

## Rakennusvalvontakeskus Sivistys ja hyvinvointi

**Päämäärä:** Espoo on sivistyksen kärkikaupunki Suomessa. Espoolaiset ovat aktiivisia ja omatoimisia huolehtien itsestään, läheisistään ja lähiympäristöstään. Kukaan ei jää tukea vaille, mikäli voimat eivät riitä. Itsenäinen Espoo järjestää, tuottaa ja kehittää palveluja asukaslähtöisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja huolehtii lähiympäristöstä yhteistyössä kuntalaisten kanssa. Palveluvalikoima muodostaa ennaltaehkäisevien, terveys- ja hyvinvointieroja kaventavien, varhaisen puuttumisen, kuntalaisten omatoimisuutta tukevien ja asiakkaan valinnanvapautta lisäävien palvelujen kokonaisuuden.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
Espon palvelut järjestetään ja tuotetaan asukas- ja asiakaslähtöisesti sekä kustannusvaikuttavasti.	<b>Palvelutuotanto kehittyy asukas- ja asiakaslähtöisesti ja kustannusvaikuttavasti monituottajamallia hyödyntäen.</b>	Päätösten pysyvyys (montako päätöstä muuttunut muutoksenhaussa, muuttuneiden päätösten osuus %).  Oikaisuvaatimusten vähentäminen. Ensimmäisessä vaiheessa oikaisuvaatimusten syyn selvittäminen.	Päätösten pysyvyyttä koskevat tilastot:  Hallinto-oikeudesta on saatu 17 päätöstä. Hallinto-oikeus ei ole tutkinut kahta valitusta, yhdestä se on hylännyt yhden lautakunnan tekemän päätöksen velvoitteen, mutta jättänyt sen muutoin ennalleen. Yhden päätöksen kohdalla hallinto-oikeus on kumonnut lupa-arkkitehdin ja rakennuslautakunnan päätökset, sillä hakija on ilmoittanut luopuvansa rakennuslupahakemuksen mukaisesta hankkeesta. Yhden hankkeen kohdalla hallinto-oikeus on hylännyt rakennuslautakunnan päätöksen, ja palauttanut sen takaisin valmisteluun. Kahden hankkeen kohdalla on kielletty	Helsingin hallinto-oikeudesta on saatu 5 päätöstä. Yhdestä on kumottu rakennuslautakunnan päätös ja poistettu valitusosoitus valituksen saavuttua myöhässä.  Korkeimmasta hallinto-oikeudesta on saatu yksi päätös, jossa ei ole myönnetty valituslupaa.	

			<p>aloittamisoikeutta koskevan päätöksen täytäntöönpano. 10 päätöstä on pysynyt muuttumattomina.</p> <p>Korkeimmasta hallinto-oikeudesta on saatu yksi päätös.</p> <p>Rakennusvalvonnan luvanhakuvaiheen käytäntöjä on kehitetty yhdessä suunnittelualan ja muun rakennusalan kanssa ja otettu käyttöön yhteiset luvanhaun ja ohjauksen sujuvuutta parantavat toimintatavat. Rakennusvalvonta on järjestänyt koulutustilaisuuden koko rakennusalalle yhteisten käytäntöjen jalkauttamiseksi.</p> <p>Rakennusvalvonta on toteuttanut espoolaisille pientalorakentajille kohdennetun koulutustilaisuuden pientalorakennuttamisessa huomioitavista seikoista.</p>		
--	--	--	--	--	--

## Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys

**Päämäärä:** Espoo on kansainvälisesti kiinnostava ja vetovoimainen osaamisen sekä tieteen, taiteen ja talouden innovaatioympäristö. Osaavat ihmiset, yrittäjät ja kaikenkokoiset yritykset juurtuvat Espooseen. Yrittäjyyteen ja innovatiivisuuteen kannustava yhteiskuntavastuullinen Espoo rakentaa hyvinvointia ja vaurautta metropolialueelle ja koko Suomeen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Espoo on ihmisille ja yrityksille suurista kaupungeista helpoin paikka investoida.	Lupapäätökset ja tarkastukset tehdään oikea-aikaisesti.	Lupapäätösten määrä / lupahakemusten määrä  Tehtyjen katselmusten määrä.  Luvan arvioidun käsittelyajan pitävyys.	Vuoden alusta rakennusvalvonnassa annettu:  1.1-31.12.2020:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• lupapäätöksiä 1954 kpl</li> <li>• lupahakemuksia 1953 kpl</li> <li>• katselmuksia 7450 kpl ja</li> <li>• aloituskokouksia 829 kpl</li> </ul> Käsittelyajan pitävyys 1.1-31.12. 2020:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90% päätöksistä annettu luvatussa ajassa</li> </ul>	Lupapäätöksiä 580 kpl Lupahakemuksia 657 kpl  Katselmuksia pidetty 1716 kpl Aloituskokouksia 202  Lupahakemusten käsittelyajan pitävyys 88% (yht. 580 lupaa, joista 512 luvassa käsittelyaika on pitänyt)	
	Puretaan maankäytön ja rakentamisen kuntakohtaista sääntelyä.	Uusien ja päivitettyjen PKS ja Topten-käytäntöjen määrä	Uusia käytäntöjä 12 kpl.  Päivitettyjä käytäntöjä 20 kpl.	2 uutta Rakentamisen Topten-käytännöt -korttia.  7 päivitettyä	

