

Kaupunkitekniikan keskus Sivistys ja hyvinvointi

Päämäärä: Espoo on sivistyksen kärkikaupunki Suomessa. Espoolaiset ovat aktiivisia ja omatoimisia huolehtien itsestään, läheisistään ja lähiympäristöstään. Kukaan ei jää tukea vaille, mikäli voimat eivät riitä. Itsenäinen Espoo järjestää, tuottaa ja kehittää palveluja asukaslähtöisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja huolehtii lähiympäristöstä yhteistyössä kuntalaisten kanssa. Palveluvalikoima muodostaa ennaltaehkäisevien, terveys- ja hyvinvointieroja kaventavien, varhaisen puuttumisen, kuntalaisten omatoimisuutta tukevien ja asiakkaan valinnanvapautta lisäävien palvelujen kokonaisuuden.

| Valtuustokauden tavoite | Tulostavoite / tavoite | Mittari / arviointikriteeri | Seuranta 31.10.2021 |
|---|--|---|--|
| Espon palvelut järjestetään ja tuotetaan asukas- ja asiakaslähtöisesti sekä kustannusvaikuttavasti. | <p>Palvelutuotanto kehittyä asukas- ja asiakaslähtöisesti ja kustannusvaikuttavasti monituottajamallia hyödyntäen.</p> <p>!</p> | <p>Kaupunki- ja kuntapalvelut, laaja asuinkuntaindeksi.</p> <p>TEKPA-tutkimus.</p> <p>Monituottajamallin hyödyntäminen.</p> | <p>Kaupunki- ja kuntapalvelut -tutkimus ei ole vielä saatavilla. Yhdyskuntatekniset palvelut (TEKPA) -tutkimuksen 4/2021 mukaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liikennealueiden ylläpito 3,57 (3,59) • Talvihoito 3,58 (3,59) • Puistojen hoito 3,75 (3,60) • Asteikko 1–5 (v. 2020) <p>Kaupunkitekniikan keskuksen palveluja tuotetaan omana tuotantona, omajohtoisena tuotantona ja ostopalveluna arvioiden kulloinkin tarkoituksenmukaisin tuotantotapa.</p> <p>Yleisten alueiden hoidon kustannus Q3 0,48 €/m² (0,46) ja korjauskustannus 0,12 €/m² (0,12).</p> |
| Espoo on Suomen liikkuvin kunta. | Varmistetaan terveyttä ja hyvinvointia edistävät riittävät lähiluonto ja lähiliikuntapaikat. | <p>Toteutetaan ulkoilureittien yleissuunnitelmaa ja kunnossapidetään viher- ja virkistysalueverkostoa määrärahojen mahdollistamalla tavalla.</p> <p>Hoidetaan asuinalueiden</p> | <p>Ulkoilureittien yleissuunnitelman toteuttaminen on käynnissä Teknisen lautakunnan käyttösuunnitelman mukaisena. Ulkoilureittejä rakennettu 4,0 km vuoden aikana.</p> <p>Ulkoilureittien yleissuunnitelman päivitys palautettiin tammikuussa 2021 kaupunginhallituksesta. Saatujen evästysten ja priorisointiehdotusten selvittäminen on käynnissä ja uusi luonnos valmistuu toimintavuoden loppuun mennessä. Tämän jälkeen suunnitelma asetetaan uudelleen nähtäville sekä lautakuntakierrokselle. Päivitetyn yleissuunnitelman kaudeksi esitetään alustavasti vuosia 2023–2032.</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | lähimetsiä virkistyskäyttö huomioiden. | Metsänhoitotöitä tehdään LM-suunnitelmien ja metsätyöohjelman mukaisesti. Vuorovaikutteisessa suunnittelussa huomioidaan virkistyskäyttö. |
|--|--|--|---|

Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys


Päämäärä: Espoo on kansainvälisesti kiinnostava ja vetovoimainen osaamisen sekä tieteen, taiteen ja talouden innovaatioympäristö. Osaavat ihmiset, yrittäjät ja kaikenkokoiset yritykset juurtuvat Espooseen. Yrittäjyyteen ja innovatiivisuuteen kannustava yhteiskuntavastuullinen Espoo rakentaa hyvinvointia ja vaurautta metropolialueelle ja koko Suomeen.

