

Kaupunkitekniikan keskus Sivistys ja hyvinvointi

Päämäärä: Espoo on sivistyksen kärkikaupunki Suomessa. Espoolaiset ovat aktiivisia ja omatoimisia huolehtien itsestään, läheisistään ja lähiympäristöstään. Kukaan ei jää tukea vaille, mikäli voimat eivät riitä. Itsenäinen Espoo järjestää, tuottaa ja kehittää palveluja asukaslähtöisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja huolehtii lähiympäristöstä yhteistyössä kuntalaisten kanssa. Palveluvalikoima muodostaa ennaltaehkäisevien, terveys- ja hyvinvointieroja kaventavien, varhaisen puuttumisen, kuntalaisten omatoimisuutta tukevien ja asiakkaan valinnanvapautta lisäävien palvelujen kokonaisuuden.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 30.4.2021
Espeen palvelut järjestetään ja tuotetaan asukas- ja asiakaslähtöisesti sekä kustannusvaikuttavasti.	<p>Palvelutuotanto kehittyä asukas- ja asiakaslähtöisesti ja kustannusvaikuttavasti monituottajamallia hyödyntäen.</p> <p>!</p>	<p>Kaupunki- ja kuntapalvelut, laaja asuinkuntaindeksi.</p> <p>TEKPA-tutkimus.</p> <p>Monituottajamallin hyödyntäminen.</p>	<p>Kaupunki- ja kuntapalvelut -tutkimus sekä TEKPA-tutkimus eivät vielä saatavilla.</p> <p>Kaupunkitekniikan keskuksen palveluja tuotetaan omana tuotantona, omajohtoisena tuotantona ja ostopalveluna arvioiden kulloinkin tarkoituksenmukaisin tuotantotapa.</p>
Espoo on Suomen liikkuvin kunta.	Varmistetaan terveyttä ja hyvinvointia edistävät riittävät lähiluonto ja lähiliikuntapaikat.	<p>Toteutetaan ulkoilureittien yleissuunnitelmaa ja kunnossapidetään viher- ja virkistysalueverkostoa määrärahojen mahdollistamalla tavalla.</p> <p>Hoidetaan asuinalueiden lähimetsiä virkistyskäyttö huomioiden.</p>	<p>Ulkoilureittien yleissuunnitelman toteuttaminen on käynnissä Teknisen lautakunnan käyttösuunnitelman mukaisena.</p> <p>Ulkoilureittien yleissuunnitelman päivitys palautettiin tammikuussa 2021 kaupunginhallituksesta. Saatujen evästysten ja priorisointiehdotusten selvittäminen on käynnissä ja uusi luonnos saataneen valmiiksi toimintavuoden loppuun mennessä. Tämän jälkeen suunnitelma laitettaneen uudelleen nähtäville sekä lautakuntakierrokselle. Päivitetyt yleissuunnitelman kaudeksi esitetään alustavasti vuosia 2023-2032.</p> <p>Metsänhoitotöitä tehdään LM-suunnitelmien ja metsätyöohjelman mukaisesti. Vuorovaikutteisessa suunnittelussa huomioidaan virkistyskäyttö.</p>

Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys

Päämäärä: Espoo on kansainvälisesti kiinnostava ja vetovoimainen osaamisen sekä tieteen, taiteen ja talouden innovaatioympäristö. Osaavat ihmiset, yrittäjät ja kaikenkokoiset yritykset juurtuvat Espooseen. Yrittäjyyteen ja innovatiivisuuteen kannustava yhteiskuntavastuullinen Espoo rakentaa hyvinvointia ja vaurautta metropolialueelle ja koko Suomeen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 30.4.2021
Espeen kaikki toiminta tehdään kuntalaisia varten ja heidän kanssaan yhteistyössä.	Maankäytön suunnittelun ja rakentamisen palvelut ovat laadukkaat ja asiakaslähtöiset.	Hallinto- ja lupaprosessien käytettävyys ja sujuvuus, käsittelyajat. Asiakasyhteistyö, jossa toteutetaan kuulemisia ja osallistamista. Olemassa olevan palvelutarjonnan markkinointi ja viestinnän lisääminen.	Rakentamisen ja maankäytön sähköinen asiointipalvelu mahdollistaa sujuvan, helppokäyttöisen ja helposti saavutettavan lupaprosessin. Sähköiset johtotietoselvitykset 95 % kokonaismäärästä. Sähköiset yleisten alueiden luvat 100 %. Keskimääräiset käsittelyajat: <ul style="list-style-type: none"> • Sijoitusluvut 5 tp • Katukorkeudet 4 tp • Kaivuluvat 5 tp • Tilapäiset liikennejärjestelyt 8 tp • Aitaamisluvat 10 tp • Mainosluvat 5 tp Katu- ja yleisten alueiden suunnitelmat sekä luonnon- ja maisemanhoitosuunnitelmat laaditaan vuorovaikutteisesti. Vuorovaikutuksessa on hyödynnetty sähköisiä kanavia (mm. Otakantaa.fi -palvelu). Kaupunkitekniikan palvelujen ja palvelukanavien esittelyä uudistetaan Espeen verkkopalvelujen uudistamisen osana. Uuden maksullisen pysäköintipalvelun käyttöönotosta viestitään aktiivisesti.



		Asiakastyytyväisyys (asiakaspalvelun ja muun asioinnin asiakastyytyväisyyden mittaamisen systematisoiminen)	Roidu-kyselyllä mitataan tyytyväisyyttä asiakaspalveluun sekä toimenpide-ehdotusten toteutukseen. Kyselyssä mitataan myös suosittelemalukkuutta ja tyytyväisyyttä NPS-mittarilla (Net Promoter Score). Saatuja tuloksia tarkastellaan kuukausittain.
Espoo on kansainvälisesti kiinnostava yrityksille ja sijoittajille.	Edistetään yritysten ja työpaikkojen sijoittumista Länsimetron ja kaupunkiradan kasvu- ja kehityskäytäviin. !	Investointiohjelman toteutuminen kasvu- ja kehityskäytävissä. Investointien sijoittuminen MAL-sopimuksen saavutettavuusvyöhykkeille (SAVU) I-II. Työpaikka-alueiden kehittäminen yritysten tarpeisiin.	Investoinneista 65 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeille I-II. Kulmakorpi I -alueen työpaikka-alueen esirakentamisen urakka on alkamassa.

Ympäristö, rakentaminen ja liikenne

Päämäärä: Osana verkostomaista metropolialuetta Espoo kehittyä taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti kestävästi. Palvelukeskittymien saavutettavuus joukkoliikenneyhteyksin paranee ja kaupunkikeskukset kehittyvät omiin vahvuuksiinsa tukeutuen viihtyisiksi, turvallisiksi ja esteettömiksi asumisen, asioinnin, työssäkäynnin ja vapaa-ajan kohtaamispaikoiksi. Segregaation torjumiseksi ja espoolaisten erilaisiin asumistarpeisiin vastaamiseksi kaupunki tarjoaa edellytykset monimuotoiselle asuntotuotannolle ja tonttitarjonnalle.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 30.4.2021
Espon viidestä kaupunkikeskuksesta muodostuu asuin-, asiointi-, työpaikka- ja opiskelukeskuksia, joilla vahvistetaan kestävä kasvua, yhdenvertaisuutta, hyvinvointia ja saavutetaan skaalaetuja.	Espon kaupunkikeskusten kasvua vahvistetaan kaupunkirakennetta ja -ympäristöä kehittämällä.	Liikenneyhteyksiä kaupunkikeskusten välillä parannetaan.	Raide-Jokerin rakentaminen etenee ja kaupunkiradan rakentamissuunnittelu on käynnistynyt.
	<p>Espon kaupunkirakennetta ja -ympäristöä kehitetään enintään investointiohjelman kokonaistason mukaan.</p> <p>↓</p>	<p>Kaupungin 10 vuoden investointiohjelman kokonaistaso, investointikatto lasketaan keskimäärin 250 milj. euroon / vuosi.</p> <p>Kaupungin investointiohjelman kokonaistaso lasketaan 10 % hankkeiden kustannuksia alentamalla.</p>	Investointien suunnittelu- ja rakentamiskohteita on halpuutettu poistamalla erilaisia yksityiskohtia toteutuksesta sekä pintamateriaalin valinnoilla. Urakkahintojen taso on edullinen erinomaisen suunnittelun ja onnistuneen kilpailutuksen ansiosta.
Espon kasvu- ja kehityskäytävät perustuvat toimiviin raideyhteyksiin.	Varmistetaan suurten kehittämissuunnitelmien ja raide liikenteen asemaseutujen maankäytön	Raideyhteyksien kehittyminen.	<p>Raide-Jokerin rakentaminen on käynnissä ja kaupunkiradan jatkeen suunnittelu on käynnistynyt.</p> <p>Investoinneista 45 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeelle I.</p>