			Rakennusvalvonnan luvanhakuvaiheen käytäntöjä on kehitetty yhdessä suunnittelualan ja muun rakennusalan kanssa ja otettu käyttöön yhteiset luvanhaun ja ohjauksen sujuvuutta parantavat toimintatavat. Rakennusvalvonta on järjestänyt koulutustilaisuuden koko rakennusosalalle yhteisten käytäntöjen jalkauttamiseksi.	Rakentamisen Topten-käytännöt -korttia.	
	Tuetaan henkilöstön osaamista ja jatkuvaa kehittymistä.	Koulutuspäiviä min 3 pv/hlö/vuosi.	Ei kerättävissä	Ei kerättävissä	
Espeen kaikki toiminta tehdään kuntalaisia varten ja heidän kanssaan yhteistyössä.	Rakennusvalvonnan palvelut ovat laadukkaat ja asiakaslähtöiset.  Viestinnän, tiedottamisen ja nettisivujen kehittäminen.  Toiminnan kehittämisessä otetaan huomioon annetut palautteet.	Asiakastytyväisyyskyselyt, kaupungin sähköisestä palautejärjestelmästä saadut palautteet  Asiakaspalvelun ja arkiston asiakaskäyntien ja puheluiden määrä ja vastattujen puhelujen määrä. Chat-yhteydenottojen määrä.  Internetsivustolla vieraillevien määrä.	Käyntiasiakkaita vuoden alusta 907 (2323) kpl. Syynä käyntiasiakasmäärien laskuun on asiakaspalvelun sulkeminen käyntiasiakkailta maaliskuussa 2020.  Palautepalvelun kautta saatuja palautteita 314 (271) kpl, asiakaspalveluun ja arkistoon saapuneita puheluita 9485 (9529) kpl joista vastattu 90 %.  Chat yhteydenottoja: 350 kpl.  Rakennusvalvonnan asiakastytyväisyyttä on seurattu ja toimintaa on	Palautepalvelun kautta palautteita 123 kpl (101). Joista Kiitokset 0,8 %, moitteet 26 %, kysymykset 33 %, toimenpide-ehdotukset 26 %, kommentit 6 %.  Koronatilanteesta johtuen rakennusvalvonnassa ei ole käyntiasiakkaita.  Asiakaspalveluun tulleet puhelut: 2605 kpl (2560), vastausprosentti: 84  Arkistoon tulleet puhelut: 498 kpl (388),	

			kehitetty palautepalvelun sekä luvan käsittelyvaiheen ja loppukatselmuksen jälkeen saadut jatkuvan asiakaskyselyn asiakaspalautteet huomioiden.	vastausprosentti: 84 Chat-yhteydenotot: 125 kpl ( 91 kpl) Internetsivustolla vierailleiden määrä: 17988 käyntiä	
--	--	--	---	---	--

