

Kaupunkitekniikan keskus Sivistys ja hyvinvointi


Päämäärä: Espoo on sivistyksen kärkikaupunki Suomessa. Espoolaiset ovat aktiivisia ja omatoimisia huolehtien itsestään, läheisistään ja lähiympäristöstään. Kukaan ei jää tukea vaille, mikäli voimat eivät riitä. Itsenäinen Espoo järjestää, tuottaa ja kehittää palveluja asukaslähtöisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja huolehtii lähiympäristöstä yhteistyössä kuntalaisten kanssa. Palveluvalikoima muodostaa ennaltaehkäisevien, terveys- ja hyvinvointierojen kaventavien, varhaisen puuttumisen, kuntalaisten omatoimisuutta tukevien ja asiakkaan valinnanvapautta lisäävien palvelujen kokonaisuuden.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.2020
Espon palvelut järjestetään ja tuotetaan asukas- ja asiakaslähtöisesti sekä kustannusvaikuttavasti.	<p>Palvelutuotanto kehittyi asukas- ja asiakaslähtöisesti ja kustannusvaikuttavasti monituottajamallia hyödyntäen.</p> <p>!</p>	<p>Kaupunki- ja kuntapalvelut, laaja asuinkuntaindeksi.</p> <p>TEKPA-tutkimus.</p> <p>Monituottajamallin hyödyntäminen.</p>	<p>Kaupunki- ja kuntapalvelut 2020 –tutkimuksen mukaan katujen ja teiden hoito sai arvosanan 3,61 (vuonna 2019: 3,25 ja 2018: 3,34) sekä puistojen ja viheralueiden hoito sai arvosanan 3,95 (vuonna 2019: 3,87 ja 2018: 3,91).</p> <p>TEKPA Liikennealueiden ylläpidon mittarin tulos 3,57 (3,35 v. 2018).</p> <p>TEKPA Puistojen hoidon mittarin tulos 3,60 (3,49 v. 2018). Tekpa-tutkimusta ei tehty Espoossa vuonna 2019.</p> <p>Monituottajamallin kehittämisen työryhmä aloittanut tuottavuuden kehittämisen arvioinnin.</p>
Espoo on Suomen liikkuvin kunta.	Varmistetaan terveyttä ja hyvinvointia edistävät riittävät lähiluonto ja lähiliikuntapaikat.	<p>Toteutetaan ulkoilureittien yleissuunnitelmaa ja kunnossapidetään viher- ja virkistysalueverkostoa.</p> <p>Ulkoilureittien yleissuunnitelma päivitetään teknisen lautakunnan päätöksen mukaisesti.</p> <p>Hoidetaan asuinalueiden lähimetsiä virkistyskäyttö huomioiden.</p>	<p>On toteutettu ulkoilureittien yleissuunnitelmaa ja kunnossapidetty viher- ja virkistysalueverkostoa.</p> <p>Ulkoilureitti Harmaaselkä-Pirttiharju-Joukinpelto-Nauriskaski sekä Rönnängenin rinnakkaisreitti ovat valmistuneet.</p> <p>Ulkoilureittien yleissuunnitelman päivitys hyväksyttiin teknisessä lautakunnassa ja se on menossa kaupunginhallituksen päätettäväksi.</p> <p>Lähimetsiä hoidettiin luonnon- ja maisemanhoitosuunnitelmien mukaisesti virkistyskäyttö etusijalla. Lounais-Espoon Im-suunnitelma hyväksyttiin lautakunnassa.</p>

Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys

Päämäärä: Espoo on kansainvälisesti kiinnostava ja vetovoimainen osaamisen sekä tieteen, taiteen ja talouden innovaatioympäristö. Osaavat ihmiset, yrittäjät ja kaikenkokoiset yritykset juurtuvat Espooseen. Yrittäjyyteen ja innovatiivisuuteen kannustava yhteiskuntavastuullinen Espoo rakentaa hyvinvointia ja vaurautta metropolialueelle ja koko Suomeen.


Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.2020
Espon kaikki toiminta tehdään kuntalaisia varten ja heidän kanssaan yhteistyössä.	Maankäytön suunnittelun ja rakentamisen palvelut ovat laadukkaita ja asiakaslähtöisiä.	<p>Hallinto- ja lupaprosessien käytettävyys ja sujuvuus, käsittelyajat.</p> <p>Asiakasyhteistyö, jossa toteutetaan kuulemisia ja osallistamista.</p> <p>Olemassa olevan palvelutarjonnan markkinointi ja viestinnän lisääminen.</p>	<p>Alla keskimääräiset käsittelyajat:</p> <p>Sijoitusluvut 5 tp (haitari 1-100)</p> <p>Katukorkeudet 4 tp</p> <p>Kaivuluvat 5 tp (max 21)</p> <p>Tilapäiset liikennejärjestelyt 10 tp</p> <p>Aitaamisluvat 10 tp</p> <p>Mainosluvat 5 tp</p> <p>MRL 103g §:n mukaiset suostumukset -vapautus hulevesiverkkoon liittymisestä max 20 tp</p> <p>Sähköisten palvelujen käyttösuuden kasvu.</p> <p>Yleisten alueiden luvissa ei kasvua – ollut 100% jo useamman vuoden.</p> <p>Normaalia suunnitteluun liittyvää asukasyhteistyötä kehitetään mm. palvelumuotoilun keinoin. Asukastilaisuuksia on toteutettu sähköisillä toimintatavoilla. Myös sähköisen galluptyökalun konseptisuunnitelma on valmistunut ja sen kehittäminen jatkuu kaupunkitasoisen asiointiportaalin kehittämisen yhteydessä.</p>

			<p>Erilaisia sähköisiä toimintatapoja on hyödynnetty asukasyhteistyössä korona-aikana (mm. Otakantaa.fi-palvelu). Sähköinen vuorovaikutus on toiminut hyvin.</p> <p>Palvelutarjontaa esitellään mm. sosiaalisessa mediassa ja Espoon verkkosivuilla.</p>
<p>Espoo on kansainvälisesti kiinnostava yrityksille ja sijoittajille.</p>	<p>Edistetään yritysten ja työpaikkojen sijoittumista Länsimetron ja kaupunkiradan kasvu- ja kehityskäytäviin.</p> <p></p>	<p>Investointiohjelman toteutuminen.</p> <p>Investointien sijoittuminen MAL-sopimuksen saavutettavuusvyöhykkeille (SAVU) I-II.</p>	<p>Investointiohjelma on toteutunut. Ylitys määrärahoihin nähden noin 2,7 %:n.</p> <p>72 % investoinneista on sijoittunut SAVUille I-II.</p>

Ympäristö, rakentaminen ja liikenne

Päämäärä: Osana verkostomaista metropolialuetta Espoo kehittyä taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti kestävästi. Palvelukeskittymien saavutettavuus joukkoliikenneyhteyksin paranee ja kaupunkikeskukset kehittyvät omiin vahvuuksiinsa tukeutuen viihtyisiksi, turvallisiksi ja esteettömiksi asumisen, asioinnin, työssäkäynnin ja vapaa-ajan kohtaamispaikoiksi. Segregaation torjumiseksi ja espoolaisten erilaisiin asumistarpeisiin vastaamiseksi kaupunki tarjoaa edellytykset monimuotoiselle asuntotuotannolle ja tonttitarjonnalle.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.2020
Espon viidestä kaupunkikeskuksesta muodostuu asuin-, asiointi-, työpaikka- ja opiskelukeskuksia, joilla vahvistetaan kestävä kasvua, yhdenvertaisuutta, hyvinvointia ja saavutetaan skaalaetuja.	Espon kaupunkikeskusten kasvua vahvistetaan kaupunkirakennetta ja -ympäristöä kehittämällä.	Liikenneyhteyksiä kaupunkikeskusten välillä parannetaan. Esteettömyysohjelman toteutuminen.	Raide-Jokerin rakentaminen Espoossa on edennyt suunniteltua aikataulua ripeämmin. Esteettömyysohjelmaa toteutetaan normaalisti. Leppävaaran ja Rantaraitin reittien esteettömyyden luokittelut näkyvät kartat.espo.fi -palvelussa.
Espon kasvu- ja kehityskäytävät perustuvat toimiviin raideyhteyksiin.	Varmistetaan suurten kehittämissuunnitelmien ja raideliikenteen asemaseutujen maankäytön tiivistäminen ja kaupungin investointien eteneminen.	Raideyhteyksien kehittyminen. Investointien toteutuminen MAL-sopimuksen SAVU I -alueella.	Raide-Jokerin rakentaminen Espoossa on edennyt suunniteltua aikataulua ripeämmin. Länsimetron rakentaminen on edennyt suunnitellusti. Kaupunkiradan toteuttamisesta on solmittu sopimus ja suunnittelu on käynnistynyt. Investoinneista 57 % toteutunut SAVU I -alueella.
Espoossa rakennetaan ekologisesti kestävästi.	Edistetään ekologisesti kestävä rakentamista.	Energiaa säästävien koneiden ja laitteiden käyttö rakentamisessa. Energiatehokkuuden edistäminen; sähköautojen	NesteMY-dieselin tankkauksen osuus kaikesta tankatusta dieselistä 42 %. Sähköinen pyöräkuormaaja on siirtynyt (Lukutorin päästöttömältä työmaalta) talvikunnossapitoon testattavaksi.