	tiivistäminen ja kaupungin investointien eteneminen.	Investointien toteutuminen MAL-sopimuksen SAVU I-alueella.	
Espossa rakennetaan ekologisesti kestävästi.	Edistetään ekologisesti kestäväää rakentamista.	<p>Toteutetaan työkoneiden Green Deal -sopimuksen toimeenpanosuunnitelmaa.</p> <p>Energiätehokkuuden edistäminen; sähköautojen latausinfraan kehittäminen.</p> <p>Maamassojen ja kiviainesten uudelleen käyttö / toimenpideohjelma toteutuminen.</p> <p>Päästötön työmaa -konseptin edelleen kehittäminen yleiseksi toimintatavaksi infran rakentamisessa.</p>	<p>Oman rakentamistuotannon työkoneiden ja autojen puitesopimuskilpailutus kaudelle 2022–2026 on valmisteilla, missä yhteydessä varmistetaan Green Dealin aikataulussa pysyminen ja selkeytetään vastuita. Tulemme vaatimaan uusiutuvan dieselin ja polttoöljyn käyttöä vuoden 2022 alusta. Urakkakilpailutuksissa on jo aloitettu jossain määrin vaatimaan sähköisiä työkoneita soveltuviin kohteisiin.</p> <p>Latausinfraa on toteutettu lisää ja uusi operaattori (Helen) valittu toimimaan uusimmilla latauspisteillä.</p> <p>Massojen hallinnan toimialatasoinen työryhmä massakoordinaattorin tueksi on nimetty varmistamaan tulosityksiköiden välisen yhteistyön toimivuutta.</p> <p>Päästötön työmaa -konseptia varten on laadittu toimintasuunnitelma, mikä sisältää suunnittelun ja rakentamisen lähivuosien tärkeimmät aihealueet vaikuttavuuden mukaan. Näistä voisi mainita suomalaisen kiviutuotannon tukemisen, stabiloinnissa perinteisten sideaineiden korvaaminen vähempipäästöisillä uusilla ratkaisuilla.</p>
Esposseen on helppo rakentaa pientaloja. Pientalo- ja kerrostalotonttien tonttivaranto on riittävä.	<p>Varmistetaan asuntotuotannon riittävä tonttivaranto.</p> <p>Edistetään pientalokaavavarannon käyttöönottoa.</p>	<p>Toteutetaan asuntotuotantoa mahdollistavia kunnallistekniikan investointeja investointikaton mahdollistamissa puitteissa.</p> <p>Toteutetaan kiinteistönmuodostusta rakentamisen etenemisen mukaisesti.</p>	<p>Asuntotuotanto mahdollistavia infrainvestointeja on toteutettu kunnallistekniikan käyttösuunnitelman mukaisesti. Esim. Kallvikin alueen katujen urakka on valmistunut Kurttilassa.</p> <p>Asuntotonttien lohkomisia oli edellistä vuotta vähemmän. Lohkottujen tonttien kokonaismäärä on laskenut 19 % edellisvuodesta.</p>

