

# Sosiaali- ja terveystoimen asiakasmaksut 2021

## Sisällysluettelo

|   |    |
|---|----|
| 1. Terveyskeskuksen avosairaanhoidon asiakasmaksut .....                | 3  |
| 2. Muut avosairaanhoidon asiakasmaksut .....                            | 4  |
| 3. Suun terveydenhuollon asiakasmaksut .....                            | 5  |
| 3.1 Perusmaksut ja käyntimaksut .....                                   | 5  |
| 3.2 Toimenpidemaksut .....  | 5  |
| 3.3 Muut maksut.....  | 6  |
| 4. Vammaispalvelujen kuljetuspalvelu.....                               | 7  |
| 5. Vammaispalveluissa perittävät ateriamaksut.....                      | 8  |
| 6. Kotona annettavan palvelun asiakasmaksut .....                       | 8  |
| 6.1 Säännöllinen kotihoito ja lapsiperheiden perhetyön kotipalvelu..... | 8  |
| 6.2 Tilapäinen kotihoito ja kotipalvelu .....                           | 12 |
| 6.3 Tukipalvelujen asiakasmaksut .....                                  | 12 |
| 6.4 Muut palvelut.....  | 14 |
| 7. Tukiasumisen asiakasmaksut .....                                     | 14 |
| 7.1 Asumisvalmennus ja asumisharjoittelu .....                          | 15 |
| 8. Ympäri vuorokautinen lyhytaikainen hoito .....                       | 16 |
| 9. Pitkäaikaisen laitoshoidon asiakasmaksut.....                        | 16 |
| 10. Pitkäaikaisen asumispalvelun asiakasmaksut.....                     | 17 |
| 11. Pitkäaikainen perhehoito .....                                      | 18 |
| 12. Omaishoitajan lakisääteinen vapaa .....                             | 18 |
| 13. Espoon sairaalan maksut .....                                       | 19 |
| 13.1 Polikliiniset ja kotiin vietävät palvelut .....                    | 19 |
| 14. Maksukatto.....   | 20 |
| 15. Ulkomaalaiset asiakkaat.....  | 21 |
| 16. Asiakasmaksun alentaminen tai maksusta vapauttaminen .....          | 22 |
| 17. Maksuajan pidentäminen.....   | 22 |

## 1. Terveyskeskuksen avosairaanhoidon asiakasmaksut

**Terveyskeskuksen avosairaanhoidon lääkäripalvelun käyntimaksu 16,40 €**  
Maksu peritään terveysaseman lääkäripalveluista korkeintaan kolmelta käynniltä kalenterivuoden aikana.

Maksuja ei peritä seuraavilta ryhmiltä:

- alle 18-vuotiaat
- valtion maksaman laskennallisen korvauksen piirissä olevat pakolaiset
- päätoimiset opiskelijat
- täyttä kansaneläkettä saavat
- takuueläkettä saavat
- eläketukea saavat
- työttömyysturvan peruspäivärahaa, työmarkkinatukea tai kotoutumistukea saavat
- Espoon veteraanipalveluihin oikeutetut ryhmät – varusmiehet ja siviilipalvelusmiehet

*(Asiakasmaksuasetus 7 § 1 mom.)*

### **Päivystysmaksut Jorvissa**

HUS vastaa kokonaisuudessaan päivystystoiminnasta ja päättää sitä koskevista asiakasmaksuista.

**Fysioterapian käyntimaksu 9,00 € hoitokerta**  
*(Asiakasmaksuasetus 7 § 4 mom.)*

### **Fysioterapian ryhmäkäyntien maksut**

| Ryhmäkäyntien määrä | Jakson asiakasmaksu € |
|---------------------|-----------------------|
| Enintään 3 kertaa   | 9,00                  |
| 4-6 kertaa          | 18,00                 |
| 7-                  | 27,00                 |

**Sarjassa annettava hoito** (lääkinnällinen kuntoutus) 9,00 € hoitokerta

**Aikuisten toimintaterapia** 9,00 € hoitokerta  
Maksu peritään korkeintaan 45 hoitokerralta kalenterivuodessa.

## 2. Muut avosairaanhoidon asiakasmaksut

### Lyhytaikaisen laitoshoidon maksut

Alle 18-vuotialta maksu peritään korkeintaan 7 hoitopäivältä kalenterivuoden aikana, jonka jälkeen hoito on maksutonta.