		<p>latausinfraan kehittäminen.</p> <p>Maamassojen ja kiviainesten uudelleen käyttö / toimenpideohjelma toteutuminen.</p>	<p>Espoossa on n.15 000 kpl led-valaisinta. 2020 asennettiin kaiken kaikkiaan n. 2 500 led valaisinta. Kunnossapidon LED-vaihdoissa n. 1 700 kpl ja urakoiden myötä n. 800 kpl.</p> <p>Sähköauton latausasemia toteutetaan viiteen eri kohteeseen, operaattorin kilpailutus valmistelussa.</p> <p>Maamassojen toimenpideohjelman toteutus etenee suunnitellusti.</p> <p>Päästötön työmaa Lukutori on valmistunut.</p>
<p>Esooseen on helppo rakentaa pientaloja. Pientalo- ja kerrostalotonttien tonttivaranto on riittävä.</p>	<p>Varmistetaan asuntotuotannon riittävä tonttivaranto.</p> <p>Edistetään pientalokaavavaranon käyttöönottoa.</p>	<p>Toteutetaan asuntotuotantoa mahdollistavia kunnallistekniikan investointeja investointikaton mahdollistamissa puitteissa.</p> <p>Toteutetaan kiinteistönmuodostusta rakentamisen etenemisen mukaisesti.</p>	<p>Asuntotuotantoa mahdollistavia investointeja on toteutettu suunnitellusti, mm. Suurpellon, Kurttilan, Niittykummun ja Finnoon alueilla.</p> <p>Asuntotonttien lohkomisia oli edellistä vuotta enemmän. Lohkottuja tonttien kokonaismäärä on kasvanut 43 % edellisvuodesta.</p>
<p>Espoo kasvaa kestävästi.</p>	<p>Asuntotuotantoa ja liikennettä koskevien velvoitteiden täyttäminen.</p> <p></p>	<p>MAL-sopimuksen tavoitteiden ja asunto-ohjelman mukaisten infrainvestointien toteutuminen niin, että kaupungilla on kunnallistekniset valmiudet 3000 asunnon vuosituotannolle.</p>	<p>Toteutuu suunnitellusti.</p>
<p>Joukkoliikenne on sujuvaa ja sen kulkutapaosuus kasvaa.</p>	<p>Joukkoliikenteen palvelutaso ja joukkoliikenneyhteydet kehittyvät.</p>	<p>Raide-Jokeri -projektin rakentaminen etenee sopimusten mukaisesti.</p>	<p>Raide-Jokerin rakentaminen on edennyt suunniteltua nopeammin.</p>