| Valtuustokauden tavoite | Tulostavoite / tavoite | Mittari / arviointikriteeri | Seuranta 31.10.2021 |
|---|---|---|---|
| Espon kaikki toiminta tehdään kuntalaisia varten ja heidän kanssaan yhteistyössä. | Maankäytön suunnittelun ja rakentamisen palvelut ovat laadukkaat ja asiakaslähtöiset. | Hallinto- ja lupaprosessien käytettävyys ja sujuvuus, käsittelyajat. | <p>Rakentamisen ja maankäytön sähköinen asiointipalvelu mahdollistaa sujuvan, helppokäyttöisen ja helposti saavutettavan lupaprosessin.</p> <p>Sähköiset johtotietoselvitykset 96 % kokonaismäärästä.</p> <p>Sähköiset yleisten alueiden luvat 100 %.</p> <p>Keskimääräiset käsittelyajat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sijoitusluvat 4 tp • Katukorkeudet 4 tp • Kaivuluvat 5 tp • Tilapäiset liikennejärjestelyt 8 tp • Aitaamisluvat 8 tp • Mainosluvat 5 tp |
| | | Asiakasyhteistyö, jossa toteutetaan kuulemisia ja osallistamista. | Katu- ja yleisten alueiden suunnitelmat sekä luonnon- ja maisemanhoitosuunnitelmat laaditaan vuorovaikutteisesti. Vuorovaikutuksessa on hyödynnetty sähköisiä kanavia (mm. Otakantaa.fi -palvelu). |
| | | Olemassa olevan palvelutarjonnan markkinointi ja viestinnän lisääminen. | Katu- ja viheralueiden suunnittelu- ja rakentamishankkeista viestitään nettisivujen lisäksi myös somessa. Uutta on hankkeen valmistumisesta viestiminen, sillä näin pääsemme kertomaan onnistumisista. Toimintatapa on otettu käyttöön kesän aikana ja kuntalaisilta saadun palautteen mukaan se koetaan hyväksi. |
| | | Asiakastyytyväisyys (asiakaspalvelun ja muun asioinnin) | Teemme kiinteää ajankohtaisasioiden viestintää kumppaneiden kuten Carunan ja Espon kaupunkiradan kanssa. Carunan tiedotusta jaetaan kanavissamme ja päinvastoin. Kaupunkiradan viestinnästä vastaa pääosin Väylä. Väliaikatietoja välitetään |

| | | | |
|---|---|--|--|
| | | asiakastyytyväisyyden mittaamisen systematisoiminen) | edelleen Kaken somekanavissa ja ratahankkeen uutiskirje on kaikkien tilattavissa. Erilaisissa kampanjoissa (esim. HSL, WWF, Helen, Trombia, Autoklinikka) teemme yhteisviestintää. Asiakaspalvelun laatua ja tyytyväisyyttä sekä esitettyjen toimenpide-ehdotusten toteutusta seurataan kuukausittain Roidu-kyselyn avulla. Tulosten pohjalta parannetaan toimintaa. NPS-luku on 13 kuluvalta vuodelta. |
| Espoo on kansainvälisesti kiinnostava yrityksille ja sijoittajille. | Edistetään yritysten ja työpaikkojen sijoittumista Länsimetron ja kaupunkiradan kasvu- ja kehityskäytäviin. ! | Investointiohjelman toteutuminen kasvu- ja kehityskäytävissä. Investointien sijoittuminen MAL-sopimuksen saavutettavuusvyöhykkeille (SAVU) I-II. Työpaikka-alueiden kehittäminen yritysten tarpeisiin. | Yritysten ja työpaikkojen sijoittumista Länsimetron ja kaupunkiradan kasvu- ja kehityskäytäviin on edistetty. Investoinneista 70 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeille I-II. MAL-sopimuksen tavoitteiden ja asunto-ohjelman mukaisten infrainvestointien toteutuminen vuoden loppuun mennessä on saavutettavissa. Investoinneista 85 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeille I-III. Kulmakorpi I -alueen työpaikka-alueen esirakentaminen on käynnissä. |