*(Asiakasmaksuasetus 12 §)*

- **Hoito ja ylläpito psykiatrian hoitoyksikössä** 17,90 € hoitopäivältä  
Lyhytaikaisen laitoshoidon maksu peritään tulo-, sairaalassaolo- ja lähtöpäiviltä. Jos asiakas siirtyy välittömästi toiseen laitokseen, lähettävä laitos ei saa periä maksua siltä päivältä, jona asiakas siirtyy.
- **Muu lyhytaikainen laitoshoido** (esim. laitosvieroitushoito) 38,80 € hoitopäivältä  
Maksukaton täyttymisen jälkeen peritään lyhytaikaisen laitoshoidon ylläpitomaksuna 17,90 € hoitopäivältä. Ylläpitomaksua ei peritä alle 18-vuotialta.

*(Asiakasmaksulaki 6 a § ja -asetus 26 a § 3 mom.)*

### Päivä- ja yöhoito 17,90 € vuorokaudelta

Maksu peritään, mikäli potilas on hoidossa vain joko päivällä tai yöllä. Alle 18-vuotialta maksu peritään korkeintaan seitsemältä hoitopäivältä kalenterivuodessa.

*(Asiakasmaksuasetus 13 §).*

### Kuntoutushoito 13,40 € hoitopäivältä

Vammaiselle tai kehitysvammaiselle henkilölle laitoshoidona annettu kuntoutushoito

*(Asiakasmaksuasetus 14 §).*

### Selviämishoitoasemalla lääkärin antama tutkimus ja hoito arkisin 16,40 € ja

viikonloppuisin 22,50 € käyntimaksu

### Lääkärintodistus- tai lausunto

- **Lääkärin ja hammaslääkärin todistus tai lausunto** 50,80 €  
Maksua ei saa periä kansanterveystyössä hoitoon liittyvästä todistuksesta tai lausunnosta eikä koulu- tai opiskeluterveydenhuollon yhteydessä kerättyihin tietoihin perustuvasta terveystodistuksesta.
- **Lääkärintodistus ajo-oikeuden saamiseksi tai säilyttämiseksi** 61,00 €

### Käyttämättä ja perumatta jätetystä palvelusta perittävä maksu 50,80 €

Maksu peritään perumatta jätetty lääkärin, suun ja hampaiden tutkimuksen ja hoidon tai kalliin kuvantamistutkimuksen vastaanottoajasta 15 vuotta täyttäneeltä asiakkaalta.

Peruuttamisen tulee tapahtua viimeistään vastaanottoaika edeltävänä arkipäivänä klo 14.00 mennessä. Palvelun maksuttomuus ei vapauta perumattoman käynnin ns. sakkomaksusta. Perumatta jätetystä palvelusta ei peritä maksua, jos perumatta jättämiseen on esitetty hyväksyttävä syy.

*(Asiakasmaksuasetus 25 §)*

### 3. Suun terveydenhuollon asiakasmaksut

Suun terveydenhuollon asiakasmaksuja ei perit4 seuraavilta ryhmilt4:

- alle 18-vuotiaat, lukuun ottamatta maksua perumatta j4tetyst4 poisj44nnist4 tai oikomislaitteen h4vi4mist4 tai vahingoittumista k4ytt4ohjeiden vastaisen menettelyn tai huolimattomuuden vuoksi
- henkil4t, joilla on rintamamiestunnus, rintamapalvelutunnus, rintamatunnus, veteraanitunnus tai todistus er4isiin miinanraivausteht4viin osallistumisesta (*Asiakasmaksuasetus 9 § 6 mom.*)
- valtion maksaman laskennallisen korvauksen piiriss4 olevat pakolaiset

Edell4 mainittuja ryhmi4 lukuun ottamatta kunnallinen hammashoito on maksullista kaikille. Suun terveydenhuollon asiakasmaksut eiv4t kerryt4 maksukattoa.

