

## Liikunta- ja nuorisopalvelut Sivistys ja hyvinvointi

**Päämäärä:** Espoo on sivistyksen kärki kaupunki Suomessa. Espoolaiset ovat aktiivisia ja omatoimisia huolehtien itsestään, läheisistään ja lähiympäristöstään. Kukaan ei jää tukevalle, mikäli voimat eivät riitä. Itsenäinen Espoo järjestää, tuottaa ja kehittää palveluja asukaslähtöisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja huolehtii lähiympäristöstä yhteistyössä kuntalaisten kanssa. Palveluvalikoima muodostaa ennaltaehkäisevien, terveys- ja hyvinvointierojen kaventavien, varhaisen puuttumisen, kuntalaisten omatoimisuutta tukevien ja asiakkaan valinnanvapautta lisäävien palvelujen kokonaisuuden.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Sivistystoimessa kansainvälisyyttä ja kansainvälistymistä on edistetty tavoitteellisesti ja suunnitelmallisesti toimialan kansainvälisyysohjelman 2019-2021 mukaisesti.	<p>Luodaan käytännöt verkkovälitteiselle kv-työlle. Edistetään kotikansainvälisyyttä sekä mahdollistetaan henkilöstön ja nuorten parempi verkostoituminen kansainvälisesti taloudellisesti ja ekologisesti kestäväällä tavalla.</p> <p>Liikuntaseurojen tietoisuus kansainvälistymismahdollisuuksista on kasvanut.</p> <p>E-urheilun rakenteita ja sisältöjä on kehitetty kansainvälistä kokemusta hyödyntämällä.</p>	<p>Kansainvälisten verkkovälitteisten tapaamisten määrä kasvaa.</p> <p>Kotikansainvälisyystapahtumien määrä kasvaa.</p> <p>Erasmus+ hankkeiden ja henkilöstön kansainvälisten koulutusten määrä kasvaa.</p> <p>Tiedotteiden, tapahtumien ja toimintojen määrä.</p> <p>Kumppaneiden, tapahtumien ja toimintojen määrä.</p>	Lähtöarvo on saatavilla 31.12.2020.	<p>Liikunta- ja nuorisopalvelut haki EU-komission erillisrahoitushausta Grassroots sport programmes and infrastructure innovation rahoitusta Modernizing sport to foster a new active generation -hankkeelle.</p> <p>Hankkeen tavoitteena on e-urheilun rakenteiden ja sisältöjen kehittämisen. Tavoite toteutuu.</p> <p>Verkkovälitteisen kv-työn kehittäminen aloitettu henkilöstön ja kahden kv-kumppanin kanssa keväällä. Asiaa edistetään syksyllä.</p> <p>Tavoite toteutunee. Asiaan vaikuttaa jonkin verran mahdolliset koronasta johtuvat kokoontumisrajoitukset.</p>	Merja Nordling, Ville Leino, Markku Sistonen, Jyrki Tuukkanen, Nina Grönmark
Osallistuva ja omaleimainen kaupunkikulttuuri vahvistuu kaikissa kaupunkikeskuksissa.	Eri ikäisten tapahtumia on toteutettu yhdessä kumppaneiden kanssa.	<p>Tapahtumia toteuttavien kumppaneiden määrä.</p> <p>Tapahtumien määrä kaupunkikeskuksittain.</p>	Yhteistyötapahtumia pystyttiin järjestämään yhteensä 9, joista suurin osa verkossa.	<p>Liinun yhteistyötapahtumia ei ole pystytty järjestämään suunnitelmien mukaisesti koronarajoitusten vuoksi.</p> <p>Tavoite ei toteudu.</p>	Nina Grönmark, Nina Taipale
Espoo on Suomen liikkuvin kunta.	Jatketaan koululaiset kuntoon-hanketta (nimi vaihtuu).	Keskiviikkoiltoapäivän harrastusikkunassa on n. 1200 nuorta,	Keskiviikkoiltoapäivän harrastusikkunassa on liikuntakerhoissa 990 nuorta.	Covid19-rajoitusten vuoksi toiminta on ollut tauolla.	Markku Sistonen, Camilo Miettinen