Espoo kasvaa kestävästi.	Asuntotuotantoa ja liikennettä koskevien velvoitteiden täyttäminen. 	MAL-sopimuksen tavoitteiden ja asunto-ohjelman mukaisten infrainvestointien toteutuminen niin, että kaupungilla on kunnallistekniset valmiudet 3000 asunnon vuosituotannolle. Investoinnit SAVU I-III -alueille.	MAL-sopimuksen mukaiset valmiudet saavutetaan vuoden aikana. Investoinneista 83 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeille I-III.
Joukkoliikenne on sujuvaa ja sen kulkutapaosuus kasvaa.	Joukkoliikenteen palvelutaso ja joukkoliikenneyhteydet kehittyvät.	Raide-Jokeri -projektin rakentaminen etenee sopimusten mukaisesti. Suunnitellaan ja rakennetaan katuverkolle joukkoliikennettä ja matkaketjuja sujuvoittavia ratkaisuja.	Raide-Jokerin rakentaminen etenee Espoon alueella etujassa. Tavoite huomioidaan normaalisti hankkeiden suunnittelun ja toteutuksen yhteydessä.
Lisätään liikenteen solmukohtien kaupunkimaisuutta.	Kehitetään Otaniemi-Keilaniemi ja Leppävaaran keskusalueiden liikenteen solmukohtien kaupunkimaisuutta.	Alueiden kehittyminen kaupunkimaiseksi. Investoinnit MAL-sopimuksen SAVU I-vyöhykkeelle.	Investoinneista 45 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeelle I.
Tehdään Espoosta hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä.	Edistetään energiansäästötavoitteita ja ympäristökriteereitä rakentamisessa, alueiden kehittämisessä ja palvelutuotannossa. 	Covenant of Mayorsin mukaisen ilmastosuunnitelman toimenpiteiden eteneminen. Kestävien, innovatiivisten ja	Kaupunki toimii esimerkkinä puhtaiden ja kestävien ratkaisujen käyttöönotossa <ul style="list-style-type: none"> • Kaikki uudet ja saneerattavat katuvalot varustetaan Led-valoilla, niiden osuus kaikista yleisten alueiden valoista on noin neljännes • Yhteiskäyttöautoina käytetään sähköautoja • Päästötön työmaan analyysi on valmistunut ja kokemuksia hyödynnetään jatkossa • Kaupungin omissa autoissa ja työkoneissa käytetään uusiutuvaa polttoainetta