#### 3.1 Perusmaksut ja k4yntimaksut

(*Asiakasmaksuasetus 9§*)

| K4ynti                            | Maksu € |
|-----------------------------------|---------|
| Suuhygienistin vastaanotto        | 10,20   |
| Hammasl44k4rin vastaanotto        | 13,10   |
| Erikoishammasl44k4rin vastaanotto | 19,20   |

#### 3.2 Toimenpidemaksut (perusmaksun lis4ksi)

| Kuvantamistutkimus                                 | Maksu € |
|--|---------|
| Hammaskuva   | 8,40    |
| Leukojen ja koko hampaiston panoraamar4ntgenkuvaus | 18,90   |

**Ehk4isev4 hoito** 8,40 € k4yntikerta

#### Tutkimukset, hammastarkastukset ja sairauksien hoidon maksut

Maksu perit44n toimenpiteelt4 vaativuusluokan mukaan.

| Vaativuusluokka | Maksu € |
|-----------------|---------|
| 0-2             | 8,40    |
| 3-4             | 18,90   |
| 5-7             | 37,50   |
| 8-10            | 54,90   |
| 11-             | 77,00   |

### Proteettiset toimenpiteet

Mikäli potilas ei ole suorittanut maksua proteettisiin toimenpiteisiin liittyvistä hammasteknisistä kuluista suoraan valmistajalle, voidaan näistä periä kulut enintään todellisten kustannusten mukaisina.

*(Asiakasmaksuasetus 9 § 3 mom.)*

| Proteettinen toimenpide     | Maksu € |
|-----------------------------|---------|
| Proteesin pohjaus           | 54,90   |
| Proteesin korjaus           | 37,50   |
| Akryyliosa- ja kokoproteesi | 183,50  |
| Kruunut ja sillat hampaalta | 183,50  |
| Rankaproteesi               | 222,70  |

### 3.3 Muut maksut

#### Hammaslääkärin todistus ja lausunto 50,80 €

*(Asiakasmaksuasetus 23§)*

#### Käyttämättä ja perumatta jätetystä palvelusta perittävä maksu 50,80 €

Maksu peritään perumattomasta lääkärin, suun ja hampaiden tutkimuksen ja hoidon tai kalliin kuvantamistutkimuksen vastaanottoajasta 15 vuotta täyttäneeltä asiakkaalta. Peruuttamisen tulee tapahtua viimeistään vastaanottoaikaa edeltävänä arkipäivänä kello 14:00 mennessä. Palvelun maksuttomuus ei vapauta perumattoman käynnin ns. sakkomaksusta. Perumatta jätetystä palvelusta ei peritä maksua, jos perumatta jättämiseen on esitetty hyväksyttävä syy.

*(Asiakasmaksuasetus 25§)*

#### Huolimattomuuden vuoksi oikomislaitteen häviäminen tai vahingoittuminen

Uuden laitteen hankkimisesta tai vahingoittuneen laitteen korjaamisesta aiheutuneet hammastekniset kulut peritään enintään todellisten kustannusten mukaisesti.

*(Asiakasmaksuasetus 9 § 5 mom.)*

#### Erikoismateriaalit

Erikoismateriaaleista voidaan periä enintään todellisia kustannuksia vastaava maksu.

*(Asiakasmaksuasetus 9 § 4 mom.)*

#### 4. Vammaispalvelujen kuljetuspalvelu

**Vammaispalvelulain mukaisesta vaikeavammaisten henkilöiden kuljetuspalvelusta** peritään yksittäisen matkan omavastuuosuutena paikkakunnalla kulloinkin voimassa olevan julkisen joukkoliikenteen kertalipun hinta.