Ympäristö, rakentaminen ja liikenne

Päämäärä: Osana verkostomaista metropolialuetta Espoo kehittyä taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti kestävästi. Palvelukeskittymien saavutettavuus joukkoliikenneyhteyksien paraneen ja kaupunkikeskukset kehittyvät omiin vahvuuksiinsa tukeutuen viihtyisiksi, turvallisiksi ja esteettömiksi asumisen, asioinnin, työssäkäynnin ja vapaa-ajan kohtaamispaikoiksi. Segregaation torjumiseksi ja espoolaisten erilaisiin asumistarpeisiin vastaamiseksi kaupunki tarjoaa edellytykset monimuotoiselle asuntotuotannolle ja tonttitarjonnalle.

| Valtuustokauden tavoite | Tulostavoite / tavoite | Mittari / arviointikriteeri | Seuranta 31.10.2021 |
|--|---|--|---|
| Espon viidestä kaupunkikeskuksesta muodostuu asuin-, asiointi-, työpaikka- ja opiskelukeskuksia, joilla vahvistetaan kestävä kasvua, yhdenvertaisuutta, hyvinvointia ja saavutetaan skaalaetuja. | Espon kaupunkikeskusten kasvua vahvistetaan kaupunkirakennetta ja -ympäristöä kehittäen. | Liikenneyhteyksiä kaupunkikeskusten välillä parannetaan. | Raide-Jokerin rakentaminen etenee ja kaupunkiradan rakentamissuunnittelu on käynnistynyt. Investoinneista 50 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeelle I. |
| | Espon kaupunkirakennetta ja -ympäristöä kehitetään enintään investointiohjelman kokonaistason mukaan.  | Kaupungin 10 vuoden investointiohjelman kokonaistaso, investointikatto lasketaan keskimäärin 250 milj. euroon / vuosi. Kaupungin investointiohjelman kokonaistaso lasketaan 10 % hankkeiden kustannuksia alentamalla. | Investointien suunnittelu- ja rakentamiskohteita on halpuutettu poistamalla erilaisia yksityiskohtia toteutuksesta sekä pintamateriaalin valinnoilla. Urakkahintojen taso on edullinen erinomaisen suunnittelun ja onnistuneen kilpailutuksen ansiosta. |
| Espon kasvu- ja kehityskäytävät perustuvat toimiviin raideyhteyksiin. | Varmistetaan suurten kehittämisprojektien ja raideliikenteen asemaseutujen maankäytön tiivistäminen ja kaupungin | Raideyhteyksien kehittyminen. | Raide-Jokerin rakentaminen on käynnissä ja kaupunkiradan jatkeen suunnittelu on käynnistynyt. |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | investointien eteneminen. | Investointien toteutuminen MAL-sopimuksen SAVU I-alueella. | Investoinneista 50 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeelle I. |
| Espoossa rakennetaan ekologisesti kestävästi. | Edistetään ekologisesti kestävästä rakentamista. | <p>Toteutetaan työkoneiden Green Deal -sopimuksen toimeenpanosuunnitelmaa.</p> <p>Energiatehokkuuden edistäminen; sähköautojen latausinfraan kehittäminen.</p> <p>Maamassojen ja kiviainesten uudelleen käyttö / toimenpideohjelma toteutuminen.</p> <p>Päästötön työmaa -konseptin edelleen kehittäminen yleiseksi toimintatavaksi infran rakentamisessa.</p> | <p>Työkoneiden Green Deal -sopimuksen tavoitteiden mukaisia toimenpiteitä toteutetaan infran rakentamisessa. Oman rakentamistuotannon työkoneiden ja autojen puitesopimus edellyttää uusiutuvan dieselin ja polttoöljyn käyttöä vuoden 2022 alusta. Urakkakilpailutuksissa on aloitettu pääsääntöisesti vaatimaan uusiutuvan dieselin käyttöä ja edellytetty sähköisiä työkoneita soveltuviin kohteisiin.