

Kaupunkisuunnittelukeskus Sivistys ja hyvinvointi

Päämäärä: Espoo on sivistyksen kärkikaupunki Suomessa. Espoolaiset ovat aktiivisia ja omatoimisia huolehtien itsestään, läheisistään ja lähiympäristöstään. Kukaan ei jää tukea vaille, mikäli voimat eivät riitä. Itsenäinen Espoo järjestää, tuottaa ja kehittää palveluja asukaslähtöisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja huolehtii lähiympäristöstä yhteistyössä kuntalaisten kanssa. Palveluvalikoima muodostaa ennaltaehkäisevien, terveys- ja hyvinvointieroja kaventavien, varhaisen puuttumisen, kuntalaisten omatoimisuutta tukevien ja asiakkaan valinnanvapautta lisäävien palvelujen kokonaisuuden.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Espeen palvelut järjestetään ja tuotetaan asukas- ja asiakaslähtöisesti sekä kustannusvaikuttavasti.	Palvelutuotanto kehittyy asukas- ja asiakaslähtöisesti ja kustannusvaikuttavasti monituottajamallia hyödyntäen.	Kaupunki- ja kuntapalvelut, laaja asuinkuntaindeksi. Monituottajamallin hyödyntäminen. City as a Service -palvelut.	<i>Edellinen laaja asuinkuntaindeksi.</i>	Vuoden 2021 kaupunki- ja kuntapalveluiden (Kapa) laaja asuinkuntaindeksien seurantatiedot saadaan myöhemmin.	
Esppo on Suomen liikkuvin kunta.	Varmistetaan riittävät lähiluonto ja lähiliikuntapaikat asuinalueille. Virkistyspalvelut ja laajat virkistysalueet ovat hyvin asukkaiden saavutettavissa.	Kaavoituksella varmistetaan riittävät tontti- ja maa-alueet. Kaavoituksella turvataan vehreät ja turvalliset yhteydet virkistysalueille. Virkistysalueiden saavutettavuuden mittarit vuosittain. Merellisen espoon virkistyskäyttömahdollisuuksia kehitetään.	<i>Virkistysalueiden ja lähiliikuntapaikkojen suunnittelun eteneminen.</i> <i>Alueelliset virkistysvisiot.</i>	Tapiolan urheilupuiston kaavamuutos on hyväksytty. Kaava mahdollistaa alueen kehittämisen yhä monipuolisemmaksi urheilupalvelujen keskittymäksi. Suunnitelmalla kehitetään myös viheralueverkkoa. Espoonlahden uimahallin kaavamuutos on saanut lainvoiman. Telaniityn kaavamuutos on saanut lainvoiman. Kaava mahdollistaa ison pallokentän sekä muiden urheilu- ja virkistystoimintojen rakentaminen Gräsanniityn puistoalueelle.	Kaupunkisuunnittelujohtaja ja yksiköiden päälliköt

Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys

Päämäärä: Espoo on kansainvälisesti kiinnostava ja vetovoimainen osaamisen sekä tieteen, taiteen ja talouden innovaatioympäristö. Osaavat ihmiset, yrittäjät ja kaikenkokoiset yritykset juurtuvat Espooseen. Yrittäjyyteen ja innovatiivisuuteen kannustava yhteiskuntavastuullinen Espoo rakentaa hyvinvointia ja vaurautta metropolialueelle ja koko Suomeen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
<p>Espoo on kansainvälisesti kiinnostava yrityksille ja sijoittajille.</p>	<p>Edistetään yritysten ja työpaikkojen sijoittumista Länsimetron ja kaupunkiradan kasvu- ja kehityskäytäviin.</p> <p>Elinkeinoalueiden selvityksen eteneminen.</p>	<p>Investointiohjelman ja kaavoitustavoitteiden toteutuminen.</p> <p>Tietopohjan kartuttaminen elinkeinoalueiden nykytilasta ja tulevaisuuden profilointi.</p>	<p><i>Kaavoitusohjelman ja kaupunkisuunnittelun työohjelman suunnitellut tavoitteet ja toimenpiteet yritystoiminnan näkökulmasta sekä MAL-sopimuksen tavoitteet.</i></p> <p><i>Nykyiset yleiskaavoitetut elinkeinoelämän alueet.</i></p>	<p>Keilalahdenportin asemakaava on saanut lainvoiman. Kaavalla mahdollistetaan laadukas saapuminen alueelle kohentamalla kaupunkikuvaa sekä toimistotalon rakentaminen.</p> <p>Keilaniemen kalliopysäköintilaitoksen kaava on saanut lainvoiman.</p> <p>Hepokorvenkallion kaavaehdotus on ollut nähtävillä. Kaava mahdollistaa datakeskuksen sijoittumisen Kehä III:n läheisyyteen ja hiilineutraalin kaukolämmön tuottamisen Espoossa.</p> <p>Jorvin kaavaehdotus on hyväksytty nähtäville. Tavoitteena on Jorvin sairaalan laajentaminen ja sairaalan toimintaedellytysten turvaaminen.</p> <p>Käynnissä on useita pienempiä, kuntalaisille lähipalveluita varmistavia kaavahankkeita.</p>	<p>Kaupunkisuunnittelu johtaja ja yksiköiden päälliköt</p>
<p>Espon kaikki toiminta tehdään kuntalaisia varten</p>	<p>Maankäytön suunnittelun ja rakentamisen palvelut ovat</p>	<p>Toimintakulttuurin muutos ja asiakasyhteistyö, jossa edistetään</p>	<p><i>Viestintäsuunnitelma</i></p> <p><i>Asukastilaisuuksien lukumäärä ja</i></p>	<p>Asukastilaisuuksia on pidetty 9 ja niihin on osallistunut 415 henkilöä. Palautekyselyissä asukkaiden antama</p>	

<p>ja heidän kanssaan yhteistyössä.</p>	<p>laadukkaat ja asiakaslähtöiset.</p>	<p>kuulemisia ja osallistamista.</p> <p>Olemassa olevan palvelutarjonnan markkinointi ja viestinnän lisääminen.</p> <p>Kaavoituksen ja maankäytön lupien toteutumatilanne ja valmistelun aikataulut ovat tavoitteiden mukaisia.</p> <p>Espoo.fi -sivuston kehittäminen.</p>	<p><i>tilaisuuksiin osallistuneiden lukumäärä.</i></p> <p><i>Kaavoitushankkeista laadittujen tiedotteiden määrä.</i></p> <p><i>Lupahakemusten käsittelyajat ja käsiteltävien asioiden määrä.</i></p> <p><i>Asiakastyytyvyisyys.</i></p>	<p>kokonaisarvosana oli keskimäärin 4,3/5.</p> <p>Tiedotteita on julkaistu 10 kpl, joista 7 käsitteli kaavoitushankkeita.</p> <p>Huhtikuun loppuun mennessä ratkaistuja lupia on 21 kpl ja vastaanotettuja 41 kpl. Keskimääräinen käsittelyaika on poikkeamisluvissa/ suunnittelutarveratkaisuissa 86 päivää, maisematyöluvissa 39 päivää ja lohkomisluvissa 40 päivää.</p>	

