastaa toimintaympäristön muutokseen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Liikunta- ja nuorisopalvelut tekee talousarvion mukaisen tuloksen vuosittain. Toiminta on tuottavasti suunniteltua ja talous tehokkaasti järjestetty.	Liikunta- ja nuorisopalvelujen toimintakate on vähintään alkuperäisen talousarvion mukainen.	Toimintakate, milj.euroa suhteessa vuoden 2021 talousarvioon.	Lähtöarvo on saatavilla 31.12.2020.	Liikunta ja urheilu: Talousarvion käyttö- ja investointimenot toteutuvat suunnilleen talousarvion mukaisina mutta tulojen osalta jäämme 1,9 milj. euroa talousarviosta. Nuorisopalveluissa tulot ylittyvät 0,26 milj. € ja menot alittuvat 1,0 milj. €. Investoinnit toteutunevat talousarvion mukaisesti.	Martti Merra, palvelualueiden päälliköt
LiiNu johtaminen on tavoitteellista ja henkilöstön työhyvinvointi on hyvällä tasolla.	Kunta10- kyselyn vuoden 2020 tulosten perusteella on valittu 3 osa-alueita joita kehitetään.	Kehittämisen seuranta ja vertailu seuraavaan Kunta10-kyselyn tulokseen.	Kunta10- kyselyn tulokset vuodelta 2020.	Nuorisopalveluissa toteutetaan Kunta10 – kiertue, jossa päälliköt vierailevat kaikissa työpisteissä kartoittamassa työhyvinvoinnin tilaa ja toiveita työhyvinvoinnin parantamiseksi. Paluu ns. normaaliin on lisännyt henkilöstön hyvinvointia. Liikunta ja urheilu: Kunta10 kehittämiskohteiden seuranta on hyvin tärkeää. Henkilöstön hyvinvoinnin edistämiseksi on valittu osa-alueita, joihin kiinnitetään erityistä huomiota. Kehittämiskohteisiin panostetaan ja seuranta saadaan seuraavassa Kunta10 kyselyssä.	Martti Merra ja palvelualueiden päälliköt
	Terveysperustaisia poissaoloja on enintään 13 päivää/ henkilötyövuosi	Terveysperusteisista poissaoloista aiheutuvat kuorma päivää / henkilötyövuosi	Terveysperusteisten poissaolojen määrä 15,4 päivää/henkilö.	Liikunta ja urheilun tulosityksikössä terveysperusteiset poissaolot 01-09/2021: poissaolopäiviä 1133, poissaolo% 2,75, kuorma 10,04. Tavoite toteutuu vaikka covid-19 pandemian	Martti Merra ja palvelualueiden päälliköt

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
				vuoksi tulos voi olla harhaanjohtava. Nuorisopalveluissa terveysperusteiset poissaolot 01-09/2021: poissaolopäiviä 1 228, poissolo % 4,99, kuorma 18,21. Tavoite toteutuu vaikka covid-19 pandemian vuoksi tulos voi olla harhaanjohtava.	