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
		joista 1000 liikuntakerhoissa		Tavoitteen toteutuminen riippuu syksyn Covid19 tilanteesta.	
Espoo liikkuu tavoittaa kaikki espoolaiset. Espoossa on helppoa harrastaa arki-, työmatka- ja harrastusliikuntaa.	<p>Espooseen on rakennettu ja otettu käyttöön uusia lähiliikuntapaikkoja lähiliikuntaohjelman mukaisesti. Yhteensä 6 uutta lähiliikuntapaikkaa.</p> <p>Huonokuntoisia venesatamien laitureita uusitaan yhteensä 1 uusi laitur.</p> <p>Toteutetaan liikuntaneuvontaa työttömien terveystarkastuksen asiakkaille.</p>	<p>Uusien lähiliikuntapaikkojen (ulkokuntosalit, kuntoportaat, tekojäät) määrä.</p> <p>Uusitut laiturit (määrä).</p> <p>Liikuntaneuvontaa saaneiden työttömien määrä/vuosi.</p>	<p>6 uutta lähiliikuntapaikkaa.</p> <p>3 uutta tekojäättä.</p> <p>2 uutta laituria.</p> <p>Liikuntaneuvonnan lähtöarvoa ei ole saatavilla.</p>	<p>Liikuntaolosuhteiden rakentaminen etenee suunnitellun mukaisesti. Tavoite toteutuu.</p> <p>Liikuntaneuvonnan luvut raportoidaan kerran vuodessa, seuraavan kerran 31.12.2021. Tavoitteen toteutuminen on riippuvainen syksyn Covid19 tilanteesta.</p>	<p>Jarmo Ikävalko</p> <p>Virpi Mikama</p>
Tiivistetään Ohjaamopalvelua.	<p>Ohjaamotalossa on keskeiset toimet nuorten työllisyyden edistämiseksi (työllisyyden kuntakokeilu).</p> <p>Ohjaamotalo on olennainen osa Espoon nuorten työllisyyden ekosysteemiä.</p>	<p>Nuorille tarjolla olevien palvelujen määrä.</p> <p>Yhdessä sovitut nuorten työllisyyttä edistävät prosessit toteutuvat.</p> <p>Nuorten kohtaamiskerrat verkossa.</p>	Uusien tavoitteiden lähtöarvoja ei ole saatavilla.	<p>Ohjaamotalon Starttipiste on tarjonnut alkuvuoden ajan palvelujaan digitaalisesti tai puhelimen välityksellä viitenä päivänä viikossa. Starttipisteen livetapaamiset alkoivat 31.5. Huhti-toukokuussa nuoria tavoitettiin n. 45 henkilöä/kk. Liveaukiolojen myötä nuoria tavoitettiin kesäkuussa 74. Työllisyys Espoo järjesti alkukesästä verkossa uutena muotona Taitava työnhakija-pajoja Ohjaamotalon asiakkaille, mutta osallistujamäärä jäi pieneksi. Työllisyys Espoo aloitti myös Starttipisteeltä ohjattaville nuorille Taitava työnhakija -yksilövalmennukset.</p> <p>Mukana Starttipisteen palveluita tuottamassa mm. nuorisopalvelut, aikuissosiaalityö, Vamos Espoo, Työllisyys Espoo, aikuissosiaalityö</p>	Tero Luukkonen