Ympäristö, rakentaminen ja liikenne

Päämäärä: Osana verkostomaista metropolialuetta Espoo kehittyä taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti kestävästi. Palvelukeskittymien saavutettavuus joukkoliikenneyhteyksin parane ja kaupunkikeskukset kehittyvät omiin vahvuuksiinsa tukeutuen viihtyisiksi, turvallisiksi ja esteettömiksi asumisen, asioinnin, työssäkäynnin ja vapaa-ajan kohtaamispaikoiksi. Segregaation torjumiseksi ja espooisten erilaisiin asumistarpeisiin vastaamiseksi kaupunki tarjoaa edellytykset monimuotoiselle asuntotuotannolle ja tonttitarjonnalle.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Tilakustannukset laskevat ja tilojen käyttö- ja täyttöasteet paranevat.	Toimitilat tukevat palvelujen toteuttamista kustannustehokkaasti.	Kustannustehokkuus. Tilatehokkuus. Tila- ja kustannustehokkuuden kehittäminen. Etätöystä saatuja kokemuksia hyödynnetään toimitilahankkeissa. Asiakasnäkökulman huomioiminen.	<i>Kustannustehokkuus. Tilatehokkuus.</i> <i>Toimitilat m2/hlö</i> Otaniemen Tekniikantien toimitiloissa on keskuksen käytössä 2592 m ² , mikä on noin 20 m ² /hlö.	Ei muutosta edelliseen raportointiin.	
Espon viidestä kaupunkikeskuksesta muodostuu asuin-, asiointi-, työpaikka- ja opiskelukeskuksia, joilla vahvistetaan kestävä kasvua, yhdenvertaisuutta, hyvinvointia ja saavutetaan skaalaetuja.	Espon kaupunkikeskusten kasvua vahvistetaan kaupunkirakennetta ja -ympäristöä kehittämällä. Yleiskaavojen eteneminen. Kaupunkiympäristö tukee asukkaiden	Kaavoituksessa priorisoidaan täydennysrakennuskohteet. Liikenneyhteyksiä kaupunkikeskusten välillä parannetaan. Tärkeiden lähipalvelujen saavutettavuus ja	<i>Kaavoitusohjelma 2019-2021</i> <i>Raportoidaan kaupunkikeskusten kaavoituksen etenemisestä ja täydennysrakentamisen kohteista.</i> <i>Yleiskaavoituksen, väylä- ja</i>	Satakielenrinteen kaavamuutos on hyväksytty. Muutoksella mahdollistetaan Tapiolan uudistuvaa keskustaa ja vanhaa miljöötä täydentävä asuinrakentaminen. Tapiolan jalkapallostadionin kaavamuutos on hyväksytty. Pappilanmäen alueen kaavoitus Espoon keskuksessa on käynnistynyt.	Kaupunkisuunnitelma luoja ja yksiköiden päälliköt

	terveyttä ja hyvinvointia.	melualueella asuvien osuus vuosittain.	<i>liikennehankkeiden eteneminen.</i>	Rantaradan baan yleissuunnittelu on käynnissä. Osallistutaan Turunväylän lisäkaistojen aluevaraussuunnitteluun. Espoon pohjois- ja keskiosien yleiskaava edennyt hyväksymiskäsittelyyn. Ksl on 14.4 kokouksessaan päättänyt ehdottaa kaupunginhallitukselle, että valtuusto hyväksyy kaavan. Kaupunkisuunnittelulautakunta hyväksyi Kiviruukin osayleiskaavaehdotuksen nähtäville.	
<p>Espoon kasvu- ja kehityskäytävät perustuvat toimiviin raideyhteyksiin.</p> <p>Lisätään liikenteen solmukohtien kaupunkimaisuutta.</p>	<p>Varmistetaan suurten kehittämissuunnitelmien ja raideliikenteen asemaseutujen maankäytön tiivistäminen ja kaupungin investointien eteneminen.</p> <p>Kehitetään Otaniemi-Keilaniemi ja Leppävaaran keskusalueiden liikenteen solmukohtien kaupunkimaisuutta.</p>	<p>Kaavoitetun uuden asumisen kerrosalan osuus MAL maankäytön ensisijaisella kehittämissuunnitelmalla.</p> <p>Alueiden kehittyminen kaupunkimaiseksi.</p> <p>Alueiden kaavoituksen priorisointi.</p>	<p><i>Kaavoitushankkeet Länsimetron, kaupunkiradan sekä Raide-Jokerin kehittämissuunnitelmilla.</i></p> <p><i>MAL-tavoitteet 2021</i></p> <p><i>Kaavoitushankkeet Länsimetron ja kaupunkiradan kehittämissuunnitelmilla.</i></p>	<p>ESA-radan yleissuunnitelma odottaa YVA-täydennyksiä ja POKE-yleiskaavan KV-käsittelyä. Osallistutaan Kaupunkiradan rakentamissuunnitteluun.</p> <p>Hyväksytystä uudesta asumisen kerrosalasta 76 % sijaitsee MAL maankäytön ensisijaisella kehittämissuunnitelmalla.</p> <p>Kaitaan metrokeskuksen kaava on hyväksytty. Kaavan tavoitteena on mahdollistaa asumista tulevan metroaseman välittömässä läheisyydessä ja kehittää sitä palvelutasoltaan monipuoliseksi paikalliskeskukseksi.</p> <p>Keilaniemenportin, Keilaniemenrannan ja Keilaniemen kalliopysäköintilaitoksen kaavat ovat</p>	