## Ympäristö, rakentaminen ja liikenne

**Päämäärä:** Osana verkostomaista metropolialuetta Espoo kehittyy taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti kestävästi. Palvelukeskittymien saavutettavuus joukkoliikenneyhteyksin paranee ja kaupunkikeskukset kehittyvät omiin vahvuuksiinsa tukeutuen viihtyisiksi, turvallisiksi ja esteettömiksi asumisen, asioinnin, työssäkäynnin ja vapaa-ajan kohtaamispaikoiksi. Segregaation torjumiseksi ja espooalaisten erilaisiin asumistarpeisiin vastaamiseksi kaupunki tarjoaa edellytykset monimuotoiselle asuntotuotannolle ja tonttitarjonnalle.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
Espossa rakennetaan ekologisesti kestävästi.	Espossa rakennetaan kestävästi.  Ohjauksessa keskitytään rakentamisen kestävyteen pitkällä aikavälillä.	Asuntojakauman muutokset (kerrostalot).  Rakennusten energiatehokkuusluokka ja lukuarvo.  Myönnettyjen maalämpökaivojen toimenpidelupien lukumäärä.  Kehitetään Kestäväksi Rakennetun Espoon ohjauskeinoja.	Asuntojakauma kerrostaloissa:  yksiöt 37 % kaksiot 32 % kolmiot 22 % neljä h 8 % viisi h 1 %  Rakennusvalvonnan ennako-ohjauksen käytäntöjä on kehitetty oikea-aikaiseksi. Ennako-ohjauksella on poistettu rakennuspaikan ominaisuudet huomioiden ekologisesti kestävämmät ratkaisuja.  Rakennusten energiatehokkuusluokka ja lukuarvo:  <b>A-luokka</b> rakennuksia 87 kpl (13 %) <b>B-luokka</b> rakennuksia 527 kpl (83 %)	Myönnettyjen lupien Kerrostalojen asuntojakauma: yksiöt 37 % kaksiot 26 % kolmiot 27 % neliöt 9 % 5-huon 1 %  Rakennusten energialuokat A-luokka 20 % B-luokka 78 % C-luokka 2 %  Maalämpökaivojen toimenpideluvat 35 kpl	

			<p><b>C-luokka</b> rakennuksia 17 kpl (3 %) <b>D-luokka</b> rakennuksia 0 <b>E-luokka</b> rakennuksia 4 kpl (1%)</p> <p>Myönnettyjen maalämpökaivojen toimenpidelupien lukumäärä 123 lupaa</p>		
<p>Espoon viidestä kaupunkikeskuksesta muodostuu asuin-, asiointi-, työpaikka- ja opiskelukeskuksia, joilla vahvistetaan kestäväää kasvua, yhdenvertaisuutta, hyvinvointia ja saavutetaan skaalaetuja.</p>	<p>Espoon kaupunkikeskusten kasvua vahvistetaan kaupunkirakennetta ja -ympäristöä kehittäen esteettömyys huomioon ottaen.</p>	<p>Esteettömyys selvitysten määrä, erityistason esteettömyyden kohteiden määrä, esteettömyystarkastustusten määrä.</p>	<p>1.1.-31.12.2020: Esteettömyys selvityksiä on tehty 24 rakennushankkeessa. Vireillä olleista erityisen esteettömyyden kohteita on ollut 8 hanketta.</p> <p>Esteettömyystarkastuksia 25 kohteessa. Tarkastetuista hankkeista 6 on ollut erityisen esteettömyyden kohteita.</p>	<p>Esteettömyys selvityksiä on tehty 4 rakennushankkeessa.</p> <p>Esteettömyystarkastuksia 8 kohteessa. Tarkastetuista hankkeista 4 on ollut erityisen esteettömyyden kohteita.</p>	

## Talous, henkilöstö ja johtaminen

**Päämäärä:** Toimimme edelläkävijänä kunnallisten palvelujen, niiden tuottavuuden ja vaikuttavuuden parantamisessa. Osaavana ja uudistuskykyisenä henkilöstönä järjestämme, tuotamme ja kehitämme palveluja sekä niiden laatua, kustannusvaikuttavuutta ja tuottavuutta. Johtaminen, esimiestyö ja työtyytyväisyys kehittyvät ja ovat hyvällä tasolla. Tasapainotamme kaupunkikonsernin talouden ja käänämme velkamäärän laskuun. Nostamme investointien omarahoitusosuuden sataan prosenttiin. Kaupungin organisaatio kehittyy ja vastaa toimintaympäristön muutokseen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Espoon talous on tasapainossa ja Espoon verotaso pysyy maltillisena. Konsernin lainakanta kääntyy laskuun valtuustokauden lopulla.	<b>Palvelutuotannon tuottavuus paranee vähintään 1,0 %.</b>	Patu-palvelutuotteiden suoritteiden yksikkökustannusten muutos-%			
	Henkilötyön tuottavuus paranee 1,0 %.	Työvoiman henkilötyövuosien määrä yhteensä suhteessa asukasmäärään tai suoritelmäärään.	HTV Q4: 44,5	Q1 11,87?	
	Saavutetaan toimintakate	Toimintakate	7,907 milj/€  312,7 %	0,854 milj/€  64,6 %	
Espoon johtaminen ja arki sujuu. Työhyvinvointi paranee ja sairaspoissaolot vähenevät.	Työhyvinvointimatriisin lukuarvo on hyvä.	Työhyvinvointimatriisi			
	Terveysperusteisia poissaoloja on enintään 13 päivää / henkilötyövuosi.	Terveysperusteisista poissaoloista aiheutuva kuorma päivää per henkilötyövuosi. (Terveysperusteisiin poissaoloihin kuuluvat palkalliset ja palkattomat sairaspoissaolot, kuntoutustuki, työ- ja työmatkatapaturmiin liittyvät poissaolot.)	Q4: 5,5		