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
				ja Omnia.  Ohjaamotalon edustus on mukana Nuoret työhön-projektissa (nuorten työllisyyden ekosysteemi).  Tavoite toteutuu.	
<b>Espoolaisilla on käytössä uusia osallistumisen ja vaikuttamisen tapoja, joita on kehitetty yhdessä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa.</b>	<p>Kehitämme uusia tapoja nuorten kuulemiseksi yhteistyössä nuorten ja muiden toimijoiden kanssa. Jatkamme yhteiskehittämistä nuorten kanssa. Edistämme osallistuvaa budjetointia alueellisissa nuorisopalveluissa.</p> <p>Olemme lisänneet yhteistyötä urheilu- ja liikuntaseurojen kanssa sekä lisänneet tilojen omavalvontaa.</p>	<p>Palveluiden määrä, joissa nuoret ovat olleet mukana kehittämässä, kasvaa.</p> <p>Digitaalisten osallistumisen ja vaikuttamisen tapojen määrä kasvaa.</p> <p>Osallistavan budjetoinnin malli on käytössä Espoon keskuksen alueen toiminnan suunnittelussa.</p> <p>Uusien omavalvontakohteiden lukumäärä, vertailukohteena vuosi 2020.</p>	<p>Alueellista osallistavan budjetoinnin mallia on hyödynnetty kevään 2021 valmistelussa Keski- ja Pohjois-Espoon alueella.</p> <p>Koulujen liikuntasalien omavalvontakäyttötunnit 27 057 h</p> <p>Kaikkien koulujen käyttötunnit 55 670 h</p> <p>Uusien omavalvontakohteiden lkm</p>	<p>Nuoret eivät ole olleet mukana palvelujen kehittämisessä nuorisotiloilla eikä digitaalisesti Covid19-rajoitusten vuoksi. Yhteiskehittämistä jatketaan mahdollisuuksien mukaan syyskaudella.</p> <p>Tavoite ei toteudu.</p> <p>Uusia omavalvontakohteita 1.</p> <p>Tavoite toteutuu.</p>	<p>Nina Taipale, Lasse Raivio</p> <p>Mirja Taavila</p>
Espoolaiset ikääntyneet liikkuvat ja voivat hyvin.	<p>Yhä useampi seniori on mukana liikuntatarjonnassa.</p> <p>Laajennamme +68-vuotiaiden konseptia, jotta tavoitamme yhä useamman ikäryhmään kuuluvan.</p>	<p>+68 rannekkeen käyttömäärät</p> <p>+68 lisätyt liikuntaryhmät</p>	<p>+68 rannekeita ladattu 13 127</p> <p>+68 lisätyt avoimet ryhmät 34</p>	<p>Raportoidaan kerran vuodessa. Luvut ovat saatavilla 31.12.2021.</p> <p>Tavoitteen toteutuminen on riippuvainen syksyn Covid19-tilanteesta.</p>	Virpi Mikama, Esa Yletyinen
Vammaisten ja vajaatoimintakykyisten mahdollisuudet osallistua ja harrastaa liikunta- ja nuorisopalveluissa paranevat.	<p>Kehitämme nuorisotyön palveluita vammaisille.</p> <p>Lisäämme sovelletun liikunnan</p>	Vammaisille tarkoitettujen palveluiden määrä nuorisopalveluissa.	<p>Vammaisille toteutettiin toimintaa 2 eri nuorisotilassa ja 3 tapahtumaa.</p> <p>5 uutta liikuntaryhmää</p>	Vammaisilla nuorilla on mahdollisuus osallistua Discordiin Covid19-rajoitusten aikana. Muut toiminnat ovat olleet tauolla Covid19-	Lasse Raivio, Tero Luukkonen, Ville Leino

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
	ryhmiä yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja olemme löytäneet uusia kumppaneita ja liikuntalajeja.  Luodaan ohjattujen luontoliikuntapalveluiden yhteistyömalli huomioiden erityistä tukea tarvitsevat.	Viisi uutta liikuntaryhmää lisää erityisryhmille kumppanuusyhteistyönä/vuosi. Luontoliikuntapalveluiden yhteistyömalli on valmis.	erityisryhmille.	rajoitusten vuoksi.  Ohjaamotalolla järjestettiin yhdenvertaisuuskoulutus toukokuussa.  Tavoite toteutuu.  Koronatilanteen vuoksi erityisryhmien toimintojen eikä luontoliikuntapalveluiden järjestäminen ei ole onnistunut.  Tavoite ei toteudu.	Virpi Mikama, Elina Räsänen, Esa Yltyinen
<b>Eri ikäryhmien mahdollisuudet osallistua ja harrastaa liikunta- ja nuorisopalveluissa kasvaa.</b>	Laajennamme keskiviikon harrastusiltapäivien lajitarjontaa. E-pelaaminen aloitetaan.  Lisäämme nuorten digitaalisia harrastusmahdollisuuksia.  Kehitämme liikkuvan nuorisotyön palveluita.  Lisäämme ohjattuja ulkoliikuntaryhmiä.  Harrastetoiminta on aloitettu 5-6-luokkalaisten, 12-16 alakoulussa.	Keskiviikko iltapäivien toiminnan harrastajamäärät liikunta- ja nuorisopalveluissa.  Nuorten kohtaamiskerrat digitaalisissa palveluissa (sisältää live-yleisö).  Liikkuvan nuorisotyön kohtaamiskertojen määrä /vuosi.  Lisätyt ulkoliikuntaryhmät (määrä).  5-6-luokkalaisten harrastajamäärä ja uusien koulujen määrä.	Keskiviikko iltapäivien harrastajamäärä on Liinussa yht. 1 395.  Nuorten kohtaamiskerrat digitaalisissa palveluissa 7 482.  Liikkuvan nuorisotyön kohtaamiskertojen määrä on 28 149.  5-6-luokkalaisten harrastajamäärä 901. Uusien koulujen määrä 10.	Keskiviikko iltapäivien harrastajamäärä on 0 Covid19-rajoitusten vuoksi. Tavoitteen toteutuminen riippuu syksyn koronatilanteesta.  Nuorten kohtaamiskerrat digitaalisissa palveluissa ajalla 1.1.–31.7. on yht. 6 281. Tavoite toteutuu.  Liikkuvan nuorisotyön kohtaamiskerrat ajalla 1.1.–31.7. on 18 557. Tavoite toteutuu.  Ulkoliikuntaryhmiä päästiin järjestämään 17.5. alkaen ja ulkoliikuntatarjontaa on lisätty syyskauden ohjatun liikunnan tarjontaan alueittain. Tavoitteen toteutuminen on riippuvainen syksyn Covid19 tilanteesta.  5.–6.-luokkalaisten harrastusiltpäivät olleet tauolla Covid19-	Merja Nordling, Nina Taipale  Lasse Raivio  Virpi Mikama  Markku Sistonen, Jyrki Tuukkanen