				<p>saaneet lainvoiman. Matroonankadun kaava tulevan Finnoon metroaseman läheisyydessä on saanut lainvoiman.</p> <p>Kivenlahdentullin kaavoituksessa mahdollistetaan 700 autoliityntäpaikkaa. Jatkosuunnittelussa selviää, osoitetaanko niistä 200 Ruukinhuhdan alueelle.</p> <p>Niittysillankorvan kaavamuutos on hyväksytty ehdotuksena kh:lle. Miestentien kaavamuutos Otaniemessä on saanut lainvoiman.</p>	
<p>Espooseen on helppo rakentaa pientaloja.</p>	<p>Varmistetaan asuntotuotannon riittävä tonttivaranto.</p> <p>Edistetään pientalokaavavaranon käyttöönottoa.</p>	<p>Luodaan mahdollisuuksia pientalotuotannolle.</p> <p>POKEN eteneminen.</p>	<p><i>Pientalokaavojen edistäminen.</i></p>	<p>Miilukorpi II asemakaava on hyväksytty. Kaava mahdollistaa nykyiseen yhdyskuntarakenteeseen tukeutuvan pientalovaltaisen asuinalueen rakentumisen.</p> <p>Mäkitupa II asemakaava on hyväksytty. Korpin asemakaava on hyväksytty ehdotuksena kh:lle. Högnäsin asemakaavaehdotus on ollut uudelleen nähtävillä.</p> <p>Poke on edennyt hyväksymiskäsittelyvaiheeseen. Ksl on 14.4. kokouksessaan päättänyt ehdottaa kaupunginhallitukselle, että valtuusto hyväksyy kaavan.</p>	
<p>Espoo kasvaa kestävästi.</p>	<p>Asuntotuotantoa ja liikennettä koskevien velvoitteiden täyttäminen.</p>	<p>Espoon kaupungissa hyväksytyt asemakaavat sisältävät 350 000 k-m²</p>	<p><i>Kaavoituksen määrä.</i></p>	<p>Espoossa hyväksytyt asemakaavat ovat sisältäneet 171 310 k-m² uutta asumisen kerrosalaa.</p>	

	Kaupunkirakenne, joka kykenee sopeutumaan ilmastonmuutoksen vaikutuksiin.	uutta asumisen kerrosalaa. Ilmastonmuutokseen sopeutumisen toimenpiteiden seuranta.	<i>Voimassa ja vireillä olevat yleiskaavat.</i> <i>Covenant of Mayors 2030-sopimuksen mukainen SECAP-suunnitelma.</i> Vuonna 2020 hyväksytyt asemakaavat sisälsivät 386 800 k-m ² uutta asumisen kerrosalaa.	Osallistutaan ilmastonmuutokseen sopeutumisen tiekartan valmisteluun. Hulevesiohjelma hyväksyttiin valtuustossa 15.2.2021 Tiemaksujärjestelmän iteroiva suunnittelu ja vaikutusten arviointi on käynnissä HSL:n toimesta osana MAL 2023 valmistelua.	
Joukkoliikenne on sujuvaa ja sen kulkutapaosuus kasvaa.	Joukkoliikenteen palvelutaso ja joukkoliikenneyhteidet kehittyvät.	Joukkoliikenteen kulkutapaosuus kasvaa.	<i>Raportoidaan joukkoliikenteen suunnitelmien edistymistä.</i>	Selvitettiin Matinkylän ja Leppävaaran välistä joukkoliikenneyhteyttä, jonka kysyntä voidaan hoitaa lähitulevaisuudessa bussein. Kauklahden bussiterminaalia ja sen toimivia yhteyksiä asemalaiturille suunnitellaan osana Lasihytin asemakaavoitusta. Leppävaaran joukkoliikenneterminaalia ja liityntäpysäköintiä on suunniteltu osana Leppävaaran keskustan asemakaavoitusta.	
Lisätään kävelyn ja pyöräilyn osuutta Espoossa liikutuista matkoista. Edistetään liikkumista palveluna.	Parannetaan pyöräilyn ja kävelyn verkostoa sekä pyöräliikenteen sujuvuutta kaavoituksen keinoin. Kehitetään liityntäliikenteen	Kävelyn ja pyöräilyn kulkutapaosuus kasvaa.	<i>Kävelyn ja pyöräilyn kulkutapaosuus sekä suunnitelmien edistyminen.</i>	Rantaradan baanin yleissuunnittelu on käynnissä. Korona on lisännyt v. 2020 pyöräilyä, kasvua on suhteellisesti eniten talvella. Hyvää kehitystä tuetaan käytettävissä olevin resurssein. Tavoite pyöräilyn kaksinkertaistamisesta vuoteen 2024	