</p> <p>Latausinfraa on toteutettu lisää ja uusi operaattori (Helen) valittu toimimaan uusimmilla latauspisteillä.</p> <p>Massojen hallinnan toimialatasoinen työryhmä massakoordinaattorin tueksi on nimetty ja aloittanut toimintansa varmistamaan tulosityksiköiden välisen yhteistyön toimivuutta.</p> <p>Päästötön työmaa -konseptia varten on laadittu toimintasuunnitelma, mikä sisältää suunnittelun ja rakentamisen lähivuosien tärkeimmät aihealueet vaikuttavuuden mukaan. Näistä voisi mainita suomalaisen kivituoannon tukemisen, stabiloinnissa perinteisten sideaineiden korvaaminen vähempipäästöisillä uusilla ratkaisulla.</p> |
| Espooseen on helppo rakentaa pientaloja. Pientalo- ja kerrostalotonttien tonttivaranto on riittävä. | <p>Varmistetaan asuntotuotannon riittävä tonttivaranto.</p> <p>Edistetään pientalokaavavaranon käyttöönottoa.</p> | <p>Toteutetaan asuntotuotantoa mahdollistavia kunnallistekniikan investointeja investointikaton mahdollistamissa puitteissa.</p> <p>Toteutetaan kiinteistömuodostusta rakentamisen etenemisen mukaisesti.</p> | <p>Asuntotuotanto mahdollistavia infrainvestointeja on toteutettu kunnallistekniikan käyttösuunnitelman mukaisesti. Esim. Kallvikin alueen katujen urakka on valmistunut Kurttilassa.</p> <p>Asuntotonttien lohkomisia oli edellistä vuotta vähemmän. Lohkottujen tonttien kokonaismäärä on laskenut 27 % edellisvuodesta.</p> |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Espoo kasvaa kestävästi. | Asuntotuotantoa ja liikennettä koskevien velvoitteiden täyttäminen.  | MAL-sopimuksen tavoitteiden ja asunto-ohjelman mukaisten infrainvestointien toteutuminen niin, että kaupungilla on kunnallistekniset valmiudet 3000 asunnon vuosituotannolle. Investoinnit SAVU I-III -alueille. | MAL-sopimuksen mukaiset valmiudet saavutetaan vuoden aikana. Investoinneista 85 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeille I-III. Kaupungin infrainvestoinnit ovat olleet pitkään korkealla tasolla, mutta käyttötalouden määrärahat eivät ole nousseet vastaavasti, mikä on haaste infran kunnossapidon laadun kannalta. |
| Joukkoliikenne on sujuvaa ja sen kulkutapaosuus kasvaa. | Joukkoliikenteen palvelutaso ja joukkoliikenneyhteydet kehittyvät. | Raide-Jokeri -projektin rakentaminen etenee sopimusten mukaisesti. Suunnitellaan ja rakennetaan katuverkolle joukkoliikennettä ja matkaketjuja sujuvoittavia ratkaisuja. | Raide-Jokerin rakentaminen etenee Espoon alueella etujassa. Tavoite huomioidaan normaalisti hankkeiden suunnittelun ja toteutuksen yhteydessä. |
| Lisätään liikenteen solmukohtien kaupunkimaisuutta. | Kehitetään Otaniemi-Keilaniemi ja Leppävaaran keskusalueiden liikenteen solmukohtien kaupunkimaisuutta. | Alueiden kehittyminen kaupunkimaiseksi. Investoinnit MAL-sopimuksen SAVU I-vyöhykkeelle. | Investoinneista 50 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeelle I. |