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
				rajoitusten vuoksi. Tavoitteen toteutuminen riippuu syksyn koronatilanteesta.	
<b>Maahanmuuttajat ja vieraskieliset saavat tukea kotoutumiseen ja työllistymiseen.</b>	Vieraskielisten nuorten osallistumisaste kasvaa kotoutumista ja työllisyyttä edistäen.	Ohjaamotalon vieraskielisten asiakkaiden %-osuus, jotka sijoittuivat työhön tai työllistämistä edistäviin toimenpiteisiin.	Työhön ja työllistymistä edistäviin toimenpiteisiin siirtyneistä Ohjaamotalon TE-asiakkaista 22,2 % on vieraskielisiä.	Touko-heinäkuussa Ohjaamotalon Starttipisteen asiakkaista on noin puolet olleet vieraskielisiä. Heidät on ohjattu tarvitsemiensa palvelujen piiriin.  Tavoite toteutuu.	Tero Luukkonen

## Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys

**Päämäärä:** Espoo on kansainvälisesti kiinnostava ja vetovoimainen osaamisen sekä tieteen, taiteen ja talouden innovaatioympäristö. Osaavat ihmiset, yrittäjät ja kaikenkokoiset yritykset juurtuvat Espooseen. Yrittäjyyteen ja innovatiivisuuteen kannustava yhteiskuntavastuullinen Espoo rakentaa hyvinvointia ja vaurautta metropolialueelle ja koko Suomeen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Espoossa hyödynnetään monipuolisesti yksityisen yritystoiminnan ja kolmannen sektorin osaamista.	<p>Toteutamme Sateenkaarevaa nuorisotyötä yhteistyössä Hki Pride- yhteisön ja seurakunnan kanssa.</p> <p>Yrityssetelin avulla edistämme nuorten yrittäjyyttä.</p> <p>Olemme löytäneet yritys- ja yhteistyökumppaneita, sekä lisänneet yhteistyötä yksityisten yritysten että urheiluseurojen kanssa harrastus- takuun toteuttamiseksi.</p>	<p>Nuorten kohtaamiskerrat sateenkaarevassa nuorisotyössä.</p> <p>Yrityskurssin käyneiden määrä.</p> <p>Yrityssetelien määrä.</p> <p>Yksityisten toimijoiden / urheiluseurojen määrä.</p>	<p>Nuorten kohtaamiskerrat sateenkaarevassa nuorisotyössä 15.</p> <p>Yrityskurssilaisten ja setelien määrä 41.</p> <p>Yksityisten toimijoiden määrä 15</p> <p>Urheiluseurojen määrä 46</p>	<p>Sateenkaareva nuorisotyö alkaa syyskuussa.</p> <p>Tavoite ei toteudu.</p> <p>Yrityssetelien määrä saadaan 31.12.2021. Tavoite toteutuu.</p> <p>Tavoitteen toteutuminen riippuu syksyn koronatilanteesta.</p>	<p>Merja Nordling, Ville Leino, Hanna Savilah- ti</p> <p>Markku Sistonen, Helena Pennanen</p>