	palvelujen toimintaympäristöä.			<p>mennessä on kuitenkin haastava ja sitä hyvin todennäköisesti joudutaan siirtämään myöhemmäksi.</p> <p>Espoossa pyöräilyn erillishankkeiden rahoitustaso on 1M€/v, Helsingissä 20M€/v ja Oulussa 3M€/v.</p>	
Tehdään Espoosta hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä.	Edistetään energiasäästötavoitteita ja ympäristökriteereitä rakentamisessa, alueiden kehittämisessä ja palvelutuotannossa.	<p>KETS-tavoitteiden toteutuminen.</p> <p>Covenant of Mayorsin mukaisen ilmastosuunnitelman toimenpiteiden eteneminen.</p> <p>Kestävien ja innovatiivisten hankintojen edistäminen.</p>	<i>Covenant of Mayors 2030-sopimuksen mukainen SECAP-suunnitelma.</i>	<p>Ämmässuolle tuulivoimalan sijoittamisen mahdollistavan asemakaavan laatiminen on aloitettu.</p> <p>Tapiolan urheilupuiston kaavassa laadittiin hiilineutraaliussuunnitelma.</p> <p>Kaupunkisuunnittelukeskuksen SECAP-lisätoimenpiteitä on kartoitettu ja niitä on esitelty ilmastotyön ohjausryhmälle.</p> <p>SECAP-ilmastotoimenpiteiden seurantakehikko ja siihen liittyviä mittareita kehitetty.</p>	

Talous, henkilöstö ja johtaminen

Päämäärä: Toimimme edelläkävijänä kunnallisten palvelujen, niiden tuottavuuden ja vaikuttavuuden parantamisessa. Osaavana ja uudistuskykyisenä henkilöstönä järjestämme, tuotamme ja kehitämme palveluja sekä niiden laatua, kustannusvaikuttavuutta ja tuottavuutta. Johtaminen, esimiestyö ja työtyytyväisyys kehittyvät ja ovat hyvällä tasolla. Tasapainotamme kaupunkikonsernin talouden ja käänämme velkamäärän laskuun. Nostamme investointien omarahoitusosuuden sataan prosenttiin. Kaupungin organisaatio kehittyi ja vastaa toimintaympäristön muutokseen.

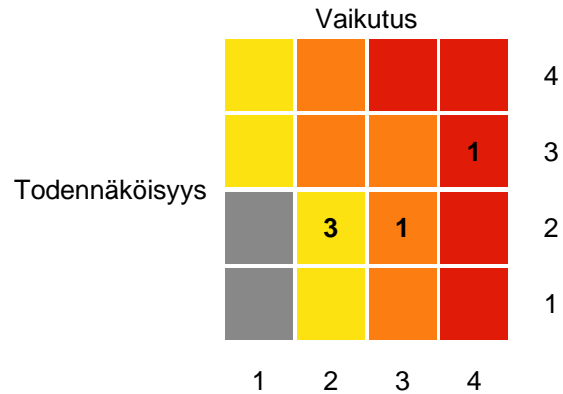
Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Espon talous on tasapainossa ja Espon verotaso pysyy maltillisena. Konsernin lainakanta kääntyy laskuun valtuustokauden lopulla.	Palvelutuotannon tuottavuus paranee vähintään 1,0 % peruspalvelujen hintaindeksin muutos huomioiden.	Toimialan merkittävimpien Patu-palvelutuotteiden suoritteiden yksikkökustannusten muuto-%.	<i>Asemakaava, €/kaavoitettu asumisen kerrosala (kem2).</i>	Ei uutta raportoitavaa.	Kaupunkisuunnittelujohdaja ja yksiköiden päälliköt
Espon johtaminen ja arki sujuu. Työhyvinvointi paranee ja sairauspoissaolot vähenevät.	Terveysperusteisia poissaoloja on enintään 13 päivää / henkilötyövuosi.	Terveysperusteisista poissaoloista aiheutuva kuorma päivää per henkilötyövuosi (Terveysperusteisiin poissaoloihin kuuluvat palkalliset ja palkattomat sairauspoissaolot, kuntoutustuki, työ- ja työmatkatapaturmiin liittyvät poissaolot).	<i>Terveysperusteiset poissaolot vuonna 2020.</i> <i>Terveysperusteiset poissaolot vuonna 2020 oli 6,9 p/htv (2019 11,0 p/htv).</i>	Ei uutta raportoitavaa	
Espos digitaalisten palvelujen ja älykkään kaupungin ykköskaupunki - City as a Service.	Kehitetään digitaalisia palveluja asiakaslähtöisesti. Kehitetään digitaalista viestintää,	Sähköisten palvelujen käyttöasteen kasvu. Sähköisen allekirjoituksen	<i>Sähköisten lupahakemusten määrä vuonna 2020.</i> <i>Digitaalisten asukastilaisuuksien</i>	Poikkeamispäätös- ja/tai suunnittelutarvehakemuksista on 97 % haettu sähköisesti. Maisematyöluvissa osuus on	