Matka Espoon sisällä, Kauniaisiin, Helsinkiin, Vantaalle, Kirkkonummelle, Nurmijärvelle ja Vihtiin:

- Aikuinen 2,80 €
- Lapsi 1,40 €

**Vammaispalvelulain mukaisista vaikeavammaisten henkilöiden työ- ja opiskelumatkoista** peritään omavastuuosuutena paikkakunnalla kulloinkin voimassa olevan julkisen joukkoliikenteen Espoon sisäisen tai seudullisen 30 päivän lipun hinta. Vapaa-ajan matkat sisältyvät lipun hintaan. Lasten ja opiskelijoiden omavastuuosuus määräytyy samoin alennusperustein kuin julkisen joukkoliikenteen vastaavat maksut.

Matka Espoon sisällä, Kauniaisiin, Helsinkiin, Vantaalle, Kirkkonummelle, Nurmijärvelle ja Vihtiin, 30 päivä kausilipun mukaan

- Aikuinen 59,70 €
- Lapsi (7-16 v) 29,90 €
- Opiskelija 32,80 €

Mikäli opiskelumatkat myönnetään muualle kuin Helsinkiin, Espooseen, Kauniaisiin, Kirkkonummelle, Nurmijärvelle, Vantaalle tai Vihtiin, peritään omavastuuosuutena kulloinkin voimassa oleva 30 päivän kausilipun opiskelijahinta (32,80 euroa 1.6.2019 lähtien).

**Vammaispalvelulain mukaisen päivätoiminnan kuljetuspalvelusta** peritään yhdensuuntaisen matkan omavastuuosuutena paikkakunnalla kulloinkin voimassa olevan julkisen joukkoliikenteen kertalipun hinta.

- Aikuinen 2,80 €

## 5. Vammaispalveluissa perittävät ateriamaksut

Ateriamaksu peritään käytön mukaan. Ateriamaksua sovelletaan silloin, kun ruokahuolto toteutetaan osana palvelua eivätkä ateriat sisälly muuten palvelumaksuun tai muuhun asiakasmaksuun. Ateriamaksuja peritään kehitysvammalain, vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisesti järjestettävissä palveluissa.

| Ateria     | Maksu € |
|------------|---------|
| Aamupala   | 1,00    |
| Välipala   | 1,00    |
| Iltapala   | 1,00    |
| Lounas     | 4,10    |
| Illallinen | 4,10    |

## 6. Kotona annettavan palvelun asiakasmaksut

### 6.1 Säännöllinen kotihoito ja lapsiperheiden perhetyön kotipalvelu

Säännöllisestä ja jatkuvasta kotihoidosta ja lapsiperheiden perhetyön kotipalvelusta peritään kuukausimaksu. Asiaksmaksu määräytyy palvelun laadun ja määrän, palvelun käyttäjän maksukyvyyn ja perheen koon mukaan. Asiaksmaksu lasketaan alla olevien taulukoiden mukaisesti tulorajan ylittävistä **bruttotuloista**. Maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.

Perusturvajohtajan päättämän kulloinkin voimassa olevan sosiaali- ja terveystoimen laskutushinnaston mukaiset tuotantohinnat rajoittavat myös tuloihin perustuvien maksujen enimmäismääriä.

Asiakkaan maksukykyä määriteltäessä otetaan huomioon kuukausituloina palvelun käyttäjän sekä hänen kanssaan yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliitonomaisissa olosuhteissa elävän henkilön veronalaiset ansio- ja pääomatulot sekä verosta vapaat tulot. Jos kuukausittaiset tulot vaihtelevat, kuukausituloina otetaan huomioon viimeksi kuluneen vuoden keskimääräinen kuukausitulo (*Asiaksmaksuasetus 27 §*).

Metsätulona otetaan huomioon varojen arvostamisesta verotuksessa annetun lain (1142/ 2005) 7 §:n 3 momentin mukaan vahvistettu metsän keskimääräinen vuotuinen tuotto hehtaarilta kerrottuna metsämaan pinta-alalla. Tästä määrästä vähennetään 10 prosenttia ja metsätalouden korot (*Asiaksmaksuasetus 28 a §*).