Johtaminen on uusiin ja erilaisiin toimintatapoihin sekä yhteistyöhön ja kumppanuuksiin kannustavaa.	Henkilöstöä on tuettu uusien toimintatapojen kehittämisessä yhteistyössä kumppanien kanssa. Tiimirakenteita on vahvistettu.	Kumppanuudet on kartoitettu ja arvioitu Tiimityöskentely on määritetty	Uusia toimintatapoja on muodostettu, esim. urheiluseurojen hyödyntäminen liikunnanohjauspalveluissa.	Nuorisopalveluissa on kumppanuudessa tuettu mm. yhdistysten kesätoimintaa, sekä aloitettu sateenkaareva nuorisotyö Covid-19 –tauon jälkeen. Uusia kumppanuuksia edistetään. Liikunta ja urheilu: Tavoite toteutuu. Merellisen ulkoilun tilavaruksen vastaavat ovat siirtyneet tilavarauskikkoon, seuratiimi on eriytetty omaksi operatiiviseksi tiimiksi. Org21 yhteydessä on vahvistettu tiimirakenteita.	Martti Merra ja palvelualueiden päälliköt
Espoon viestintä on vuorovai- kutteista ja modernia.	Liikunnan ja nuorison verkkosivuja on kehitetty vuorovaikutteisiksi yhteistyössä kumppaneiden ja kaupunkilaisten kanssa.	Nuorten tekemien sisältöjen määrä Toimialojen tekemien sisältöjen määrä Seurojen tekemien nostojen määrä	Ei lähtöarvoa saatavilla.	Ei aloitettu. Tavoite ei toteudu.	Jetta Laajarinne Susanna Kilappa
Asiakastyytyväisyys palveluihin on hyvällä tasolla ja tulokset toimivat pohjana kehittämässä.	Liikuntapalveluiden asiakastyytyväisyysmittaus tehdään syksyllä 2021. Tulokset ovat hyvällä tasolla ja niistä nostetaan kehittämiskohteita vrt.	Asiakastyytyväisyyskyselyjen tulokset vuodelta 2021 ovat hyvällä tasolla Nuorten kyselyn tulokset ovat hyvällä tasolla.	KEKS-verkoston nuorten nuorisotilakyselyn tulokset ovat hyvällä tasolla 4,1 asteikolla 1-5.	Liikunta ja urheilun tulosityksikössä ei tehdä asiakastyytyväisyyskyselyä syksyllä 2021. Tavoite ei toteudu. Nuorten nuorisotilakysely on toteutusvaiheessa. Raportti tuloksista saadaan 31.12. Tavoite toteutuu.	Marianne Uppa Petra Sorvast

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
	vuosi 2019. Nuorisopalveluissa toteutetaan nuorten kyselyt vuosittain ja tulokset ovat hyvällä tasolla.				
Liikunta- ja nuorisopalveluiden sähköinen asiointi kehittyy ja asiakkaat saavat palveluita helposti myös verkossa.	Harrastushaku.fi palvelun korvaava Linked Courses-alusta on otettu käyttöön. Virtuaalisten ohjattujen liikuntapalveluiden määrä kasvaa.	Linked Coursesin käyttäjätunnusten määrä vrt.harrastushaku Lisättyjen virtuaalipalvelujen määrä	186 käyttäjätunnusta.	Projekti siirtyy vuodelle 2022. Tavoite ei toteudu. Ohjattuja virtuaalijumppia on tarjottu syyskaudella 7 virtuaalijumppaa viikossa. Tavoite toteutuu.	Susanna Kilappa Virpi Mikama
	Liikuntaseuroille suunnattu avustusjärjestelmän kehittäminen on käynnistetty kohdeavustuksen osalta ja NuorA kehittäminen jatkuu 2021.	LiikA-avustusjärjestelmän on valmis. NuorA:n yleisavustusosio on valmis.	Kehittäminen on käynnistetty ja jatkuu 2021.	NuorA-avustusjärjestelmän kehittäminen on päättynyt määrärahojen loppuessa keväällä 2021. Tavoite ei toteudu. LiikA-avustusjärjestelmän kehittäminen päättyi määrärahojen loppuessa kesäkuussa 2021. Järjestelmäkehittäminen jäi kesken. Tavoite ei toteudu.	Mirja Taavila Hanna Savilahti
Espoosta saa hyvää palvelua myös englannin kielellä.	Liikunnan ja nuorison verkkosivujen englanninkielinen sisältö on ymmärrettävää myös muista kulttuuritaustoista tuleville.	Verkkosivujen sisältö tuotetaan huomioiden eri kieliversiot suhteessa käytettyihin järjestelmiin.	Ei lähtöarvoa saatavilla.	Sisältöä on tarkistettu verkkosivuuudistuksen yhteydessä. Sisällön kehittäminen jatkuu palautteen perusteella. Tavoite toteutuu.	Susanna Kilappa