		<p>taloudellisten hankintojen edistäminen määrärahojen puitteissa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Espoon kaupunki toteuttaa ympäristöministeriön kanssa tehtyä Green Deal –sopimusta. Tässä sitoumuksessa vähennetään rakennustyömaiden koneiden päästöjä parempien käyttövoimavaintojen avulla ja koneiden järkevämmällä käytöllä. <p>Kestävät kaupungit ja energiatehokkaat rakennukset</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valtaosa infrainvestoinneista on suuntautunut joukkoliikenteelle hyvin saavutettaviin kohteisiin (SAVU I-II -alueille 65 %). <p>Vähäpäästöinen liikenne ja sujuvat joukkoliikeratkaisut</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suuret raideliikennehankkeet: Raide-Jokerin ja Metron jatkeen rakentaminen etenevät suunnitellusti, Tunnin junan suunnittelu etenee, Leppävaara-Kauklahti kaupunkiradan rakentamissuunnittelu on käynnissä. • Pyöräilyn osuuden lisääminen: Finnoonbaanan esirakentaminen on valmistunut. Rantaradanbaana on suunnitteilla, ulkoilureittejä edistetään yleissuunnitelman mukaisesti, pyöräilyn kehittämissuunnitelma on valmistunut. • Kävelyn osuuden kasvattaminen: Niittykummun metroaseman suojatien rakentaminen on käynnissä, Metron jatkeen asemaseutujen käveltyvyys on suunnittelun kohteena ja ulkoilureittejä edistetään yleissuunnitelman mukaisesti. Kävely-yhteydet huomioidaan kaikessa infran suunnittelussa. • Yksityisautoilun päästöjen vähentäminen: Sähköautojen latausverkoston laajentaminen yleisillä alueilla etenee uusilla asemilla. Maksullisen pysäköinnin käyttöönotto 10.5.2021 mahdollistaa täyssähköautojen etujen käyttöönoton. • Päästötön liikenne: Leppävaaran sähköbussien latausasema käytössä (alueella liikennöi 25 sähköbussia). Sähköbussilinjastojen laajentamista valmistellaan. <p>Energiatehokas jätehuolto ja kiertotalouden ratkaisut</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kaupungin kiviaineshuoltoa tehostetaan. Toimialan massakoordinaatiotyöryhmä on aloittanut toimintansa. Betonimurskeen hyödyntäminen on vakiintunut. <p>Ilmastonmuutokseen sopeutuminen Espoossa</p> <p>Viherrakentamisella varaudutaan hulevesi- ja merivesitulviin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espoonjoen kunnostus on valmistunut vesistötöiden osalta • Gräsanojan kunnostuksen vesilupaa on haettu • Kulmakorven hulevesien viivästysallas on valmistunut
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> Kirkkojärven tulvavalli on valmistunut. Siirrettävät tulvapumppaamot ovat käytettävissä. <p>Kestävät, innovatiiviset ja taloudelliset hankinnat</p> <ul style="list-style-type: none"> pysäköinninvalvonnan sähköautojen hankintaa valmistellaan infraurakoiden hankintamenettelyjä kehitetään tukemaan tavoitteiden saavuttamista.
Lisätään kävelyn ja pyöräilyn osuutta Espoossa liikutuista matkoista.	Parannetaan pyöräilyn ja kävelyn verkostoa lisäämällä pyöräliikenteen sujuvuutta, päivittämällä pyöräteiden suunnitteluohjeet sekä parantamalla pyörätieinfraa.	<p>Kehitetään pyöräliikenteen suunnitteluohjeita.</p> <p>Suunnitellaan ja rakennetaan pääpyöräreittien toteuttamisohjelman mukaiset kohteet sekä muiden hankkeiden yhteydessä toteutuvat pääpyöräreitit.</p> <p>Kehitetään kaupunkipyöräjärjestelmää.</p> <p>Parannetaan pyöräliikenteen opastusta.</p> <p>Parannetaan pyöräteiden kunnossapitoa.</p> <p>Lisätään pyöräpysäköintiä yleisillä alueilla, erityisesti liityntäpysäköintiä.</p> <p>Suunnitellaan ja toteutetaan turvallisia, sujuvia ja viihtyisiä kävely-ympäristöjä.</p>	<p>Kaupunkisuunnittelukeskus ja kaupunkitekniikan keskus ovat yhdessä aloittaneet pyöräilyn tavoiteverkkojen päivittämisen ja tulevien pyöräilyn suunnitteluperiaatteiden arvioinnin.</p> <p>Kohteita suunnitellaan ja toteutetaan käyttösuunnitelman mukaisesti.</p> <p>Kaupunkipyöräjärjestelmän seuraavat merkittävät kehittämismahdollisuudet ovat vuonna 2025, kun järjestelmä kilpailutetaan seuraavan kerran.</p> <p>Uuden tieliikennelain mukaista opastusta toteutettu Länsibaanalle ja toteutetaan parhaillaan Kehä I:lle Laajalahden hankkeen yhteydessä.</p> <p>Kehitetty kunnossapidon omavalvontaa. Hoidettu talvikaudella Länsibaanaa harjasuolaamalla välillä Matinkylä – Hanasaari.</p> <p>Pyöräpysäköinnin kohteita suunnitellaan ja toteutetaan käyttösuunnitelman mukaisesti.</p> <p>Kävely-ympäristön kohteita suunnitellaan ja toteutetaan käyttösuunnitelman mukaisesti.</p>