Otetaan käyttöön kokeilukulttuuri.	Kehitetään palveluja kokeilukulttuuria hyödyntäen.  Valmistaudutaan tietomallipohjaiseen lupakäsittelyyn.	Määritellään kehittämispolku.		Kehittämispolku ja kehittymisen tarpeet määritetty. Verkostoiduttu alan merkittävimpien toimijoiden kanssa. Ensimmäiset tietomallit vastaanotettu.	
Espoon palvelut muotoillaan asiakasta varten. Tavoitteena, että ”kaikki virheet korjataan”.	Espoon palvelut muotoillaan asiakasta varten ja kehitetään toimintaa annetut palautteet huomioon ottaen.	Jatketaan asiakastyytyväisyystutkimuksia ja suoran asiakaspalautteen keräämistä ja käsittelyä.  Asiakaspalautteiden keskiarvot (jatkuva palaute).	Lupakäsittelyvaiheen keskiarvo 3,6  Työmaa-aikaisen toiminnan keskiarvo 3,7.	Lupakäsittelyn keskiarvo: 2,9 (3,8)  Rakentamisvaiheen keskiarvo: 3,8 (3,8)	
Espoo on digitaalisten palvelujen ja älykkään kaupungin ykköskaupunki – City as a Service.	Kehitetään digitaalisia palveluja asiakaslähtöisesti.	Lupapalvelu on sähköinen mukaanlukien paperiton työmaavalvonta.  Osallistutaan sähköisen asiointijärjestelmän kehittämiseen.  Sähköisen osallistamisen ja kommentointivälineiden käyttö.		Sähköisten asiakaskanavien yhteydenottomäärät ovat kasvaneet hitaasti, mutta tasaisesti.  Olemme mukana OmaEspoo-alustan kehittämisessä.	
Ihmiset ja yritykset saavat Espoosta hyvää palvelua kotimaisten kielten lisäksi myös englanniksi.	Lisätään englanninkielisen viestinnän määrää  Järjestetään mahdollisuus osallistua englanninkielen kielikoulutukseen.	Englanninkielisen materiaalin määrä.  Englanniksi henkilökohtaisesti palveltujen asiakkaiden määrä.	Englanninkielisiä asiakkaita eri palvelukanavissa 23 kpl.	Verkkosivumateriaalia on käännetty Englannin kielelle uusia verkkosivuja varten. Palvelut on kuvattu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.  Asiakaspalvelun kautta on palveltu 11 kpl vieraskielisiä asiakkaita.	

12.05.2021

## Riskit

### Kortin täyttöohje:

		Vaikutus			
Todennäköisyys		1	2	3	4
		1	2	3	4
		1	2	3	4
		1	2	3	4
		1	2	3	4

Täytä tämä riskikortti tuloskortin tapaan alle. Viereinen matriisi havainnollistaa tunnistettujen riskien tärkeysjärjestyksen. Hyödynnä jo tehtyjä riskiselvityksiä, tai tee riskiarvio suoraan tähän. Kaupungin ohjeen mukaan riskejä tunnistetaan ja arvioidaan ryhmätyönä, yhdessä miettimällä. Tärkeää on, että ryhmän jäsenet tuntevat tarkasteltavana olevan organisaation ja vastuualueensa tavoitteet ja toiminnan. Tyypillisesti riskejä analysoi johtoryhmä, eri alueiden asiantuntijoilla vahvistettuna tarpeen mukaan.

- Käy läpi tuloskorttitavoitteet ja pudota ensimmäisen sarakkeen valikosta se tuloskortin osa-alue, jonka riskejä tarkastelette.
- Kirjaa tavoitteita uhkaavat riskit muodostamalla lyhyet, mahdollisimman hyvin asiaa kuvaavat täydelliset lauseet tai ilmaukset, joista riskiasian ydin käy selkeästi ilmi.
- Arvioi riskin merkittävyys, eli sen toteutumisen todennäköisyys ja vaikutus
- Kirjaa, miten riskiä hallitaan
- Arvioi riskin hallinnan tilannetta ja erityisesti toimenpiteiden tarvetta ja kiireellisyyttä liikennevalvarein Tila-sarakkeeseen