

Vammaisneuvoston lausunto Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunnalle Vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten hankinnan valmistelu

Vammaisneuvosto edellyttää, että Espoo ryhtyy pikaisiin toimenpiteisiin, kuljetusten kilpailuttamiseksi kokonaan uudestaan ja nykyisen järjestelmän korvaamiseksi toimivalla järjestelmällä.

Nyt käytössä oleva järjestelmä tulee korjata välittömästi tai korvata suoramääräyksellä, jotta käyttäjien kyydit saadaan hoidettua lain edellyttämällä tavalla. Toimimatonta järjestelmää ei voi sellaisenaan siirtää hyvinvointialueen vastuulle.

PERUSTELUT

Kilpailutuksen aikataulu ja toteutus

Uusi kilpailutus on syytä tehdä ehdotettua huomattavasti nopeammalla aikataululla, koska nykyinen toimija ei pysty hoitamaan kuljetuksia hyväksyttävällä tavalla.

Kilpailutuksen siirtäminen hyvinvointialueelle aiheuttaa kohtuuttoman pitkän viiveen, koska alueen toiminnan käynnistäminen vaatii aikaa ja resursseja. Käyttäjät joutuvat käyttämään toimimatonta järjestelmää liian pitkään.

Kilpailutus on aktiivisella ja järjestelmällisellä työllä toteutettavissa siten, että uusi toimija voi aloittaa syksyn 2022 aikana.

Kilpailutuksessa tulee hyödyntää Kulkukeskuksesta saatu kokemus ja poistaa järjestelmässä olevat virheet.

Vammaisneuvoston, käyttäjien ja yhdistyksien kokemuksia tulee kuulla. Osallisuuden tulee tarkoittaa paitsi osallistumista, myös mahdollisuutta vaikuttaa ja kommenttien huomioimista.

Nykyisen järjestelmän korjaukset

Espoo on siirtämässä hyvinvointialueen vastuulle järjestelmää, joka ei pysty hoitamaan sille annettua tehtävää. Espoolaiset käyttäjät jäävät heitteille, jos hyvinvointialuekaan ei välittömästi pysty korjaamaan kuljetuspalvelun ongelmia.

Tulee myös huomioida, ettei Espoo ole perustanut luvattua **asiakasraatia** korjausten tueksi. Monien käyttäjien raportoimat ongelmat eivät ole johtaneet vaikuttaviin korjauksiin. Asiakasraati tulee perustaa välittömästi.

Koska korjaustoimet eivät ole olleet riittäviä, tulee harkita radikaalimpia toimenpiteitä. Käyttäjille tulee myöntää vakiotaksioikeuksia järjestelmän toimimattomuuden vuoksi, ja tarvittaessa vakiotakseja tulee hankkia lain mahdollistamalla suorahankinnalla.

Tarvittaessa Kulkukeskus tulee täydentää suorilla sopimuksilla esim. Lähitaksin tai Taksi Helsingin kanssa. Tämä lienee mahdollista, koska nykyisenkin Kulkukeskuksen välityskeskukseen toiminta perustuu suorahankintana tehtyyn väliaikaiseen sopimukseen.

Kunta ei enää voi väistää vastuutaan lakisääteisen palvelun järjestämisessä!

Espoossa 17.11.2021

Vammaisneuvoston puolesta

Pirkko Kuusela

Vammaisneuvoston puheenjohtaja

Jakelu: Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta
Vammaispalvelut

Tiedoksi: Vammaisneuvosto