Metsätuloa on alennettava palvelun käyttäjän vaatimuksesta, mikäli tilakohtaisen vuotuisen hakkuumahdollisuuden nettoraha-arvo on metsänhoitoyhdistyksen tai metsäkeskuksen antaman lausunnon perusteella vähintään 10 prosenttia alempi kuin metsätulo. Alennus on metsätulon ja hakkuumahdollisuuden nettoraha-arvon erotuksen suuruinen (*Asiaksmaksuasetus 28 a §*).



### Tulot, joita ei oteta huomioon:

- lapsilisä
- lapsen hoitotuki
- kansaneläkelain (347/1956) mukainen lapsikorotus
- asumistuki
- vammaistuet
- tapaturmavakuutuksen perusteella suoritettavat sairaanhoito- ja tutkimuskulut
- sotilasavustus
- rintamalisää
- opintotuki, aikuiskoulutustuki, opintotuen asumislisä
- toimeentulotukena maksettavaa toimintarahaa ja matkakorvausta
- kuntoutusrahalain (611/1991) mukainen ylläpitokorvaus,
- työvoimapolitiittisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain (763/1990) mukainen ylläpitokorvaus
- opintojen apurahat ja muut vastaavat avustukset
- perhehoidon kustannusten korvaukset
- lasten kotihoidon tuki

*(Asiakasmaksuasetus 29 §)*

Tulojen vähennyksenä otetaan huomioon suoritettavat elatusavut ja tosiasiallisista perhesuhteista johtuvat muut vastaavat kustannukset sekä kiinteistön luovutuksen yhteydessä määrääjäksi tai elinkaudeksi pidätetty rahana suoritettava etuus eli syytinki *(Asiakasmaksuasetus 30 §)*.

Maksua ei peritä, mikäli maksu on pienempi kuin 6,00 euroa kuukaudessa. Jos henkilöitä on enemmän kuin 6, tuloja korotetaan 357 eurolla ja maksuprosenttia alennetaan 1 prosenttiyksiköllä kustakin seuraavasta henkilöstä.

Maksu peritään myös vanhusten palvelun kotihoidon asiakkailta, jotka saavat palvelun toimistokäynnillä. Toimistokäynneistä peritään säännöllisen kotihoidon tulosidonnainen maksu silloin, kun asiakkaan käynti toimistolla on säännöllistä ja jatkuvaa, sekä tilapäisen kotisairaanhoidon käyntimaksu 9,50 euroa silloin, kun palvelu on tilapäistä.

Vanhusten palvelujen säännöllinen kotihoito sisältää kotipalvelun, kotisairaanhoidon ja lääkkeiden koneellisen annosjakelun 2 h / kk.

Vanhusten palvelujen kotihoidossa sotilasvammaisille (invaliditeettiprosentti 10 % -) kotihoidon palvelut ovat ilmaisia. Valtiokonttori korvaa kustannukset kaupungille.

Kotihoidon ja kotipalvelun ensiarviointikäynti asiakkaan kotiin sekä perheohjaajan varhainen tuki ovat asiakkaalle maksuttomia. Lapsiperhetyön perhetyöntekijän käynneistä peritään maksu.

Asiakkaan maksukyvyyn mukaan määräytyvät maksut määrätään toistaiseksi. Maksukyvyyn mukaan määräytyvät asiakasmaksut tarkistetaan vuosittain.

