

Sosiaali- ja terveyslautakunta 25.08.2021 § 81

§ 81

## **Selvitys Kotona asumista tukevien palvelujen kehittämisohjelma 2019-2021 tilanteesta**

Valmistelijat / lisätiedot:  
Savikko Niina  
Rysti Maria  
etunimi.sukunimi@espoo.fi  
Vaihde 09 816 21

### **Päätösehdotus**

Vanhusten palvelujen johtaja Hoffström Minna

Sosiaali- ja terveyslautakunta

merkitsee tiedoksi liitteen mukaisen selvityksen Kotona asumista tukevien palvelujen kehittämisohjelma 2019-2021 tilanteesta.

### **Käsittely**

### **Päätös**

Sosiaali- ja terveyslautakunta

Esittelijän ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

### **Selostus**

Sosiaali- ja terveyslautakunta on päättänyt 16.5.2019 kokouksessaan Kotona asumista tukevien palvelujen kehittämisohjelmasta vuosille 2019-2021 ja pyytänyt selvitystä ohjelman tilanteesta.

Ohjelma on jakautunut kahdeksaan osahankkeeseen, jotka ovat 1) Kotihoidon työ sujuvaksi, 2) Kotiutusprosessin kehittäminen, 3) Yhden kotihoidon alueen ulkoistus, 4) Kotona asumista tukevan teknologian käyttöönotto, 5) Asiakaskokemuksen kehittäminen, 6) Arvokas elämän loppuvaihe, 7) Kotona asumista tukevan palvelun henkilökunnan osaamisen kehittäminen ja monipuolistaminen, kotikuntoutuksen jatkokehittäminen ja 8) Omaishoidon kehittäminen.

Koronan aiheuttaman lisätyön vuoksi kaikkea suunniteltua ei ole ollut mahdollista toteuttaa. Kaikkia osahankkeita on kuitenkin edistetty merkittävästi ja osa tavoitteista on jo saavutettu. Vielä kesken olevien osahakkeiden tavoitteiden toteutumista edistetään mm. TakE-ohjelmassa ja Länsi-Uusimaa hankkeessa.

Kotihoidon työ sujuvaksi -osahakkeessa toiminnanohjausjärjestelmä Hilkan käyttöä on laajennettu koskemaan koko omaa henkilöstöä ja Seuren vuokrahenkilöstöä. Asiakastyön jakaminen tasaisesti koko työpäivän ajalle ei ole onnistunut asiakkaiden aamuihin ja iltoihin painottuvien tarpeiden takia. Työn tasoittaminen koko työpäivälle jatkuu edelleen. Tämä osahake jatkuu osana Take-ohjelmaa.

Kotiutusprosessin kehittäminen -osahankkeessa tuotoksena syntyi vakioitu kotiutumisen prosessi sairaalasta kotiin eri toimijoiden yhteistyönä sekä prosessin toimivuuden osoittavat mittarit. Osahanke on päättynyt ja prosessin omistajuus siirtynyt Nestoriin, jossa prosessia kehitetään osana normaalia toiminnan kehittämistä.

Yhden kotihoidon alueen ulkoistus -osahankkeessa ensimmäinen erä asiakkaita on siirretty Mehiläiselle marraskuussa 2020. Seuraavan asiakasryhmän siirtoajankohdasta sovitaan elokuun lopulla. Siirtoa on viivästyttänyt toiminnanohjausjärjestelmän haasteet. Ulkoistukseen liittyvä vertaiskehittäminen jatkuu osana Take-ohjelmaa.

Kotona asumista tukevan teknologian käyttöönotto -osahankkeessa etäkotihoidon osuutta kotihoidon käynneistä on kasvatettu ja lääkerobottien pilotti on toteutettu. Lääkerobottikilpailutusta valmistellaan. Osahankkeen tavoitteiden edistäminen jatkuu osana Take-ohjelmaa.

Asiakaskokemuksen kehittäminen -osahakkeessa kuvattiin Nestorin asiakaspolku ja työstettiin työkalu asiakaskokemuksen jatkuvaan kehittämiseen. Asiakastyytyväisyyskysely otettiin käyttöön ja tehtiin Nestorin esittelyvideot sekä sote-ammattilaisille että asiakkaille. Osahake on päättynyt ja jatkuva asiakaskokemuksen kehittäminen on osa Nestorin normaalia toimintaa.

Arvokas elämän loppuvaihe -osahankkeen alkukartoituksen mukaan elämän loppuvaiheen hoito oli melko hyvää, mutta kehittämistä oli erityisesti kattavuudessa. Asiakkaan hoitotoiveiden selvittäminen ja päivittäminen toteutettiin sairaalan ja hoivan pilottiyksiköissä. Kipumittarin säännönmukainen käyttö toteutui kaikissa yksiköissä. Omaisille tehtiin opas ja pidettiin muistelutilaisuus. Kuoleman jälkikäsitteilytilaisuuksia pidettiin yksiköiden esimiehen ja henkilöstön kanssa. Osahanke on päättynyt, mutta hankkeen tavoitteiden mukainen kehittäminen jatkuu hoivakodeissa LU-Sotet -kehittämisprojektina sekä pääkaupunkiseudun GeroMetro -verkostossa. Espoon saattohoitokehittäminen jatkuu sairaalan asiakassegmentin työpajoissa.

Kotona asumista tukevan palvelun henkilökunnan osaamisen kehittäminen ja monipuolistaminen, kotikuntoutuksen jatkokehittäminen -osahankkeessa on luotu perehdytykseen sähköinen tervetulo kirje uudelle työntekijälle, vakioitu ensimmäisen päivän ohjelma, perehdytyskortti sekä keikkalaisen perehdytysrunko, perehdytysluennot tärkeistä kotihoidon palvelukenttään liittyvistä asioista sekä jälkimarkkinointikirje. Osaamisen kehittäminen jatkuu erillisenä projektina vuoden 2021 loppuun saakka. Kotikuntoutus on projektina päättynyt ja jatkuu osana toiminnan kehittämistä.

Omaishoidon kehittäminen -osahankkeessa omaishoidon toimintamalli on kuvattu ja omaishoitajakysely on toteutettu. Kirjaamista on kehitetty ja täsmennetty. Omaishoitajan opas on valmistunut. Otettu käyttöön säännölliset infokirjeet omaishoitajille. Osahanke jatkuu erillisenä projektina.