<p>Lisätään liikenteen solmukohtien kaupunkimaisuutta.</p>	<p>Kehitetään Otaniemi-Keilaniemi ja Leppävaaran keskusalueiden liikenteen solmukohtien kaupunkimaisuutta.</p>	<p>Alueiden kehittyminen kaupunkimaiseksi.</p> <p>Investoinnit MAL-sopimuksen SAVU I-vyöhykkeelle.</p>	<p>Investoinneista 57 % toteutunut SAVU I -alueella.</p>
<p>Tehdään Espoosta hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä.</p>	<p>Edistetään energiansäästötavoitteita ja ympäristökriteereitä rakentamisessa, alueiden kehittämisessä ja palvelutuotannossa.</p>	<p>Covenant of Mayorsin mukaisen ilmastosuunnitelman toimenpiteiden eteneminen.</p>	<p>Kaupunki toimii esimerkkinä puhtaiden ja kestävien ratkaisujen käyttöönotossa</p> <ul style="list-style-type: none"> -Kaikki uudet ja saneerattavat katuvalot varustetaan Led-valoilla, niiden osuus kaikista yleisten alueiden valoista on noin neljännes -Yhteiskäyttöautoina käytetään sähköautoja -Päästötön työmaa on valmistunut -Kaupungin omilla autoilla ja työkoneilla käytetään uusiutuvaa polttoainetta -Espoon kaupunki on allekirjoittanut ympäristöministeriön kanssa Green Deal –sopimuksen. Tässä sitoumuksessa vähennetään rakennustyömaiden koneiden päästöjä parempien käyttövoimavaihtojen avulla ja koneiden järkevämmällä käytöllä. <p>Kestävät kaupungit ja energiatehokkaat rakennukset</p> <ul style="list-style-type: none"> -Valtaosa infrainvestoinneista on suuntautunut joukkoliikenteelle hyvin saavutettaviin kohteisiin (SAVU I-II -alueille 72 %) <p>Vähäpäästöinen liikenne ja sujuvat joukkoliikeratkaisut</p> <ul style="list-style-type: none"> -Suuret raideliikennehankkeet: Raide-Jokerin ja Metron jatkeen rakentaminen etenevät suunnitellusti, Tunnin junan suunnittelu etenee, Leppävaara-Kauklahti kaupunkiradan rakentamisesta on tehty sopimus. -Matinkylän läntisen sisäänkäynnin ja Urheilupuiston itäisen sisäänkäynnin toteutukset valmistuneet -Pyöräilyn osuuden lisääminen: Finnoonbaana on rakenteilla. Rantaradanbaana on suunnitteilla, ulkoilureittejä edistetään yleissuunnitelman mukaisesti, pyöräilyn kehittämissuunnitelma on valmistunut. -Kävelyn osuuden kasvattaminen: Niittykummun metroaseman suojatien rakentaminen on käynnissä, Metron jatkeen asemaseutujen käveltyvyys on suunnittelun kohteena ja ulkoilureittejä edistetään yleissuunnitelman mukaisesti. Kävely-yhteydet huomioidaan kaikessa infran suunnittelussa. -Yksityisautoilun päästöjen vähentäminen: Sähköautojen latausverkoston laajentamista yleisillä alueilla suunnitellaan. Maksullisen pysäköinnin käyttöönotto mahdollistaa päästöttömien autojen etujen käyttöönoton. -Päästötön liikenne: Leppävaaran sähköbussien latausasema valmistui (alueella liikennöi 25 sähköbussia).