| Tehdään Espoosta hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. | Edistetään energiansäästötavoitteita ja ympäristökriteereitä rakentamisessa, alueiden kehittämisessä ja palvelutuotannossa.  | Covenant of Mayorsin mukaisen ilmastosuunnitelman toimenpiteiden eteneminen. Kestävien, innovatiivisten ja | Kaupunki toimii esimerkkinä puhtaiden ja kestävien ratkaisujen käyttöönotossa <ul style="list-style-type: none"> • Kaikki uudet ja saneerattavat katuvalot varustetaan Led-valoilla, niiden osuus kaikista yleisten alueiden valoista on noin neljännes. • Yhteiskäyttöautoina käytetään sähköautoja. • Päästötön työmaan analyysi on valmistunut ja kokemuksia hyödynnetään jatkossa. • Kaupunkitekniikan keskuksen omissa autoissa ja työkoneissa käytetystä polttoaineesta 64 % on uusiutuvaa. • Espoon kaupunki toteuttaa ympäristöministeriön kanssa tehtyä Green Deal –sopimusta. |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>taloudellisten hankintojen edistäminen määrärahojen puitteissa.</p> | <p>Tässä sitoumuksessa vähennetään rakennustyömaiden koneiden päästöjä parempien käyttövoimavaintojen avulla ja koneiden järkevämmällä käytöllä.</p> <p>Vähäpäästöinen liikenne ja sujuvat joukkoliikeratkaisut</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Suuret raideliikennehankkeet: Raide-Jokerin ja Metron jatkeen rakentaminen etenevät suunnitellusti, Tunnin junan suunnittelu etenee, Leppävaara-Kauklahti kaupunkiradan rakentamissuunnittelu on käynnissä. ○ Pyöräilyn osuuden lisääminen: Finnoonbaanan esirakentaminen on valmistunut. Rantaradanbaana on suunniteilla, ulkoilureittejä edistetään yleissuunnitelman mukaisesti, pyöräilyn kehittämissuunnitelma on valmistunut. Kehä I:n baana on otettu käyttöön, yhteensä hankkeessa valmistui 4,5 km jalankulku- ja pyöräilyväyliä. ○ Kävelyn osuuden kasvattaminen: Niittykummun metroaseman suojatien rakentaminen on valmistunut, Metron jatkeen asemaseutujen käveltävyyys on suunnittelun kohteena ja ulkoilureittejä edistetään yleissuunnitelman mukaisesti. Kävely-yhteydet huomioidaan kaikessa infran suunnittelussa. ○ Yksityisautoilun päästöjen vähentäminen: Sähköautojen latausverkoston laajentaminen yleisillä alueilla etenee uusilla asemilla. Maksullisen pysäköinnin käyttöönotto 10.5.2021 mahdollisti täyssähköautojen etujen käyttöönoton. Lokakuun 2021 loppuun mennessä edun käyttäjäksi on ilmoitettu noin 320 sähköautoa. ○ Päästötön liikenne: Leppävaaran sähköbussien latausasema käytössä (alueella liikennöi 25 sähköbussia). Sähköbussilinjastojen laajentamista valmistellaan. <p>Energiätehokas jätehuolto ja kiertotalouden ratkaisut</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Kaupungin kiviaineshuoltoa tehostetaan. Toimialan massakoordinaatiotyöryhmä on aloittanut toimintansa. Betonimurskeen hyödyntäminen on vakiintunut. <p>Ilmastonmuutokseen sopeutuminen Espoossa</p> <p>Viherrakentamisella varaudutaan hulevesi- ja merivesitulviin:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Espoonjoen kunnostus on valmistunut 2.9.2021. Muutostöinä tilattuja kalataloudellisia töitä viimeistellään vielä keväällä 2022 ○ Gräsanojan kunnostuksen vesilupa on saatu ○ Kulmakorven hulevesien viivästysallas on valmistunut ○ Kirkkojärven tulvavalli on valmistunut. ○ Siirrettävät tulvapumppaamot ovat käytettävissä. |
|--|--|--|--|

