



22.6.2021

Espoon kaupunki, kaupunginhallitus

Selvityksen antaminen

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira) on laatinut yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallisen valvontaohjelman vuosille 2020–2023. Ohjelman mukaan vuonna 2021 aluehallintovirastot valvovat kiireetöntä hoitoon pääsyä perusterveydenhuollossa. Aluehallintovirastot saavat valvontaa varten tarvittavat tiedot Terveiden ja hyvinvoinnin laitokselta (THL). Perusterveydenhuollon hoitoon pääsystä on säädetty terveydenhuoltolain 51 §:ssä.

Espoon kaupungissa potilas ei ole saanut helmikuussa 2021 arkipäivisin virka-aikana välittömästi puhelinyhteyttä terveyskeskukseen. Espoon kaupungin terveyskeskuksen hoitoon pääsyä koskevat tiedot puuttuvat helmikuulta 2021.

Hammaslääkärin vastaanotolle oli helmikuussa 2021 yli kuusi kuukautta odottaneita.

Asian selvittämiseksi Etelä-Suomen aluehallintovirasto pyytää Espoon kaupunginhallitusta antamaan selvityksensä, josta tulee ilmetä ainakin seuraavat seikat:

- Miten Espoon kaupungissa seurataan puhelinyhteyden saatavuutta terveyskeskuksessa (omavalvonta)?
- Mistä syystä Espoon kaupungin terveyskeskukseen ei ole saanut välittömästi puhelinyhteyttä sen aukioloaikana helmikuussa 2021?
- Miten Espoon kaupungissa toimitaan tilanteissa, joissa potilas ei ole saanut terveyskeskukseen välittömästi puhelinyhteyttä sen aukioloaikana?
- Miten terveyskeskuksen puhelinyhteyden saatavuus on toteutunut helmikuun 2021 jälkeen?
- Kuinka monta potilasta Espoon terveyskeskuksessa on helmikuussa 2021 odottanut kiireetöntä vastaanottoaikaa lääkärille yli kolme kuukautta?

ETELÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

puh. 029 501 6000
fax 03 570 8002
kirjaamo.etela@avi.fi
www.avi.fi/etela
Postiosoite: PL 1, 13035 AVI

Hämeenlinnan päätoimipaikka
Wähäjärvenkatu 6,
Hämeenlinna

Helsingin toimipaikka
Ratapihantie 9,
Helsinki

Kouvolan toimipaikka
Kauppiamiehenkatu 4,
Kouvola

- Mistä syystä Espoon kaupungissa hoidon tarpeessa oleville potilaille ei ole voitu antaa suun terveydenhuollossa vastaanottoaikaa hammaslääkärille (ja terveystieteiden keskuksessa lääkäriin) säädettyssä määräajassa helmikuussa 2021?
- Miten Espoon kaupungissa toimitaan tilanteissa, joissa potilaille ei ole voitu antaa suun terveydenhuollossa vastaanottoaikaa hammaslääkärille (ja terveystieteiden keskuksessa lääkäriin) säädettyssä määräajassa?
- Miten terveystieteiden keskuksen suun terveydenhuollon (ja terveystieteiden keskuksen lääkäriin) kiireetön hoitoon pääsy on toteutunut helmikuun 2021 jälkeen?
- Mihin toimenpiteisiin Espoon kaupungissa terveystieteiden keskuksessa ja suun terveydenhuollossa on ryhdytty tilanteen korjaamiseksi ja miten toimenpiteissä on onnistuttu?

Määräaika ja toimitusosoite

Selvitys pyydetään lähettämään Etelä-Suomen aluehallintovirastoon 31.8.2021 mennessä.

Kun lähetätte meille postia, niin huomioitthän, että postiosoitteemme on 18.1.2021 alkaen PL 1,13035 AVI.

Pyydämme osoittamaan kirjekuoren Etelä-Suomen aluehallintovirastolle. Kirjekuoreen ei laiteta virkamiehen nimeä. Vastauksissanne pyydämme mainitsemaan asiaanne liittyvän diaarinumeron ESAVI/21828/2021.

Sovellettavat säännökset

Aluehallintoviraston tiedonsaantioikeus perustuu kansanterveyslain (66/1972) 2 § ja 44 §:iin.

Lisätietoja

Lisätietoja antaa tarvittaessa aluehallintoylilääkäri Jaana Mäkelä ja ylitarkastaja Taru Salo, puh. 0295 016 000.

aluehallintoylilääkäri

Jaana Mäkelä

Jakelu

Espoon kaupunginhallitus

Tiedoksi

Johtava ylilääkäri

Tämä asiakirja ESAVI/21828/2021 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument ESAVI/21828/2021 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Mäkelä Jaana 23.06.2021 13:44