			<p>Energiatehokas jätehuolto ja kiertotalouden ratkaisut</p> <p>-Kaupungin kiviaineshuoltoa tehostetaan. Massakoordinaattorin työ on vakiintunut ja aiheesta on järjestetty koulutusta sisäisesti. Betonimurskeen hyödyntäminen on vakiintunut.</p> <p>Ilmastonmuutokseen sopeutuminen Espoossa</p> <p>Viherrakentamisella varaudutaan hulevesi- ja merivesitulviin:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Espoonjoen kunnostus on aloitettu -Gräsanojan kunnostuksen vesilupaa on haettu -Kulmakorven hulevesien viivästysallas on valmistunut -Nuottalahden tulvavalli on valmistunut ja sille myönnettiin SKTY:n kunniamaininta. -Kirkkojärven tulvavalli on valmistunut. -Siirrettävät tulvapumppaamot ovat käytettävissä.
Lisätään kävelyn ja pyöräilyn osuutta Espoossa liikutuista matkoista.	Parannetaan pyöräilyn ja kävelyn verkostoa lisäämällä pyöräliikenteen sujuvuutta, päivittämällä pyöräteiden suunnitteluohjeet sekä parantamalla pyörätieinfraa.	Pyörätieinfran ja pyöräliikenteen sujuvuuden parantaminen.	<p>Pyöräilyn toteuttamisohjelma on hyväksytty teknisessä lautakunnassa 20.5.2020.</p> <p>Kehä I:n varren väylä Tapiolan ja Leppävaaran välille valmistumassa. Läntinen Tarvonsilta ja Ravitie valmistuneet.</p> <p>Kirkkojärventien väylän osan parantaminen on valmistumassa.</p> <p>Hansavalkaman väylän parantaminen on valmistunut.</p> <p>Jupperintiellä toteutettiin uuden mallin mukainen ”kylätie” -ratkaisu.</p> <p>Maarintien väylä valmistunut.</p> <p>Harjasuolaus on aloitettu.</p> <p>Pyöräilyn liikennemäärät ovat kaupunkisuunnittelukeskuksen mittauksien mukaan kasvaneet vuoteen 2019 verrattuna.</p>
Espoo on Suomen turvallisimman kaupunki.	Edistetään turvallisuutta.	Tapahtuneiden liikenneonnettomuuksien määrä ja kustannukset, kaikki kulkumuodot huomioiden.	Vuoden 2020 aikana henkilövahinkoon johtaneet liikenneonnettomuudet vähenivät edellisen vuoden 101 onnettomuudesta 78 onnettomuuteen (-23 %, Helsingissä -14 % ja Vantaalla -10 %).

			Liikenneonnettomuuksissa menehtyi kuusi henkilöä ja niissä loukkaantui 85 henkilöä (vuonna 2019 menehtyneitä oli neljä henkilöä ja loukkaantuneita 126 henkilöä).
--	--	--	---

Talous, henkilöstö ja johtaminen

Päämäärä: Toimimme edelläkävijänä kunnallisten palvelujen, niiden tuottavuuden ja vaikuttavuuden parantamisessa. Osaavana ja uudistuskykyisenä henkilöstönä järjestämme, tuotamme ja kehitämme palveluja sekä niiden laatua, kustannusvaikuttavuutta ja tuottavuutta. Johtaminen, esimiestyö ja työtyytyväisyys kehittyvät ja ovat hyvällä tasolla. Tasapainotamme kaupunkikonsernin talouden ja käännämme velkamäärän laskuun. Nostamme investointien omarahoitusosuuden sataan prosenttiin. Kaupungin organisaatio kehittyy ja vastaa toimintaympäristön muutokseen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.2020
Espoon talous on tasapainossa ja Espoon verotaso pysyy maltillisena. Konsernin lainakanta kääntyy laskuun valtuustokauden lopulla.	Palvelutuotannon tuottavuus paranee vähintään 1,5 % hintaindeksin muutos huomioiden. 	Yleisten alueiden kunnossapitotoimintojen suoritteiden yksikkökustannusten muutos % (PATU).	Kunnossapidon yksikkökustannuksen kertymä 0,71 €/m ² .
	Henkilötyön tuottavuus paranee 1,0 %.	Oman ja vuokratyövoiman henkilötyövuosien määrä yhteensä suhteessa asukasmäärään tai alemmalla tasolla suhteessa suoritelmäärään.	Kaupunkitekniikan keskuksen henkilötyövuosimäärä oli vuonna 2020 466,4 henkilötyövuotta (vuonna 2019 452,8). Kasvua oli 3 %, mikä osin selittyy terveystieteiden poissaolojen vähentymisellä.