Espoo on Suomen turvallisin kaupunki.	Edistetään turvallisuutta.	<p>Tapahtuneiden liikenneonnettomuuksien määrä ja kustannukset, kaikki kulkumuodot huomioiden.</p> <p>Turvallisuusajattelun edistäminen yleisten alueiden turvallisuudessa ja työturvallisuudessa.</p>	<p>Vuoden 2021 tammi-maaliskuun aikana henkilövahinkoon johtaneita liikenneonnettomuuksia oli 18 onnettomuutta, jossa on +38 % kasvu edelliseen vuoteen verrattuna (Helsingissä -42 % ja Vantaalla -18 %). Espoo heikentyneet luvut selittyvät yhdellä liikenneonnettomuuskausalla.</p> <p>Liikenneonnettomuuksissa ei menehtynyt yhtään henkilöä ja niissä loukkaantui 27 henkilöä (vastaavana aikana vuonna 2020 menehtyneitä ei ollut ja loukkaantuneita oli 15 henkilöä). Raideliikenneonnettomuudet eivät sisälly lukuihin.</p> <p>Viestinnällä on kiinnitetty liikenteessä liikkujien huomiota vaarallisiin keliolosuhteisiin ja kannustettu turvavälineiden käyttöön.</p> <p>Kaupunkitekniikan keskuksen työtaturmat käsitellään ja analysoidaan säännöllisesti riskien vähentämiseksi. Toimintamalli erilaisten tapaturmien käsittelylle on täsmennetty toimintajärjestelmään.</p>
Espoossa on helppo liikkua ja pysäköidä.	<p>Tietöiden aikana kiinnitetään erityinen huomio ohitusliikenteen sujuvuuteen.</p> <p>Toteutetaan Espoon pysäköintiohjelma.</p>	<p>Varmistetaan suunnittelun ja seurannan yhteydessä tilapäisten liikennejärjestelyjen toimivuus, sujuvuus ja turvallisuus kaikkien liikennemuotojen näkökulmasta (kävely, pyöräily, joukkoliikenne, autoliikenne ja esteettömyys).</p> <p>Pysäköinnin toimenpideohjelman toimenpiteiden toteuttaminen.</p>	<p>Ohitusliikenteen turvallisuus ja sujuvuus huomioidaan osana normaalia tilapäisten liikennejärjestelyjen käsittelyä.</p> <p>Maksullinen pysäköinti alkaa toukokuussa 2021. Kh on päättänyt kotihoidon pysäköintitunnuksen käyttöönotosta Espoossa. Kadunvarsien pysäköintipaikkoja lisätään osana katujen ja liikenteenohjauksen suunnittelua.</p>

Talous, henkilöstö ja johtaminen

Päämäärä: Toimimme edelläkävijänä kunnallisten palvelujen, niiden tuottavuuden ja vaikuttavuuden parantamisessa. Osaavana ja uudistuskykyisenä henkilöstönä järjestämme, tuotamme ja kehitämme palveluja sekä niiden laatua, kustannusvaikuttavuutta ja tuottavuutta. Johtaminen, esimiestyö ja työtyytyväisyys kehittyvät ja ovat hyvällä tasolla. Tasapainotamme kaupunkikonsernin talouden ja käänämme velkamäärän laskuun. Nostamme investointien omarahoitusosuuden sataan prosenttiin. Kaupungin organisaatio kehittyy ja vastaa toimintaympäristön muutokseen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 30.4.2021
Espoon talous on tasapainossa ja Espoon verotaso pysyy maltillisena. Konsernin lainakanta kääntyy laskuun valtuustokauden lopulla.	Palvelutuotannon tuottavuus paranee vähintään 2,0 % hintaindeksin muutos huomioiden. 	Yleisten alueiden kunnossapitotoimintojen suoritteiden yksikkökustannusten muutos % (PATU). Käyttösuunnitelman mukaisesti toteutuvat Patu2-tuotteet. TakE-ohjelman toimeenpano, Patu2 palvelutuotteistuksen perusteella tehdyt muutokset palvelujen tuottavuuden kehittämiseksi.	Tuottavuuden kehittymistä ei voi arvioida tässä vaiheessa vuotta. Tavoitteen toteutumista ei voi vielä arvioida. Ohjelman toimenpano on käynnistetty ja mm. kaikki taksakorotukset on valmisteltu tai päätetty.
	Henkilötyön tuottavuus paranee 1,0 %.	Oman ja vuokratyövoiman henkilötyövuosien määrä yhteensä suhteessa asukasmäärään tai alemmalla tasolla suhteessa suoritelmäärään.	Tiedot eivät ole vielä saatavilla.

