

Sosiaali- ja terveyslautakunta 10.02.2021 § 15

§ 15

Vastaus aluehallintoviraston selvityspyyntöön, Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen määräaikojen valtakunnallinen valvonta

Valmistelijat / lisätiedot:
Palomäki Kaisa
Nieminen Tapio E SOTET/SOS
etunimi.sukunimi@espoo.fi
Vaihde 09 816 21

Päätösehdotus

vs. perusturvajohtaja Sanna Svahn

Sosiaali- ja terveyslautakunta antaa selostusosassa olevan selvityksen Etelä-Suomen aluehallintovirastolle täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen käsittelyn määräaikojen noudattamisesta.

Käsittely

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta

Esittelijän ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Selostus

Valvira ja aluehallintovirasto valvovat kuntien myöntämän täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotukihakemusten käsittelylle asetettujen määräaikojen toteutumista Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) toimeentulotukilain 14 § tiedonkeruun perusteella. Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen tekemän lokakuun 2020 kyselyn perusteella ilmeni, että Espoossa toimeentulotukihakemuksista 5 prosentissa käsittelyaika ylittää lakisääteisen määräajan vähintään yhdellä päivällä.

Aikuisten sosiaalipalveluissa seurataan viikoittain toimeentulotuen palvelutakuun toteutumista. Toimeentulotukea myöntävien toimintojen johto ja esimiehet seuraavat toimeentulotuen käsittelyaika viikoittaisella palvelutakuuseurannalla, jossa tilannetta on eritelty toiminnoittain. Tämän tilaston pohjalta olemme olleet siinä käsityksessä, että palvelutakuu toteutuu lähes 100%. Todellinen luku oli 95 %. Toimeentulotukihakemuksia oli lokakuussa yhteensä 2681 kappaletta, joista 146 (5%) käsittelyaika ylitti lakisääteisen määräajan vähintään yhdellä päivällä.

Espoon aikuissosiaalityössä ja maahanmuuttajapalveluissa seurataan päivittäin toimeentulotukihakemusten käsittelyaika. Molemmissa yksiköissä on päivittäin nimettynä vastuullinen johtava sosiaalityöntekijä, joka seuraa asiakastietojärjestelmästä toimeentulotukihakemusten jonoa ja jakaa tarvittaessa hakemuksia kiireellisesti käsiteltäviksi.

Seniorineuvonta ja palveluohjaus Nestorissa seurataan päivittäin toimeentulotukihakemusten käsittelyaika. Jokaisena arkipäivänä päivystävä sosiaalityöntekijä seuraa asiakastietojärjestelmästä

toimeentulotukihakemusten jonoa ja käsittelee sekä tarvittaessa jakaa hakemuksia kiireellisesti käsiteltäväksi.

TOIMEENTULOTUEN JONO (työpäiviä)		3 viimeistä viikkoa + tarkkailupäivä				Koko kaupungin KESKIARVO raportilta
		Aikuissosiaalityö	Maahanmuuttaja-palvelut	Seniorineuvonta ja palveluohjaus	Jälkihuolto	
6.10.2020	vk41	1,7	1,7	1,0	2,6	1,8
	vaihteluväli	0-8	0-6	0-2	0-7	
	hakemuksia jonossa	214	58	3	12	
13.10.2020	vk42	2,1	1,8	1,3	3,4	2,1
	vaihteluväli	0-7	0-6	0-2	0-7	
	hakemuksia jonossa	265	41	3	12	
20.10.2020	vk43	1,8	2,1	1,8	4,0	1,9
	vaihteluväli	0-7	0-7	0-4	0-7	
	hakemuksia jonossa	251	46	10	10	
27.10.2020	vk44	1,9	1,1	2,3	2,4	1,8
	vaihteluväli	0-7	0-5	0-6	0-4	
	hakemuksia jonossa	265	36	6	8	

2020					
TOIMEENTULOTUEN KÄSITTELYAIKA					
Tilastoaika: 3 viimeistä viikkoa + tarkkailupäivä					
					Kaikki
	Aikuissosiaalityö	Maahanmuuttaja-palvelut	Seniorineuvonta ja palveluohjaus	Jälkihuolto	ESPOO
6.10.2020	1,7	2,7	2,4	2,1	1,9
max	9	7	8	6	9
0-7 pv kpl	786	162	13	38	961
yli 7 pv kpl	2	0	1	0	3
0-7 pv %	99,75 %	100,00 %	92,86 %	100,00 %	99,69 %
yli 7 pv %	0,25 %	0,00 %	7,14 %	0,00 %	0,31 %
13.10.2020	1,7	2,4	2,0	2,1	1,8
max	8	7	8	6	8
0-7 pv kpl	742	173	18	39	933
yli 7 pv kpl	3	0	1	0	4
0-7 pv %	99,60 %	100,00 %	94,74 %	100,00 %	99,57 %
yli 7 pv %	0,40 %	0,00 %	5,26 %	0,00 %	0,43 %
20.10.2020	1,6	2,1	1,1	2,2	1,7
max	8	7	4	6	8
0-7 pv kpl	705	175	15	41	895
yli 7 pv kpl	5	0	0	0	5
0-7 pv %	99,30 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	99,44 %
yli 7 pv %	0,70 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,56 %
27.10.2020	1,8	1,9	1,4	2,2	1,8
max	10	7	6	6	10
0-7 pv kpl	706	162	19	42	887
yli 7 pv kpl	3	0	0	0	3
0-7 pv %	99,58 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	99,66 %
yli 7 pv %	0,42 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,34 %

Osa vireillepanoista (toimeentulotuen hakemuksista) jää piiloon viikoittaisesta seurannasta, koska ne on laitettu vireille organisaatioissa, joissa toimeentulotukea ei myönnetä. Joissain tilanteissa yksiköiden välinen työnjako on aiheuttanut viivästystä.

Tarkistamme jatkossa tilastotiimin ja lähiesimiesten kanssa tilastointi- ja seurantaprosessit. Selvitämme asiakastietojärjestelmän ja tilastointiyökalun mahdolliset tekniset virheet.

Päätöshistoria