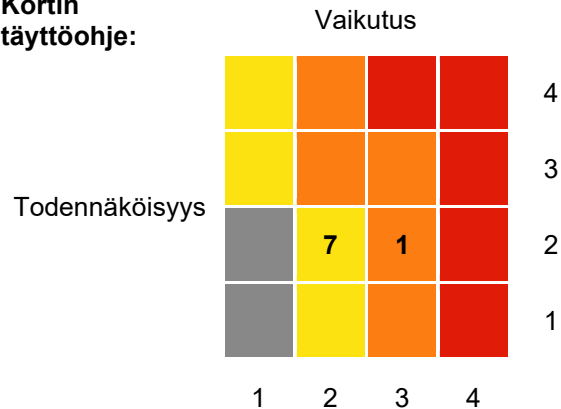
	Nettomenojen kasvu on enintään talousarvion mukainen.	Toimintakatteen alijäämän muutos-% eli nettomenojen kasvu -%.	Kaupunkitekniiikan keskuksen toimintakate parani edelliseen vuoteen verrattuna 5,2 milj. euroa. Tulostavoite toteutui. <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>TP 2019</th> <th>TA 2020</th> <th>TP 2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Toimintakate</td> <td>-11 439 762</td> <td>-13 870 994</td> <td>-6 240 629</td> </tr> <tr> <td>Toimintakatteen muutos</td> <td></td> <td>-2 431 232</td> <td>5 199 133</td> </tr> <tr> <td>Muutos %</td> <td></td> <td>21 %</td> <td>-45 %</td> </tr> </tbody> </table>		TP 2019	TA 2020	TP 2020	Toimintakate	-11 439 762	-13 870 994	-6 240 629	Toimintakatteen muutos		-2 431 232	5 199 133	Muutos %		21 %	-45 %
	TP 2019	TA 2020	TP 2020																
Toimintakate	-11 439 762	-13 870 994	-6 240 629																
Toimintakatteen muutos		-2 431 232	5 199 133																
Muutos %		21 %	-45 %																
	Patu-tuotteiden käyttö palvelujen järjestämisen ja operatiivisen toiminnan johtamisessa lisääntyy.	Tulosityksikköjen asiakasperusteinen palvelujen tuotteistus Patu 2.0 on valmistunut 30.5.2020 mennessä.	Palvelujen tuotteistamisen (Patu 2.0) suunnitelma on valmistunut.																
Espon johtaminen ja arki sujuu. Työhyvinvointi paranee ja sairauspoissaolot vähenevät.	Henkilöstökokemus johtamisesta, työn sujuvuudesta ja työhyvinvoinnista on korkea ja työnantajaa halutaan suositella.	Mittarina Kunta10 kyselyn kokonaisindeksi 2020. Tavoitetaso on, että kokonaisindeksi on vähintään vuoden 2018 tasolla.	Kaupunkitekniiikan keskuksen sijoittuminen Kunta10-työyksiköiden keskuudessa vuosien 2018 / 2020 parani seuraavasti: TYÖ-mittarit 66 > 66 TYÖYHTEISÖ-mittarit 30 > 33 JOHTAMISEN-mittarit 44 > 49 KUNTA10-kokonaissijoutus 47 > 49 Tulostavoite toteutui.																
	Terveysperusteiset poissaolot vähenevät 10 % edellisen vuoden	Terveysperusteisista poissaoloista aiheutuva kuorma, päivää per henkilötyövuosi	Kaupunkitekniiikan keskuksen terveysperusteiset poissaolot olivat vuoden 2020 aikana 12,7 päivää / henkilötyövuosi (vuonna 2019 15,2 päivää). Tyt-toimialan yhteinen lukema vuodelta 2020 oli 14,1 päivää.																

