

AVAINTAVOITE	TAVOITE 2021	TOIMENPIDE 2021	Mittari/arviointikriteeri (toimenpiteelle)	Hyöty
Asiakaspalvelun yhtenäistäminen Uudenmaan alueella	Onnettomuuksien ehkäisy -järjestelmän käyttöönottoon on valmistauduttu.	Osallistutaan Onnettomuuksien ehkäisy -järjestelmän käyttöönottoon valtakunnallisten linjausten mukaisesti.	Käyttöönottosuunnitelman mukaisten toimenpiteiden tilanne.	Yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu. Asiakkaan saama palvelu ja toiminnan laatu sekä arviointi paranee.
Asiakaspalvelun yhtenäistäminen Uudenmaan alueella	Pelastuslaitoksen tuottamien palvelujen laatu on riittävällä tasolla.	Laaditaan koko pelastuslaitosta koskeva omavalvontaohjelma ja kartoitetaan tehtävät toimenpiteet.  Kehitetään asiakaspalautteiden käsittelyä.	Omavalvonta toimintamallina on käyttöönotettavissa.  Asiakaspalauteprosessi on kuvattu. Asiakaspalautteen käsittelyä on vertaiskehitetty.	Käsitys laadunhallinnan ja organisaation suorituskyvyn nykytilasta sekä kehittämistarpeista selkiytyy.  Kyky täyttää asiakkaan vaatimukset ja tarpeet sekä kehittää palveluita parantuu.
Asiakaspalvelun yhtenäistäminen Uudenmaan alueella	Verkkosivut ovat saavutettavuusdirektiivin mukaiset ja hyödyntävät kumppanuusverkostoa lomakkeita ja ohjeita.	Vuonna 2020 aloitettu verkkosivujen uudistus saatetaan loppuun alkuvuonna 2021.	Pelastustoimi.fi sivujen kautta LUP:n verkkosivujen sisältö käytettävissä alkuvuoden aikana.	LUP siirtyy käyttämään valtakunnallisesti yhdenmukaisia lomakkeita ja ohjeita verkkosivuilla.

Palvelutasopäätöksen mukaisen tason saavuttaminen	Pelastuslaitoksella on muuttuvaan toimintaympäristöön soveltuvat pelastustoiminnan toimintamallit ja kalusto. Päivitetyt toimintamallit ja ohjeet on koulutettu henkilöstölle.	Otetaan alueellisesti porrastetusti käyttöön toimintaympäristön vaatimat taktiset toimintamallit ja vaihtoehtoiset sammutusmenetelmät (PETS).	Seurataan määrällisesti kuinka monta pelastusyksikköä on kalustettu tarpeellisella kalustolla. Kuinka paljon henkilöstöä on koulutettu uusien toimintamallien mukaisesti. Kuinka paljon pelastustehtävillä on hyödynnetty toimintamalleja ja kalustoa (Pronto).	Organisaation kyky tuottavaan työhön paranee.
Palvelutasopäätöksen mukaisen tason saavuttaminen	Pelastuslaitoksen oma toiminta on turvattu riittävällä tasolla.	Varmistetaan paloasemien valmius toimia 72 tuntia itsenäisesti.	Suorituskykyvaatimusten mukaisten tekijöiden listaus (tilannekuva).	Kyky täyttää asiakkaan vaatimukset ja tarpeet myös häiriötilanteissa paranee.
Palvelutasopäätöksen mukaisen tason saavuttaminen	Kemikaalivalvontasuunnitelman mukaiset toimenpiteet on suoritettu.	Kemikaalivalvontatoimenpiteiden suorittaminen.	Suoritettut toimenpiteet	Yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu. Asiakkaan saama palvelu ja toiminnan laatu sekä arviointi paranee.
Palvelutasopäätöksen mukaisen tason saavuttaminen	Maankäytön ohjaukseen on osallistuttu suunnitelman mukaisesti.	Maankäytön ohjaus-prosessin mukaisten toimenpiteiden suorittaminen.	Toiminnan itsearviointi	Yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu. Asiakkaan saama palvelu ja toiminnan laatu sekä arviointi paranee.
Palvelutasopäätöksen mukaisen tason saavuttaminen	Onnettomuuskehityksen seuranta ja pelastustoiminnan arviointi on säännöllistä lukumääräisen tiedon perusteella.	Onnettomuuskehityksen seurannan ja pelastustoiminnan arvioinnin mittaritiedot on määritetty ja toiminta on suunniteltu ja käynnistetty suunnitelman mukaisesti.	Mittaritietojen määrittely, suunnitelma ja sen mukainen toiminta	Yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu. Asiakkaan saama palvelu ja toiminnan laatu sekä arviointi paranee.