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>Kestävät, innovatiiviset ja taloudelliset hankinnat</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ pysäköinninvalvonnan sähköautojen hankinta on käynnissä. ○ infraurakoiden hankintamenettelyjä kehitetään tukemaan tavoitteiden saavuttamista. |
| <p>Lisätään kävelyn ja pyöräilyn osuutta Espoossa liikutuista matkoista.</p> | <p>Parannetaan pyöräilyn ja kävelyn verkostoa lisäämällä pyöräliikenteen sujuvuutta, päivittämällä pyöräteiden suunnitteluohjeet sekä parantamalla pyörätieinfraa.</p> | <p>Kehitetään pyöräliikenteen suunnitteluohjeita.</p> <p>Suunnitellaan ja rakennetaan pääpyöräreittien toteuttamisohjelman mukaiset kohteet sekä muiden hankkeiden yhteydessä toteutuvat pääpyöräreitit.</p> <p>Kehitetään kaupunkipyöräjärjestelmää.</p> <p>Parannetaan pyöräliikenteen opastusta.</p> <p>Parannetaan pyöräteiden kunnossapitoa.</p> <p>Lisätään pyöräpysäköintiä yleisillä alueilla, erityisesti liityntäpysäköintiä.</p> <p>Suunnitellaan ja toteutetaan turvallisia, sujuvia ja viihtyisiä kävely-ympäristöjä.</p> | <p>Kaupunkisuunnittelukeskus ja kaupunkitekniikan keskus ovat yhdessä aloittaneet pyöräilyn tavoiteverkkojen päivittämisen ja tulevien pyöräilyn suunnitteluperiaatteiden arvioinnin.</p> <p>Kohteita suunnitellaan ja toteutetaan käyttösuunnitelman mukaisesti.</p> <p>Kaupunkipyöräjärjestelmän seuraavat merkittävät kehittämismahdollisuudet ovat vuonna 2025, kun järjestelmä kilpailutetaan seuraavan kerran.</p> <p>Uuden tieliikennelain mukaista opastusta toteutettu Länsibaanalle ja Kehä I:lle Laajalahden hankkeen yhteydessä.</p> <p>Kehitetty kunnossapidon omavalvontaa. Hoidettu talvikaudella Länsibaanaa harjasuolaamalla välillä Matinkylä – Hanasaari.</p> <p>Pyöräpysäköinnin kohteita suunnitellaan ja toteutetaan käyttösuunnitelman mukaisesti.</p> <p>Kävely-ympäristön kohteita suunnitellaan ja toteutetaan käyttösuunnitelman mukaisesti.</p> |
| <p>Espoo on Suomen turvallisimman kaupunki.</p> | <p>Edistetään turvallisuutta.</p> | <p>Tapahtuneiden liikenneonnettomuuksien määrä ja kustannukset, kaikki kulkumuodot</p> | <p>Vuoden 2021 tammi-heinäkuun aikana henkilövahinkoon johtaneita liikenneonnettomuuksia oli 46, jossa on +21 % kasvu edelliseen vuoteen verrattuna (Helsingissä +18 % ja Vantaalla +8 %). Espoo heikentyneet luvut</p> |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | | <p>huomioiden.</p> <p>Turvallisuusajattelun edistäminen yleisten alueiden turvallisuudessa ja työturvallisuudessa.</p> | <p>selittyvät yhdellä liikenneonnettomuuskasauamalla.</p> <p>Liikenneonnettomuuksissa menehtyi yksi henkilö ja niissä loukkaantui 62 henkilöä (vastaavana aikana vuonna 2020 oli kaksi menehtynyttä ja loukkaantuneita oli 42 henkilöä). Raideliikenneonnettomuudet eivät sisälly lukuihin.</p> <p>Viestinnällä on kiinnitetty liikenteessä liikkujien huomiota vaarallisiin keliolosuhteisiin ja kannustettu turvavälineiden käyttöön.</p> <p>Kaupunkitekniikan keskuksen työtaturmat käsitellään ja analysoidaan säännöllisesti riskien vähentämiseksi. Toimintamalli erilaisten tapaturmien käsittelylle on täsmennetty toimintajärjestelmään.</p> |
| <p>Espoossa on helppo liikkua ja pysäköidä.</p> | <p>Tietöiden aikana kiinnitetään erityinen huomio ohitusliikenteen sujuvuuteen.</p> <p>Toteutetaan Espoon pysäköintiohjelma.</p> | <p>Varmistetaan suunnittelun ja seurannan yhteydessä tilapäisten liikennejärjestelyjen toimivuus, sujuvuus ja turvallisuus kaikkien liikennemuotojen näkökulmasta (kävely, pyöräily, joukkoliikenne, autoliikenne ja esteettömyys).</p> <p>Pysäköinnin toimenpideohjelman toimenpiteiden toteuttaminen.</p> | <p>Ohitusliikenteen turvallisuus ja sujuvuus huomioidaan osana normaalia tilapäisten liikennejärjestelyjen käsittelyä.</p> <p>Maksullinen pysäköinti käynnistyi toukokuussa 2021. Kotihoidon pysäköintitunnus on käytössä koko Espoossa. Kadunvarsien pysäköintipaikkoja lisätään osana katujen ja liikenteenohjauksen suunnittelua.</p> |