## Ympäristö, rakentaminen ja liikenne

**Päämäärä:** Osana verkostomaista metropolialuetta Espoo kehitty taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti kestävästi. Palvelukeskittymien saavutettavuus joukkoliikennedyhteyksin paranee ja kaupunkikeskukset kehittyvät omiin vahvuuksiinsa tukeutuen viihtyisiksi, turvallisiksi ja esteettömiksi asumisen, asioinnin, työssäkäynnin ja vapaa-ajan kohtaamispaikoiksi. Segregaation torjumiseksi ja espooisten erilaisiin asumistarpeisiin vastaamiseksi kaupunki tarjoaa edellytykset monimuotoiselle asuntotuotannolle ja tonttitarjonnalle.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Liikunta- ja nuorisopalveluiden käytössä olevia kuntalaiskäyttöön soveltuvia tiloja käytetään tehokkaasti ja koordinoitusti.	Tilakustannukset laskevat ja tilojen käyttö- ja täyttöasteet pysyvät nykytasolla.	Tilojen käyttöasteet	Koulujen liikuntasalit 82 % Jäähallit 85 % Jalkapallohallit 58 % Liikuntahallit 76 % Tekonurmet 48 % Kuntosalit 100 %  Uimahallit 100 %  Nuorisopalvelujen toimipisteiden käyttöastetta ei ole saatavilla.	Koulujen liikuntasalit 67 % Jäähallit 67 % Jalkapallohallit 44 %  Liikuntahallit 55 %  Jalkapallonurmet 53 %  Kuntosalit 20 % Uimahallit 20 %. Covid-19 vuoksi tilat eivät ole olleet normaalissa täysimääräisessä käytössä.  Tavoite ei toteudu.	Mirja Taavila
Tehdään Espoosta hiili-neutraali vuoteen 2030 mennessä.	Ilmasto- ja Itämeriasioita on kehitetty yhdessä nuorten kanssa.  Kenttien valo-ohjausta on parannettu ledvalo-ohjelmalla.	Toteutettujen ilmasto- ja Itämeriaiheisten tapahtumien tai tempausten määrä / vuosi.  10 pallokentän valot on uusittu led-valoihin.	Ei lähtöarvoa saatavilla, uudet tavoitteet.	Ilmasto- ja Itämeriaiheisten tapahtumien tai tempausten määrä raportoidaan tilanteessa 31.12.2021. Uusi tavoite, joka toteutunee riippuen syksyn Covid19 tilanteesta.  Led-valojen osalta tavoite toteutuu.	Merja Nordling, Lasse Raivio  Jarmo Ikävalko

## Talous, henkilöstö ja johtaminen

**Päämäärä:** Toimimme edelläkävijänä kunnallisten palvelujen, niiden tuottavuuden ja vaikuttavuuden parantamisessa. Osaavana ja uudistuskykyisenä henkilöstönä järjestämme, tuotamme ja kehitämme palveluja sekä niiden laatua, kustannusvaikuttavuutta ja tuottavuutta. Johtaminen, esimiestyö ja työtyytyväisyys kehittyvät ja ovat hyvällä tasolla. Tasapainotamme kaupunkikonsernin talouden ja käänämme velkamäärän laskuun. Nostamme investointien omarahoitusosuuden sataan prosenttiin. Kaupungin organisaatio kehittyy ja vastaa toimintaympäristön muutokseen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Liikunta- ja nuorisopalvelut tekee talousarvion mukaisen tuloksen vuosittain. Toiminta on tuottavasti suunniteltua ja talous tehokkaasti järjestetty.	Liikunta- ja nuorisopalvelujen toimintakate on vähintään alkuperäisen talousarvion mukainen.	Toimintakate, milj.euroa suhteessa vuoden 2021 talousarvioon.	Lähtöarvo on saatavilla 31.12.2020.	Koronasta johtuvien tilojen sulkemiset ja koronatappioiden korvausten maksaminen seuroille vaikuttavat toimintakatteeseen. Toimintakatteen arvioidaan olevan n. 53,5 milj.€. <p>Tavoite ei toteudu.</p>	Martti Merra, palvelualueiden päälliköt
LiNu johtaminen on tavoitteellista ja henkilöstön työhyvinvointi on hyvällä tasolla.	Kunta10- kyselyn vuoden 2020 tulosten perusteella on valittu 3 osa-aluetta joita kehitetään.	Kehittämisen seuranta ja vertailu seuraavaan Kunta10-kyselyn tulokseen.	Kunta10- kyselyn tulokset vuodelta 2020.	Toimenpiteitä on käynnistetty ja suunnitellaan yhdessä henkilöstön kanssa. Tavoite toteutuu.	Martti Merra ja palvelualueiden päälliköt
	Terveysperustaisia poissaoloja on enintään 13 päivää/ henkilötyövuosi	Terveysperusteisista poissaoloista aiheutuvat kuorma päivää / henkilötyövuosi	Terveysperusteisten poissaolojen määrä 15,4 päivää/henkilö.	Näitä tietoja ei voitu toimittaa raportointiongelman takia (kaupunkitasoinen tilanne).	Martti Merra ja palvelualueiden päälliköt
Johtaminen on uusiin ja erilaisiin toimintatapoihin sekä yhteistyöhön ja kumppanuuksiin kannustavaa.	Henkilöstöä on tuettu uusien toimintatapojen kehittämisessä yhteistyössä kumppanien kanssa. Tiimirakenteita on vahvistettu.	Kumppanuudet on kartoitettu ja arvioitu  Tiimityöskentely on määritetty	Uusia toimintatapoja on muodostettu, esim. urheiluseurojen hyödyntäminen liikunnanohjauspalveluissa.	Suunnitelma on, mutta covid19 on rajoittanut toteuttamista.	Martti Merra ja palvelualueiden päälliköt
Espoon viestintä on vuorovaihteista ja modernia.	Liikunnan ja nuorison verkkosivuja on kehitetty vuorovaihteisiksi yhteistyössä kumppaneiden ja kaupunkilaisten kanssa.	Nuorten tekemien sisältöjen määrä  Toimialojen tekemien sisältöjen määrä  Seurojen tekemien nostojen määrä	Ei lähtöarvoa saatavilla.	Ei aloitettu. Tavoite saattaa toteutua riippuen Covid19- tilanteesta.	Jetta Laajarinne  Susanna Kilappa



Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Asiakastyytyväisyys palveluihin on hyvällä tasolla ja tulokset toimivat pohjana kehittämisessä.	Liikuntapalveluiden asiakastyytyväisyysmittaus tehdään syksyllä 2021. Tulokset ovat hyvällä tasolla ja niistä nostetaan kehittämiskohteita vrt. vuosi 2019.  Nuorisopalveluissa toteutetaan nuorten kyselyt vuosittain ja tulokset ovat hyvällä tasolla.	Asiakastyytyväisyyskyselyjen tulokset vuodelta 2021 ovat hyvällä tasolla  Nuorten kyselyn tulokset ovat hyvällä tasolla.	KEKS-verkoston nuorten nuorisotilakyselyn tulokset ovat hyvällä tasolla 4,1 asteikolla 1-5.	Kyselyt toteutunevat syksyllä 2021. Tavoitteen toteutuminen on riippuvainen syksyn Covid19 tilanteesta.	Marianne Uppa  Petra Sorvisto
Liikunta- ja nuorisopalveluiden sähköinen asiointi kehittyi ja asiakkaat saavat palveluita helposti myös verkossa.	Harrastushaku.fi palvelun korvaava Linked Courses-alusta on otettu käyttöön.  Virtuaalisten ohjattujen liikuntapalveluiden määrä kasvaa.	Linked Coursesin käyttäjätunnusten määrä vrt.harrastushaku  Lisättyjen virtuaalipalvelujen määrä	186 käyttäjätunnusta.	Linked Courses on vasta alkutekijöissä. Käyttöönotto siirtynee vuodelle 2022. Tavoite ei toteudu.  Ohjattuja virtuaalijumppia on tarjottu koko kevät- ja kesäkauden.  Tavoite toteutuu.	Susanna Kilappa  Virpi Mikama
	Liikuntaseuroille suunnattu avustusjärjestelmän kehittäminen on käynnistetty kohdeavustuksen osalta ja NuorA kehittäminen jatkuu 2021.	LiikA-avustusjärjestelmän on valmis.  NuorA:n yleisavustusosio on valmis.	Kehittäminen on käynnistetty ja jatkuu 2021.	NuorA-avustusjärjestelmän kehittäminen on päättynyt määrärahojen loppuessa keväällä 2021. Järjestelmäkehittäminen jäi kesken.  Tavoite ei toteudu.	Mirja Taavila  Hanna Savilahti
Espoosta saa hyvää palvelua myös englannin kielellä.	Liikunnan ja nuorison verkkosivujen englanninkielinen sisältö on ymmärrettävää myös muista kulttuuritaustoista tuleville.	Verkkosivujen sisältö tuotetaan huomioiden eri kieliversiot suhteessa käytettyihin järjestelmiin.	Ei lähtöarvoa saatavilla.	Sisältöä tarkistettu verkkosiv uudistuksen yhteydessä. Työ etenee.  Tavoite toteutuu.	Susanna Kilappa