	<p>vuorovaikutusta ja etäosallistumisen mahdollisuuksia.</p> <p>Yleiskaavallisen tietomallin / digitaalisen kaavoituksen käyttöönottovalmius.</p>	<p>käyttöönoton eteneminen.</p> <p>Digitaalisten asukastilaisuuksien määrä, osallistujamäärä ja palaute.</p> <p>Hybriditilaisuuksien kokeilut ja käytäntöjen kehittäminen on käynnistynyt.</p> <p>Yleiskaavallinen tietomallipilotti testauksessa.</p> <p>Yleiskaavallisen tietomallin eteneminen.</p> <p>Selvitetään verkkolevyn sisällön hallintaa osana laajempaa TYTin tiedonhallinnan kehittämistä.</p>	<p><i>lukumäärä, osallistujamäärät ja palautteen keskiarvo vuonna 2020</i></p> <p><i>Raportoidaan meneillään olevista digitaalisista pilottihankkeista.</i></p> <p>Vuoden 2020 aikana poikkeamispäätös- ja/tai suunnittelutarvehakemuksista 97 % haettiin sähköisesti. Maisematyöluvuissa osuus oli 77 % ja lohkomisluvista 73 %.</p>	<p>80 % ja lohkomisluvista 50 % (26.4.2021 tilanne).</p> <p>Asukastilaisuudet (9 kpl tammi-maaliskuussa) on toteutettu digitaalisesti ja vuorovaikutteisesti Teams-alustalla.</p> <p>Asukkaiden palaute Teams-tilaisuuksiin liittymisestä ja niiden seuraamisesta on ollut 4,6/5.</p> <p>Monissa tilaisuuksissa on toteutettu pienryhmäkeskusteluita, joiden tuloksia on viety eteenpäin suunnitteluprosessissa.</p>	
<p>Ihmiset ja yritykset saavat Espoosta hyvää palvelua kotimaisten kielten lisäksi myös englanniksi.</p>	<p>Lisätään englanninkielisen viestinnän määrää.</p>	<p>Uudistetaan internet-sivustoa ja asiointimateriaalia.</p> <p>Keskeisten palvelutuotteiden englanninkielinen asiointi on mahdollista.</p>	<p><i>Raportoidaan verkkosivujen kieliversioidin edistymisestä ja TYT:n englanti palvelukielenä projektin etenemisestä.</i></p>	<p>Espoo.fi -verkkosivu-uudistus etenee ja uudella sivustolla kieliversiot (ruotsi, englanti) huomioidaan aiempaa paremmin.</p> <p>TYT:n englanti palvelukielenä -projekti jatkuu vuonna 2021.</p>	