Talous, henkilöstö ja johtaminen

Päämäärä: Toimimme edelläkävijänä kunnallisten palvelujen, niiden tuottavuuden ja vaikuttavuuden parantamisessa. Osaavana ja uudistuskykyisenä henkilöstönä järjestämme, tuotamme ja kehitämme palveluja sekä niiden laatua, kustannusvaikuttavuutta ja tuottavuutta. Johtaminen, esimiestyö ja työtyytyväisyys kehittyvät ja ovat hyvällä tasolla. Tasapainotamme kaupunkikonsernin talouden ja käänämme velkamäärän laskuun. Nostamme investointien omarahoitusosuuden sataan prosenttiin. Kaupungin organisaatio kehittyi ja vastaa toimintaympäristön muutokseen.

| Valtuustokauden tavoite | Tulostavoite / tavoite | Mittari / arviointikriteeri | Seuranta 31.10.2021 |
|--|---|--|---|
| Espoon talous on tasapainossa ja Espoon verotaso pysyy maltillisena. Konsernin lainakanta kääntyy laskuun valtuustokauden lopulla. | Palvelutuotannon tuottavuus paranee vähintään 2,0 % hintaindeksin muutos huomioiden. | <p>Yleisten alueiden kunnossapitotoimintojen suoritteiden yksikkökustannusten muutos % (PATU).</p> <p>Käyttösuunnitelman mukaisesti toteutuvat Patu-tuotteet.</p> <p>TakE-ohjelman toimeenpano, Patu2 palvelutuotteistuksen perusteella tehdyt muutokset palvelujen tuottavuuden kehittämiseksi.</p> | <p>Yleisten alueiden hoidon kustannus Q3 0,48 €/m² (0,46) ja korjauskustannus 0,12 €/m² (0,12).</p> <p>Palvelutuotannon tuottavuuden parantaminen 2 %:lla on huomioitu kaupunkitekniikan keskuksen määrärahaehyöksessä ja talousarvio sekä käyttösuunnitelma on laadittu määrärahaehyöksen mukaiseksi. Tämän hetken tietojen perusteella ennustetaan kaupunkitekniikan keskuksen talousarvion toteutuvan käyttösuunnitelman mukaisesti ja samoin myös PATU-tuotteiden osalta.</p> <p>Ohjelman toimeenpano on käynnistetty ja mm. kaikki taksakorotukset on valmisteltu tai päätetty ja maksullinen pysäköinti on aloitettu.</p> |
| | Henkilötyön tuottavuus paranee 1,0 %. | Oman ja vuokratyövoiman henkilötyövuosien määrä yhteensä suhteessa asukasmäärään tai alemmalla tasolla suhteessa suoritelmäärään. | Kaupunkitekniikan keskuksen henkilötyövuosimäärä oli vuoden 2021 tammi-syyskuussa 337,7 henkilötyövuotta (vastaavana aikana vuonna 2020 343,3). |
| | Toimintakatteen alijäämä on enintään Taloudellisesti kestävä Espoo - | Toimintakatteen alijäämä eli nettomenot. | Toimintakatteen arvioidaan toteutuvan vähintään talousarvion ja Taloudellisesti kestävä Espoo -ohjelman mukaisesti. |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | ohjelman ja talousarvion mukainen. | | |
| Espon johtaminen ja arki sujuu. Työhyvinvointi paranee ja sairauspoissaolot vähenevät. | Henkilöstön kokemus työhyvinvoinnista ja työn sujumisesta on hyvä. | Henkilöstökyselyn työnantajan suositteluluku. | Vuoden 2020 Kunta10-tutkimuksen mukaan 79 % kaupunkitekniikan keskuksen henkilöstöstä suosittelisi työpaikkaa ystävilleen. Espon kaupungin työfiiliskyselyn (syksy 2021) mukaan 77 % kaupunkitekniikan keskuksen työntekijöistä suosittelisi työpaikkaa ystäville ja tuttaville. |
| | Terveysperusteiset poissaolot vähenevät 10 % edellisen vuoden vastaavan ajankohdan tasosta. | Terveysperusteisista poissaoloista aiheutuva kuorma, päivää per henkilötyövuosi (terveysperusteisiin poissaoloihin kuuluvat palkalliset ja palkattomat sairauspoissaolot, kuntoutustuki, työ- ja työmatkatapaturmiin liittyvät poissaolot). | Kaupunkitekniikan keskuksen henkilöstön terveysperusteiset poissaolot vuositason tasolla tammi-kesäkuussa 2021 olivat 8,1 päivää / henkilötyövuosi (vuonna 2020 14,8 päivää). Teknisen ja ympäristötoimen keskiarvo oli 8,7 (16,1) päivää. |
| Espon viestintä on vuorovaikutteista ja modernia. | Espon viestintä on vuorovaikutteista ja modernia. | Uusien vuorovaikutteisten asukasvaikuttamismuotojen kehittäminen. Sosiaalisen median seurantamittarit. | Vuorovaikutuksessa hyödynnetään sähköisiä kanavia (mm. Otakantaa.fi -palvelu). Uudet nettisivut tulivat käyttöön syyskuussa. Uudet sivut pyrkivät olemaan lyhyitä, saavutettavia ja kolmikielisiä. Facebook-seuraajien määrä lokakuun lopussa 1963 (nousua 61) ja Twitterissä 1666 (nousua 32), julkaisumäärä somekanavissa yhteensä keskimäärin 24kpl/kk. Instagramin seuraajamäärä on 132, mutta kanava ei ole enää syksyn aikana aktiivisessa käytössä. |
| Espoo on digitaalisten palvelujen ja älykkään kaupungin | Kehitetään tiedonhallinnan kustannustehokkuutta. | Sähköisten palvelujen käyttösuuden kasvu. Sähköisen tiedonhallinnan | eCity (arska) karttatailausten osuus oli 41 % 10/2021 (tilanne 10/2020 38 %). Tonttijaon ja kiinteistötoimitusten sähköisten tilausten osuus 38 % 10/2021 (tilanne 10/2020 28 %). |