	vastaavan ajankohdan tasosta.	(terveysperusteisiin poissaoloihin kuuluvat palkalliset ja palkattomat sairauspoissaolot, kuntoutustuki, työ- ja työmatkatapaturmiin liittyvät poissaolot).	
Espon viestintä on vuorovaikutteista ja modernia.	Espon viestintä on vuorovaikutteista ja modernia.	Kaupunkitekniikan keskuksen somekanavien postausten määrä, jakojen määrä, näyttöjen määrä. Kaupunkitekniikan keskuksen Yammer-ryhmän jäsenten määrä, aktiivisten käyttäjien määrä, julkaisuja tehneiden käyttäjien määrä, viestien määrä.	Viestintäsuunnitelmaa on toteutettu suunnitelman mukaisesti. Kaupunkitekniikan keskuksen sosiaalisen median yhteisöjen seuraajamäärät Facebookissa ja Twitterissä ovat pysyneet noususuuntaisena (Facebook 1769 / +100 ja Twitter 1553 / +144). Facebookin julkaisujen määrä oli 267 kappaletta ja twiittien määrä oli 229 kappaletta. Yammeria käytetään sisäiseen viestintään. Käyttäjämäärä on noin kolmannes henkilökunnasta, eikä kanava tavoita kovin hyvin kentällä työskenteleviä.
Esfoo on digitaalisten palvelujen ja älykkään kaupungin ykköskaupunki - City as a Service.	Kehitetään palveluja asiakaslähtöisesti ja palveluja muotoillaan asiakasta varten.	Sähköisten palvelujen käyttösuuden kasvu. Sähköisen itsepalvelun, avoimen datan sekä osallistamisen ja kommentointivälineiden käyttö.	eCity (arska) karttatilelausten osuus oli 41 % (2019 39 %). Tonttijaon ja kiinteistötoimitusten sähköisten tilausten osuus oli 30 % (2019 32 %). Sähköisten johtotietoselvitysten osuus oli 93 % (2019 76 %). Pysäköinninvalvonnan oikaisuvaatimuksista vastaanotettiin 93 % sähköisesti (vuonna 2019 90 %). Katusuunnitelmien jakelu eCity -palvelun kautta on käynnistynyt. Avoin data mm. paikkatiedoista on laajasti saatavilla ja käytössä. Palvelumuotoilua hyödynnetään toimintojen kehittämisessä.

Ihmiset ja yritykset saavat Espoosta hyvää palvelua kotimaisten kielten lisäksi myös englanniksi.	Lisätään englanninkielisen viestinnän määrää.	Uudistetaan internet-sivustoa ja asiointimateriaalia.	<p>Englanninkielisen aineiston määrää nettisivuilla on edelleen lisätty. Eniten katsottuja sivuja sekä tärkeimpiä tiedotteita on käännetty englanniksi. Kielikäännökset taataan Espoo.fi- palvelusivustolla. Viestintäsuunnitelmaan on lisätty tavoitteet englanninkielisen aineiston osalta. Asiakaspalvelun tueksi on käännetty asiasanastoa.</p> <p>Kevään 2021 espoo.fi-uudistukseen valmistaudutaan mm. luomalla kattava palvelusivusto englannin kielellä.</p>
---	---	---	--





Riskit

Kortin täyttöohje:



Täytä tämä riskikortti tuloskortin tapaan alle. Viereinen matriisi havainnollistaa tunnistettujen riskien tärkeysjärjestyksen. Hyödynnä jo tehtyjä riskiselvityksiä, tai tee riskiarvio suoraan tähän. Kaupungin ohjeen mukaan riskejä tunnistetaan ja arvioidaan ryhmätyönä, yhdessä miettimällä. Tärkeää on, että ryhmän jäsenet tuntevat tarkasteltavana olevan organisaation ja vastuualueensa tavoitteet ja toiminnan. Tyypillisesti riskejä analysoi johtoryhmä, eri alueiden asiantuntijoilla vahvistettuna tarpeen mukaan.

- Käy läpi tuloskorttitavoitteet ja pudota ensimmäisen sarakkeen valikosta se tuloskortin osa-alue, jonka riskejä tarkastelette.
- Kirjaa tavoitteita uhkaavat riskit muodostamalla lyhyet, mahdollisimman hyvin asiaa kuvaavat täydelliset lauseet tai ilmaukset, joista riskiasian ydin käy selkeästi ilmi.
- Arvioi riskin merkittävyys, eli sen toteutumisen todennäköisyys ja vaikutus
- Kirjaa, miten riskiä hallitaan
- Arvioi riskin hallinnan tilannetta ja erityisesti toimenpiteiden tarvetta ja kiireellisyyttä liikennevalovärein Tila-sarakkeeseen

