

Sosiaali- ja terveyslautakunta 21.04.2021 § 41

§ 41

Terveysasemapalvelujen järjestäminen ulkoistettuna toimintana Matinkylän alueella ja hankinnan periaatteet

Valmistelijat / lisätiedot:
Mustakari Anu
Siikamäki Kirsti
Siekinen Kristian
etunimi.sukunimi@espoo.fi
Vaihde 09 816 21

Päätösehdotus

va terveyspalvelujen johtaja Yli-Knuuttila Heli

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää, että

1

Terveysasemapalvelut järjestetään Henttaan, Suurpellon ja Kuitinmäen väestölle ulkoistetulla terveystasemalla. Ulkoistetun terveystaseman sopimus alkaa 1.10.2021 ja on voimassa toistaiseksi.

2

Ulkoistettu terveystasemapalvelu hankitaan seuraavilla hankinnan periaatteilla

1. Terveystasemapalvelut järjestetään Henttaan, Suurpellon ja Kuitinmäen väestölle sekä niille asukkaille, jotka valitsevat sopimuskaudella terveystasemakseen palveluntuottajan terveystaseman.
2. Terveystasemapalvelut tuotetaan Matinkylän läheisyydessä helposti saavutettavalla paikalla.
3. Palveluntuottaja tuottaa terveystasemapalveluja samoin periaattein kuin tuotetaan kaupungin omia terveystasemapalveluja.
4. Palveluntuottaja tuottaa kysyntään ja tarpeisiin perustuen laadukkaita ja asiakaslähtöisiä palveluja vastuuväestölleen.
5. Palveluntuottaja ja kaupunki kehittävät terveystasemapalveluja kumppanuusperiaatteella.
6. Ulkoistetun terveystaseman kustannukset kaupungille ovat korkeintaan samat kuin kaupungin omien terveystasemien kustannukset.
7. Asiakkaat saavat palvelua suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.
8. Asiakasmaksut ovat vastaavat kuin kaupungin omilla terveystasemilla.
9. Palvelu tuotetaan palveluntuottajan toimitiloissa. Tilojen tulee olla esteettömät ja saavutettavat.
10. Palveluntuottaja käyttää kaupungin potilastietojärjestelmää.
11. Asiakkaat käyttävät HUS-diagnostiikkakeskuksen laboratorio- ja kuvantamispalveluja saatuaan lähetteen.

Käsittely

Asia käsiteltiin § 36 (asian 3) jälkeen.

Päätös

Selostus

Espoo-tarinan mukaisesti Espoossa halutaan hyödyntää monipuolisesti yksityisen yritystoiminnan mahdollisuuksia. Espoon strategisella päätöksellä ja valinnalla ns. monituottajamalli käynnistettiin oman palveluntuotannon rinnalle Espoon keskuksessa vuonna 2013. Tuolloin tarkoituksena oli vertailla kunnallisen ja yksityisen palveluntuottajan terveysasemien hoitoon pääsyä, toiminnan tuottavuutta, asiakastytyvääisyyttä, kokonaiskustannuksia ja Espoon kaupungin maksamien tukipalvelujen käyttöä. Lisäksi arvioitiin asukas pohjaisen hinnoittelun riittävyttä palveluiden tuottamisessa. Marraskuussa 2014 ulkoistettiin myös Puolarmetsän terveysasema.

Espoon kaupungilla on tällä hetkellä kahdeksan omaa terveysasemaa, yksi ulkoistettu asema Matinkylässä ja kaksi palveluseteliterveysasemaa Espoon keskuksen alueella. Suur-Matinkylän alueella on kaksi terveysasemaa, Ison Omenan terveysasema (Suomenlahdenkatu 1) ja ulkoistettu Oma Lääkärisi Matinkylän terveysasema (Piispanportti 10 A). Ison Omenan terveysasemalla tuotetaan palvelut lähinnä Matinkylän ja Olarin alueen asukkaille. Oma Lääkärisi Matinkylä terveysasemalla tuotetaan terveysasemapalvelut Espoon kolmelle alueelle: Henttaa, Suurpelto ja Kuitinmäki. Palvelutuottajana on Mehiläinen Oy ja nykyinen sopimus on jatkoa marraskuussa 2014 alkaneesta Puolarmetsän terveysaseman ulkoistussopimuksesta.

Suur-Matinkylän alueella asuu vuonna 2021 ennusteen mukaan 45 409 asukasta. Vuosina 2021-2026 alueen väestönkasvun ennustetaan olevan 7,8 % (lisäystä noin 3 500 asukasta). Henttaan, Suurpellon ja Kuitinmäen alueella asuu 2021 noin 12 300 asukasta ja vuosina 2021-2026 tämän alueen väestönkasvun ennustetaan olevan 13,4 % (lisäystä noin 1 600 asukasta) Liikenteellisesti hyvällä paikalla sijaitsevat palvelut houkuttelevat asiakkaita myös muualta Espoosta. Suur-Matinkylän alueella oli maaliskuussa 2021 lähes 3 000 terveysaseman vaihtajaa muilta alueilta.