Palvelutasopäätöksen mukaisen tason saavuttaminen	Palontutkintatoiminta on suunniteltu ja resursoitu suorituskykyvaatimuksen mukaisesti.	Palontutkinnan kehittämissuunnitelma on laadittu keväällä 2021 ja suunnitelman mukaiset toimenpiteet on laitettu käyntiin v. 2022.	Laadittu suunnitelma ja sen mukaisten toimenpiteiden toteutuminen	Yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu. Asiakkaan saama palvelu ja toiminnan laatu sekä arviointi paranee.
Palvelutasopäätöksen mukaisen tason saavuttaminen	Turvallisuusviestintäsunnitelman mukaiset toimenpiteet on suoritettu.	Turvallisuusviestinnän ja -koulutuksen suorittaminen.  Asuntomessuille osallistuminen.	Suoritettut toimenpiteet	Yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu.
Palvelutasopäätöksen mukaisen tason saavuttaminen	Valvontasuunnitelman mukaiset toimenpiteet on suoritettu.	Valvontatoimenpiteiden suorittaminen.	Suoritettut toimenpiteet	Yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu.
Suuronnettomuuksiin ja vaativiin johtamistilanteisiin liittyvän suorituskyvyn parantaminen	Kiinteä TUVE-verkko käytettävissä jokaiselta paloasemalta.	Saatetaan loput paloasemat TUVE-verkon piiriin ja tehdään tiloissa vaadittavat muutokset riittävän turvallisuustason saavuttamiseksi.  Määritetään johtamistasoja perusteella miten TUVE-verkossa toimitaan ja miten sitä hyödynnetään.	Kiinteää TUVE-verkkoa käyttävät paloasemat.  TUVE-verkon käyttöperiaatteet on määritetty	Viranomaistoiminnassa turvallisuusviranomaisten yhteistyössä voidaan tietojärjestelmiä hyödyntää tehokkaammin.

Suuronnettomuuksiin ja vaativiin johtamistilanteisiin liittyvän suorituskyvyn parantaminen	Paloaseman toimintaympäristössä olevien vaativien kohteiden (TOP 20) tuntemus, toimintamallit ja suunnitelmat ovat parantuneet.	TOP20-kohteiden kohdekäyntien suunnittelu ja toteuttaminen.	-TOP20-kohteista on tehty kohdesuunnitelmat, koulutusmateriaalit ja kohdekäynnit on suoritettu	Yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu. Asiakkaan saama palvelu ja toiminnan laatu paranee.
Suuronnettomuuksiin ja vaativiin johtamistilanteisiin liittyvän suorituskyvyn parantaminen	Pelastuslaitoksella on päivitetty valmiussuunnitelma, jonka mukaan voidaan toimia poikkeusoloissa tai muuten poikkeavissa olosuhteissa.	Määritetään valmiussuunnitelman päivitystarve.  Määritellään poikkeusolojen muodostelmat yhteistyössä kuntien kanssa.  Laaditaan toimintaohje ja -malli johtamistilanteisiin, joissa joudutaan toimimaan poikkeavissa olosuhteissa (esim. COVID-19).	Valmiussuunnitelman päivitystarve ja laajuus on määritetty.  Määritetyt muodostelmat  Valmiit ohjeet ja mallit	Yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu. Asiakkaan saama palvelu ja toiminnan laatu paranee.