Osa-alue	Tavoitteiden toteutumista uhkaavat riskit	Arvio riskin merkittävyydestä	Tavoitteiden toteutumista uhkaavien riskien hallintaa edistävät toimenpiteet ja vastuhenkilö	Tila
Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys	Rakentamisen toimenpiteiden päätösten siirtyminen.	Todennäköisyys: 2 Vaikutus: 2 	Riskeihin varautumalla varmistimme investointiohjelman toteutumisen. Koronatilanteen uhka torjuttiin digitaalisuuden lisäämisellä ja työjärjestelyillä. Riskit eivät toteutuneet.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Ympäristö, rakentaminen ja liikenne	Investointiohjelman toteutumisen hidastuminen esim. kustannusten nousun vuoksi.	Todennäköisyys: 2 Vaikutus: 2 	Kustannuskehityksen nousu ei toteutunut, päinvastoin urakat olivat erittäin kilpailtuja ja kustannukset pysyivät kustannusarvioita alemmalla tasolla. Investointiohjelman toteutuminen varmistettiin.	Seurataan, ei toimenpiteitä 

Ympäristö, rakentaminen ja liikenne	Rakentamisessa ja ylläpidossa luonnon olosuhteet sisältävät aina riskin toiminnalle. Ne voivat nostaa kustannuksia.	Todennäköisyys: 2 Vaikutus: 2 	Osa riskeistä force major –riskejä. Toiminnan johtamistoimenpiteillä varauduttiin vähentämällä riskejä. Rakennetun ympäristön suunnittelussa varauduttiin poikkeustilanteisiin. Kunnossapidon toiminta sopeutettiin koronatilanteen vaatimalle tasolle. Luonnonolosuhteet olivat kaikelle kaupunkitekniikan keskuksen toiminnalle suosiolliset.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Ympäristö, rakentaminen ja liikenne	Ilmastotoimenpiteiden riittämättömyys.	Todennäköisyys: 2 Vaikutus: 2 	Ilmastotavoitteen toteutuminen vaatii Espoolta toimenpiteiden tunnistamista. Kaupunkitekniikan keskus edisti toimenpiteitä usein eri keinoin.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Talous, henkilöstö ja johtaminen	Haasteelliset toimintakate- ja tuottavuustavoitteet voivat vaarantaa palvelutason säilyttämisen volyymin kasvaessa.	Todennäköisyys: 2 Vaikutus: 2 	Toimintakate toteutui mm. toiminnan tehostumisen ja luonnonolosuhteiden edullisuuden ansiosta.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Talous, henkilöstö ja johtaminen	Ammattitaitoisen henkilökunnan rekroinnissa on rajatusti haasteita.	Todennäköisyys: 2 Vaikutus: 2 	Organisaation julkisuuskuvaa ja tehtävien houkuttelevuutta kehittämällä, tarjoamalla harjoittelupaikkoja ja tekemällä oppilaitosyhteistyötä pyrittiin varmistamaan henkilökunnan saatavuutta.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Talous, henkilöstö ja johtaminen	Tekniisiin digitaalisiin järjestelmiin kohdistuu häiriöitä, jolloin palveluiden saatavuus häiriintyy. Kyberhyökkäykset Espoon järjestelmiin.	Todennäköisyys: 2 Vaikutus: 2 	Uusien käytänteiden ja työkalujen käyttöönotolla sekä henkilökunnan kouluttamisella tietoturvan ja tietosuojalain vaatimiin toimiin vähennettiin riskejä.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Talous, henkilöstö ja johtaminen	Kustannuksia nostaa yleisen kustannuskehityksen nouseminen sekä ylläpidettävän infran määrän kasvu että rakennetun ympäristön ikääntyminen.	Todennäköisyys: 2 Vaikutus: 3 	Kustannuskehitystä hallittiin eri toimenpitein ja lisättiin tuottavuutta. Elinkaarikustannukset huomioitiin suunnittelussa ja rakentamisessa.	Seurataan, ei toimenpiteitä 