SUUR-MATINKYLÄN TERVEYSASEMAT	Väestö	Vaihtajat	Väestö yhteensä
Ison Omenan Palvelutorin terveysasema	32 391	1 823	34 214
Oma lääkärisi Matinkylä	12 288	1 146	13 434

Oma Lääkärisi Matinkylän sopimus päättyi 30.9.2021. Sopimusta ei voi hankintalain mukaan jatkaa. Nykyisen sopimuksen vaiheet:

- marraskuu 2014: sopimus alkoi, Puolarmetsän terveysaseman ulkoistettu toiminta (palveluntuottajana Mediverkko).
- elokuu 2016: toiminta siirtyi Ison Omenan Palvelutorille (Mehiläinen)
- tammikuu 2019: Oma Lääkärisi Matinkylä aloitti toiminnan Henttaa-Suurpellon palvelujen tuottajana, siirtyminen Palvelutorilta omiin tiloihin Matinkylässä
- tammikuu 2020: terveysaseman väestövastuulle lisättiin Kuitinmäen väestö
- 30.9.2021 sopimus päättyi

Oma Lääkärisi Matinkylän nykyinen toiminta

Palvelut ovat sisällöltään, laatuvaatimuksiltaan ja kustannuksiltaan vastaava kuin Espoon omilla terveysasemilla. Asiakkaiden kuvantamis- ja laboratoriopalvelut tuottaa HUS-diagnostiikka ja asiakkaat voivat valita minkä tahansa HUS-diagnostiikan palvelupisteen. Palvelun tuottaja käyttää Espoon asiakas- ja potilastietojärjestelmää, joka on mahdollistanut sujuvan asiakaspalvelun Espoon terveysasematoiminnassa. Asiakasmaksut ovat vastaavat kuin Espoon asiakasmaksut. Ulkoistetun

terveysaseman kiireettömän hoidon (T3) saatavuus on pysynyt lähes koko ajan Espoon tavoitetasolla. Espoolaisten kannalta ulkoistetun aseman toiminta on selkeä kokonaisuus. Mahdollisuus valita terveysasemapalvelut yksityiseltä palveluntuottajalta lisää myös asukkaiden valinnanvapautta.

Esitys Henttaan, Suurpellon ja Kuitinmäen terveysasemapalvelujen järjestämisestä alkaen 1.10.2021

Vaikutustenarvioinnin perusteella lautakunnalle esitetään, että Henttaan, Suurpellon ja Kuitinmäen väestön terveysasemapalvelut järjestetään edelleen ulkoistetulla terveysasemalla. Terveysasemaulkoistus turvaa osaltaan palvelujen saatavuuden sekä Espoon omien resurssien optimaalisen käytön. Ulkoistettu terveysasema on asiakkaalle selkeä kokonaisuus, jossa tukipalvelut ovat samat kuin Espoon omilla terveysasemilla. Ulkoistetun terveysaseman sopimus alkaisi 1.10.2021 ja olisi voimassa toistaiseksi.

Ulkoistettu terveysasemamalli mahdollistaa Espoolle kehittymisen palvelujen järjestäjän roolissa mm. tiedolla johtamisen ja palveluprosessien asiakaslähtöisen kehittämisen osalta. Alueen väestön terveysasemapalvelun kilpailuttaminen hankintalain mukaisessa kilpailutuksessa toteuttaa Espoo tarinan mukaista monituottajamallin toteuttamista. Matinkylän ulkoistettu terveysasema myös osaltaan laajentaa asukkaiden valinnanvapautta ja muun vaihtoehdon valinta poistaisi yhden palvelujen tuotantotavan Espoon valikoimasta.

Espoon kaupunki voi edellyttää palveluntuottajalta tiimimallin käyttöä. Tiimimallissa asiakkaan hoidosta vastaa moniammatillinen tiimi. Minimissään tiimi koostuu hoitajasta ja lääkäristä. Mallissa asiakkaan ongelman ratkaiseminen aloitetaan heti ensikontaktissa ja perinteisen hoidon tarpeen arvion ja potilasohjauksen tilalle tulee potilaan kokonaisvaltaisen hoitovastuun ottaminen ja terveyshyödyn edistäminen. Paljon palveluita tarvitsevat potilaat ohjataan suoraan hoitovastuulliselle tutulle hoitajalle ja hoitotiimi pysyy samana. Asioiden hoito tapahtuu etänä aina kun mahdollista ja vastaanotolle ohjataan vain sitä tarvitsevat. Tavoitteena on kehittää toimintakonseptia yhdessä valittavan kumppanin kanssa.

Palveluseteliterveysasemien toimintamalli kehittyy ja vakiintuu Espoon keskuksen alueella omien terveysasemien ja ulkoistetun aseman rinnalla. Palvelusetelimalli toimii myös täydentävänä palveluiden tuotantotapana monituottajamallissa.

Henttaan, Suurpellon ja Kuitinmäen väestö- ja asiakasmäärän siirtäminen osaksi omaa toimintaa edellyttäisi lisätiloja ja lisähenkilökuntaa. Muutos hankaloittaisi palveluiden saatavuutta alueella ja koko Espoossa.

Henkilöstövaikutukset

Ulkoistetun terveysaseman väestövastuun pysyessä nykyisellä tasolla, muutoksella ei katsota olevan henkilöstövaikutuksia terveysasematoiminnassa.

Vaikutukset käyttötalouteen

Palveluntuottaja tuottaa jatkossakin terveysasemapalveluja korkeintaan samalla kustannuksella kuin kaupungin omat terveysasemat. Ulkoistetun terveysaseman kokonaiskustannusten arvioidaan pysyvän ennallaan eli 1,8, milj. €. Kokonaiskustannukset sisältävät palveluntuottajan, laboratorio- ja kuvantamispalvelujen ja muiden kuten ICT-palvelujen kustannukset.

Sosiaali- ja terveyslautakunta käsitteli terveysasemapalvelujen järjestämistä ulkoistettuna toimintana Matinkylän alueella info-osuudessa 17.3.2021.

Vammaisneuvosto käsitteli terveysasemapalvelujen järjestämistä ulkoistettuna toimintana Matinkylän alueella kokouksessaan 23.3.2021.

Vanhusneuvosto käsitteli terveysasemapalvelujen järjestämistä ulkoistettuna toimintana Matinkylän alueella kokouksessaan 7.4.2021.

Vaikuttamistoimielinten lausunnot ovat oheismateriaalina.