<p>Espoon viestintä on vuorovaikutteista ja modernia.</p>	<p>Viestinnän ja vuorovaikutuksen yhteiskehittäminen valmistelijoiden ja asukkaiden kanssa.</p>	<p>Verkkosivu-uudistuksesta saatu asukaspalaute (tiedon löydettävyys, ymmärrettävyys, kattavuus)</p> <p>Yhteiskehittämisen edistyminen.</p> <p>Asukkaiden viestinnästä ja vuorovaikutuksesta antama palaute hyödynnetään johdonmukaisesti kehittämistyössä.</p>	<p><i>Asukkailta vuonna 2020 kerätty palaute tyytyväisyydestä kaupunkisuunnittelun viestintään ja vuorovaikutukseen. Palautetta hyödynnetään viestinnän ja vuorovaikutuksen kehittämistyössä ja sen tulosten arvioinnissa lähivuosina</i></p>	<p>Uudella verkkosivustolla panostetaan kaupunkisuunnittelua taustoittavan ja osallistumista tukevan tiedon jakamiseen ja ymmärrettävään kieleen.</p> <p>Asukastilaisuuksista pyydetään johdonmukaisesti palautetta ja sitä hyödynnetään tilaisuuden arvioinnissa ja toiminnan kehittämisessä.</p>	
---	---	---	---	--	--



Riskit








Kortin täyttöohje:



Täytä tämä riskikortti tuloskortin tapaan alle. Viereinen matriisi havainnollistaa tunnistettujen riskien tärkeysjärjestyksen. Hyödynnä jo tehtyjä riskiselvityksiä, tai tee riskiarvio suoraan tähän. Kaupungin ohjeen mukaan riskejä tunnistetaan ja arvioidaan ryhmätyönä, yhdessä miettimällä. Tärkeää on, että ryhmän jäsenet tuntevat tarkasteltavana olevan organisaation ja vastuualueensa tavoitteet ja toiminnan. Tyypillisesti riskejä analysoi johtoryhmä, eri alueiden asiantuntijoilla vahvistettuna tarpeen mukaan.

- Käy läpi tuloskorttitavoitteet ja pudota ensimmäisen sarakkeen valikosta se tuloskortin osa-alue, jonka riskejä tarkastelette.
- Kirjaa tavoitteita uhkaavat riskit muodostamalla lyhyet, mahdollisimman hyvin asiaa kuvaavat täydelliset lauseet tai ilmaukset, joista riskiasian ydin käy selkeästi ilmi.
- Arvioi riskin merkittävyys, eli sen toteutumisen todennäköisyys ja vaikutus
- Kirjaa, miten riskiä hallitaan
- Arvioi riskin hallinnan tilannetta ja erityisesti toimenpiteiden tarvetta ja kiireellisyyttä liikennevalvarein Tila-sarakkeeseen

Osa-alue	Tavoitteiden toteutumista uhkaavat riskit	Arvio riskin merkittävydestä	Tavoitteiden toteutumista uhkaavien riskien hallintaa edistävät toimenpiteet ja vastuuhenkilö	Tila
Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys	Toiminnan tasosta ei ole käytettävissä luotettavia tietoja.	Todennäköisyys: 2 Vaikutus: 2 	Vahvistetaan tiedon seurannan Power BI -järjestelmää ja sen käyttöä.	Seurataan, ei toimenpiteitä 

Ympäristö, rakentaminen ja liikenne	MAL-kaavoitustavoite ei toteudu.	Todennäköisyys: 2 Vaikutus: 3 	Laadukas kaavavalmistelu ja sujuva prosessi.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Talous, henkilöstö ja johtaminen	Toimittajahallintaan liittyvät riskit -asetetun tavoitteen (lopputulos tai aikataulu) mukainen suoritus ei onnistu.	Todennäköisyys: 2 Vaikutus: 2 	Projektien hallinnan (projektijohtamisen) kehittäminen. Laadukas toimittajaohjaus.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Talous, henkilöstö ja johtaminen	Rekrytointivaikkeudet (täyttölupamenettelyn hitaus, hakijoiden vähäinen määrä/valmiudet) rajoittavat kaavoituksen edistämistä. Avainhenkilöiden siirtyminen pois kaupungin palveluksesta.	Todennäköisyys: 3 Vaikutus: 4 	Rekrytointiprosessien ennakoiminen ja käynnistäminen riittävän ajoissa. Hiljaisen tiedon siirtäminen ja varahenkilöjärjestelyt.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Talous, henkilöstö ja johtaminen	Toimitilojen tilakustannusten kasvu ja kustannusten hallinta.	Todennäköisyys: 2 Vaikutus: 2 	Toimitilojen tehokas käyttöaste ja keskuksen nykyisen toimitilan riittävyyden ja toimivuuden varmistaminen.	Seurataan, ei toimenpiteitä 