<p>Suuronnettomuuksiin ja vaativiin johtamistilanteisiin liittyvän suorituskyvyn parantaminen</p>	<p>Uudenmaan alueen pelastustoimella on yhtenäinen pelastustoiminnan johtamis-, johto- ja tilannekeskusjärjestelmä.</p>	<p>LUP osallistuu HIKLU JOKE -projektiin.</p> <p>Pelastustoiminnan johtajien valmiuksia parannetaan suorituskykyvaatimusten ja päivitetyn pelastustoiminnan ohjeen mukaisesti.</p> <p>Vahvistetaan ensihoidon johtamisosaamista.</p>	<p>Projektisuunnitelma tilanne</p> <p>Kriteerit täyttävien henkilöiden lukumäärä ja osaamisen varmistaminen</p> <p>Ensihoidon vakinaisten kenttäjohtajien sekä sijaiskenttäjohtajien yhdenmukaisen johtamiskoulutuksen toteutuksen seuranta (laadullinen sekä määrällinen arviointi). Saadut palautteet ja kyselyjen tulokset.</p>	<p>Yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu. Asiakkaan saama palvelu ja toiminnan laatu paranee.</p>
<p>Suuronnettomuuksiin ja vaativiin johtamistilanteisiin liittyvän suorituskyvyn parantaminen</p>	<p>Valmistaudutaan viranomaisten yhteisen kenttäjohtajajärjestelmä (KEJO) käyttöönottoon.</p>	<p>Valmistellaan KEJO:n käyttöönottoa.</p>	<p>Käyttöönottosuunnitelman tilanne.</p>	<p>Viranomaistoiminnassa turvallisuusviranomaisten yhteistyössä voidaan tietojärjestelmiä hyödyntää tehokkaammin ja varmistaa yhteinen tilannetietoisuus.</p>
<p>Suuronnettomuuksiin ja vaativiin johtamistilanteisiin liittyvän suorituskyvyn parantaminen</p>	<p>Yhteistyön lisääminen yhteistoimintaviranomaisten, vapepa järjestöjen ym. toimijoiden kanssa.</p>	<p>Kartoitetaan pelastuslaitoksen tärkeimmät yt -kumppanit ja laaditaan tai tarkistetaan yhteistoimintamuistiot.</p>	<p>Tilannekuva pelastuslaitoksen yhteistyömuistioista. (Voimassa olevat sopimukset, sopimustarpeet ja päivitystilanne)</p>	<p>Organisaation kyky tuottavaan työhön paranee.</p>

<p>Suuronnettomuuksiin ja vaativiin johtamistilanteisiin liittyvän suorituskyvyn parantaminen</p>	<p>Öljyvahinkojen torjuntavalmius on suorituskykyvaatimusten mukainen.</p>	<p>Öljyvahinkojen torjuntasuunnitelmat yhteensovitetaan Uudenmaan alueella.</p> <p>Päivitetään ja yhteensovitetaan suunnitelmat ja kalustoliitteet yhteistyössä HIKLU ja rajavartiolaitos.</p> <p>Kehitetään öljyvahinkojen torjuntaa yhdessä HIKLU, Kymen pelastuslaitos, Varsinais-Suomen pelastuslaitos ja rajavartiolaitos (SÖKÖ).</p> <p>Kehitetään sataman pitäjien ja rannikkoalueen toiminnanharjoittajien öljyvahinkojen ja aluskemikaalivahinkojen torjuntavalmiuteen liittyvää valvontaa.</p>	<p>Yhdenmukaisten torjuntasuunnitelmien määrä.</p> <p>Tilannekuva päivitys- ja yhteensovittamistarpeesta.</p> <p>Valmiit (ja jalkautettut) SÖKÖ manuaalit.</p> <p>Suunnitelma on olemassa.</p>	<p>Yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu. Asiakkaan saama palvelu paranee. Organisaation kyky tuottavaan työhön paranee.</p>
<p>Työhyvinvointi kehittyi muuttuvassa toimintaympäristössä</p>	<p>Henkilöstön mahdollisuuksia osallistua pelastuslaitoksen kehittämiseen on parannettu.</p>	<p>Laaditaan suunnitelma ja prosessikuvaus henkilöstön osallistamisesta.</p>	<p>Valmis suunnitelma ja prosessikuvaus</p>	<p>Yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu. Organisaation kyky tuottavaan työhön paranee.</p>

Työhyvinvointi kehittyi muuttuvassa toimintaympäristössä	Työelämää on parannettu tutkittujen tulosten pohjalta	Kunta10 tulosten analysointi, läpikäynti ja toimenpide-ehdotukset	Käydyt työpaikkakokoukset Toimenpideluettelo	Yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu. Organisaation kyky tuottavaan työhön paranee.
Työhyvinvointi kehittyi muuttuvassa toimintaympäristössä	Työvuorosuunnittelu- ja seurantaohjelmisto on käytössä.	Numeron-ohjelmiston käyttöönotto.	Numeron-ohjelmisto on käytössä.	Yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu. Organisaation kyky tuottavaan työhön paranee.
Strategia ja organisaatio	Pelastuslaitoksen strategia on päivitetty vastaamaan nykyisiä tarpeita.	Strategian päivittäminen.	Päivitetty strategia.	Organisaation kyky tuottavaan työhön paranee.
Strategia ja organisaatio	Organisaatorakenne tta on tarkasteltu ottaen huomioon tulevat rakennemuutokset.	Organisaation tarkistaminen.	Organisaation muutostarve on tarkistettu ja tarvittavat muutokset suunniteltu.	Organisaation kyky tuottavaan työhön paranee.