



16.12.2020

Espoon kaupunki
Sosiaali- ja terveystoimi
PL 1
02070 Espoon kaupunki
kirjaamo@espoo.fi

Lausunnon ja selvityksen antaminen

Aluehallintovirasto on saanut ilmoituksen Espoon kaupungin terveydenhuollon puhelinpalveluiden haasteista ja henkilökunnan riittämättömyydestä covid-19 -aikana. Aluehallintovirasto on ottanut asian käsiteltäväksi terveydenhuollon valvontana.

Aluehallintovirasto pyytää Teitä oheisen ilmoituksen johdosta antamaan lausuntonne ja hankkimaan kirjalliset selvitykset ilmoituksessa esille tuoduista seikoista. Erityisesti selvityksessä pyydetään kiinnittämään huomiota seuraaviin seikkoihin:

- mitkä ovat perustellut syyt Espoon terveysasemien puhelinpalvelujen jonoihin ja ruuhkaan
- mitä esille tuodun resurssipulan korjaamiseksi on tehty
- miten terveydenhuollon puhelu- ja takaisinsoittopalvelu on organisoitu ja mitä soittopyyntöjen nollauksella tarkoitetaan
- mikä on Espoon kaupungin käsitys potilasturvallisuuden vaarantumisesta niissä tilanteissa, joissa puheluihin ei vastata tai puhelut poistetaan
- miten covid-19 -pandemia on vaikuttanut puhelinpalveluihin ja miten covid-19 -tilanteen tuomiin mahdollisiin muutoksiin on vastattu
- miten kuntalaisia on ohjeistettu ottamaan yhteyttä terveydenhuoltoon covid-19-aikana

Selvitykseen pyydetään liittämään seuraavat asiakirjat:

- ohjeet kuntalaisille ja henkilökunnalle liittyen potilaiden yhteydenottoihin covid-19 -aikana

ETELÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIKASTO

puh. 029 501 6000
fax 03 570 8002
kirjaamo.etela@avi.fi
www.avi.fi/etela

Postiosoite: PL 150, 13101 Hämeenlinna

Hämeenlinnan päätoimipaikka
Birger Jaarlin katu 15,
Hämeenlinna

Helsingin toimipaikka
Ratapihantie 9,
Helsinki

Kouvolan toimipaikka
Kauppamiehenkatu 4,
Kouvola

- tilastot terveydenhuollon neuvontapuheluiden määrästä alkaen 1.1.2020

Määräaika ja toimitusosoite

Asiakirjat pyydetään lähettämään Etelä-Suomen aluehallintoviraston Hämeenlinnan kirjaamoon 20.1.2021 mennessä.

Postiosoitteemme muuttuu 18.1.2021 alkaen.

Kun lähetätte meille postia, niin huomioitthän, että postiosoitteemme on 18.1.2021 alkaen PL 1,13035 AVI.

Pyydämme osoittamaan kirjekuoren Etelä-Suomen aluehallintovirastolle. Kirjekuoreen ei laiteta virkamiehen nimeä.

Vastauksissanne pyydämme mainitsemaan asiaanne liittyvän diaarinumeron ESAVI34651/2020.

Sovellettavat säännökset

Aluehallintoviraston tiedonsaantioikeus perustuu kansanterveyslain (66/1972) 44 §:ään (1327/2010).

Lisätietoja

Lisätietoja antaa tarvittaessa ylitarkastaja Kati Valonen, puh. 029 501 6000.

ylitarkastaja

Kati Valonen

Tämä asiakirja on hyväksytty sähköisesti viimeiseltä sivulta ilmenevin tavoin.

Liitteet

Kopio ilmoituksesta

Tämä asiakirja ESAVI/35636/2020 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument ESAVI/35636/2020 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Valonen Kati 16.12.2020 15:11