	Toimintakatteen alijäämä on enintään Taloudellisesti kestävä Espoo -ohjelman ja talousarvion mukainen.	Toimintakatteen alijäämä eli nettomenot.	Toimintakatteen arvioidaan toteutuvan vähintään talousarvion ja Taloudellisesti kestävä Espoo -ohjelman mukaisesti.
Espon johtaminen ja arki sujuu. Työhyvinvointi paranee ja sairauspoissaolot vähenevät.	Henkilöstön kokemus työhyvinvoinnista ja työn sujumisesta on hyvä.	Henkilöstökyselyn työnantajan suositteluluku.	Vuoden 2020 Kunta10-tutkimuksen mukaan 79 % kaupunkitekniikan keskuksen henkilöstöstä suosittelisi työpaikkaa ystävilleen.
	Terveysperusteiset poissaolot vähenevät 10 % edellisen vuoden vastaavan ajankohdan tasosta.	Terveysperusteisista poissaoloista aiheutuva kuorma, päivää per henkilötyövuosi (terveysperusteisiin poissaoloihin kuuluvat palkalliset ja palkattomat sairauspoissaolot, kuntoutustuki, työ- ja työmatkatapaturmiin liittyvät poissaolot).	Kaupunkitekniikan keskuksen henkilöstön terveysperusteiset poissaolot vuositasolla tammi-maaliskuussa 2021 olivat 12,8 päivää / henkilötyövuosi (vuonna 2020 17,5 päivää). Teknisen ja ympäristötoimen keskiarvo oli 12,4 päivää.
Espon viestintä on vuorovaikutteista ja modernia.	Espon viestintä on vuorovaikutteista ja modernia.	Uusien vuorovaikutteisten asukasvaikuttamismuotojen kehittäminen. Sosiaalisen median seurantamittarit.	Vuorovaikutuksessa hyödynnetään sähköisiä kanavia (mm. Otakantaa.fi -palvelu). Vuoden 2021 tammi-huhtikuun aikana seuraajamäärät ovat kasvaneet molemmissa sosiaalisen median kanavissa. Facebook-julkaisuja on keskimäärin 20/kk, yhteensä 77 kpl. Twiittejä on keskimäärin 27/kk, yhteensä 108 kpl.
Espoo on digitaalisten palvelujen ja älykkään kaupungin ykköskaupunki - City as a Service.	Kehitetään tiedonhallinnan kustannustehokkuutta.	Sähköisten palvelujen käyttösuuden kasvu.	eCity (arska) karttatailausten osuus oli 44 % 4/2021 (tilanne 4/2020 45 %). Tonttijaon ja kiinteistötoimitusten sähköisten tilausten osuus 38 % 4/2021 (tilanne 4/2021 23 %).

		<p>Sähköisen tiedonhallinnan kehittäminen:</p> <p>-sähköisen allekirjoituksen ja arkistoinnin eteneminen</p> <p>-3D ja 4D -kehittäminen.</p>	<p>Sähköisten johtotietoselvitysten osuus oli 95 % 4/2021 (tilanne 4/2020 87 %).</p> <p>Pysäköinninvalvonnan oikaisuvaatimuksista 4/2021 vastaanotettiin 96 % sähköisinä (vuonna 2020 93 %).</p> <p>Sähköinen allekirjoitus ja arkistointi on käytössä päätösasiakirjojen osalta. Kaupunkimittauksen aineistojen, yleisten alueiden suunnitelma-asiakirjojen sekä yleisten alueiden lupien osalta valmistelu on käynnissä.</p> <p>3D nykytilakaupunkimallin valmiusaste on 92%.</p>
Ihmiset ja yritykset saavat Espoosta hyvää palvelua kotimaisten kielten lisäksi myös englanniksi.	Lisätään englanninkielisen viestinnän määrää ja laatua.	<p>Asiakaspalveluhenkilöstön englannin kielen osaamisen vahvistaminen.</p> <p>Keskeisten palvelusivujen sisältö on saatavilla myös englanniksi.</p>	<p>Asiakaspalveluhenkilöstön englannin kielen osaamista vahvistetaan koulutuksella, joka on käynnistynyt. Myös rekrytointien avulla pyritään vahvistamaan osaamista.</p> <p>Espoon verkkosivu-uudistuksessa varmistetaan keskeisten palvelusisältöjen saatavuus englanniksi. Kaupunkiteknikan keskuksen osalta työ sivuston uudistamiseksi etenee suunnitellusti.</p>