| | | | |
|---|---|---|--|
| ykköskaupunki - City as a Service. | | <p>kehittäminen:</p> <p>-sähköisen allekirjoituksen ja arkistoinnin eteneminen</p> <p>-3D ja 4D -kehittäminen.</p> | <p>Sähköisten johtotietoselvitysten osuus oli 93 % 10/2021 (tilanne 10/2020 91 %).</p> <p>Pysäköinninvalvonnan oikaisuvaatimuksista 10/2021 vastaanotettiin 95 % sähköisinä (vuonna 2020 samaan aikaan 93 %).</p> <p>Sähköinen allekirjoitus ja arkistointi on käytössä päätösasiakirjojen osalta. Kaupunkimittauksen aineistojen, yleisten alueiden suunnitelma-asiakirjojen sekä yleisten alueiden lupien osalta valmistelu on käynnissä.</p> <p>3D nykytilakaupunkimallin valmiusaste on 93 %.</p> |
| Ihmiset ja yritykset saavat Espoosta hyvää palvelua kotimaisten kielten lisäksi myös englanniksi. | Lisätään englanninkielisen viestinnän määrää ja laatua. | <p>Asiakaspalveluhenkilöstön englannin kielen osaamisen vahvistaminen.</p> <p>Keskeisten palvelusivujen sisältö on saatavilla myös englanniksi.</p> | <p>Kielikoulutuksen ensimmäinen vaihe toteutettiin keväällä. Koulutus on jatkunut syksyllä ja jatkuu kuluvan vuoden loppuun asti. Koulutus tapahtuu kahdessa tasoryhmässä kerran viikossa / 2 h. Kaikkia kannustetaan käyttämään englannin kieltä asiakaskohtaamisissa.</p> <p>Rekrytoinneissa on painettu kielitaitoa ja se tarkistetaan aina rekrytointihaastatteluissa.</p> <p>Uudet verkkosivut avattiin syyskuussa. Verkkosivujen käännökset eivät kaikin osin ole vielä valmiita, mutta tavoitteena on saada sivuston sisältö kokonaisuudessaan suomen lisäksi myös ruotsin ja englannin kielelle.</p> |