| S44nn6llinen kotihoito 1.1.2020 l4htien |                                     |  |        |         |         |         |        |          |
|---|-------------------------------------|--|--------|---------|---------|---------|--------|----------|
| Perheenj4senten m44r4                   | Maksuttomuuden yl4raja/kk, 1.1.2020 | Asiakkaan kotihoidon tarve tunteina kuukaudessa. Maksuprosentti tulorajan ylitt4vistä bruttokuukausituloista |        |         |         |         |        |          |
|   |                                     | alle 5 h   | 5-10 h | 11-20 h | 21-30 h | 31-40 h | 41-80h | yli 80 h |
|   |                                     | I  | II     | III     | IV      | V       | VI     | VII      |
| <b>1</b>                                | <b>588</b>                          | 5 %  | 9 %    | 14 %    | 21 %    | 28 %    | 35 %   | 35 %     |
| <b>2</b>                                | <b>1084</b>                         | 5 %  | 9 %    | 14 %    | 20 %    | 22 %    | 22 %   | 22 %     |
| <b>3</b>                                | <b>1701</b>                         | 5 %  | 9 %    | 14 %    | 18 %    | 18 %    | 18 %   | 18 %     |
| <b>4</b>                                | <b>2103</b>                         | 5 %  | 9 %    | 13 %    | 15 %    | 15 %    | 15 %   | 15 %     |
| <b>5</b>                                | <b>2546</b>                         | 5 %  | 9 %    | 12 %    | 13 %    | 13 %    | 13 %   | 13 %     |
| <b>6</b>                                | <b>2924</b>                         | 5 %  | 9 %    | 11 %    | 11 %    | 11 %    | 11 %   | 11 %     |

| Lapsiperhety n kotipalvelu 1.1.2020 lähtien |  |  |                    |                     |                    |                   |                    |                     |                      |                   |
|---|--|--|--------------------|---------------------|--------------------|-------------------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------------|
| Perheen-<br>j senten<br>m  r                | Maksuttomuuden<br>yl raja/ kk<br>1.1.2020 alkaen | Asiakkaan kotipalvelun tarve tunteina kuukaudessa Maksuprosentti<br>tulorajan ylitt vist  bruttokuukausituloista |                    |                     |                    |                   |                    |                     |                      |                   |
|   |  | 7 - 10<br>h<br>I   | 11 - 15<br>h<br>II | 16 - 20<br>h<br>III | 21 - 25<br>h<br>IV | 26 - 30<br>h<br>V | 31 - 35<br>h<br>VI | 36 - 40<br>h<br>VII | 41 - 60<br>h<br>VIII | yli 60<br>h<br>IX |
| 1   | 588  | 9 %  | 10 %               | 11 %                | 13 %               | 15 %              | 17 %               | 19 %                | 20 %                 | 22 %              |
| 2   | 1084   | 9 %  | 10 %               | 11 %                | 13 %               | 15 %              | 17 %               | 19 %                | 20 %                 | 22%               |
| 3   | 1701   | 8 %  | 9 %                | 10 %                | 11 %               | 12 %              | 13 %               | 14 %                | 16 %                 | 18 %              |
| 4   | 2103   | 7 %  | 8 %                | 9 %                 | 10 %               | 11 %              | 12 %               | 13 %                | 14 %                 | 15 %              |
| 5   | 2546   | 6 %  | 7 %                | 8 %                 | 9 %                | 10 %              | 11 %               | 12 %                | 13 %                 | 13 %              |
| 6   | 2924   | 5 %  | 6 %                | 7 %                 | 8 %                | 9 %               | 10 %               | 11 %                | 11%                  | 11 %              |

## Etäkotihoito

Kotihoidon etäpalveluna annettava palvelu ja hoidon tarve kirjataan asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan. Kotihoidon et palvelusta peritään asiakasmaksu hoito- ja palvelusuunnitelman sekä tilapäisen tai säännöllisen kotihoidon maksuperusteiden mukaisesti.

Kotihoidon etäpalvelujen k ytt   edellyttävät laitteet sisältävät Espoon kaupungin leasing- tablettitietokoneen, johon on asennettu virtuaalihoivapalvelu -ohjelmisto ja toimiva verkkoyhteys.

**Kuntouttava arviointijakso** alkavalta viikolta 46,20  . Arviointijakso kestää noin neljä viikkoa.

## 6.2 Tilapäinen kotihoito ja kotipalvelu

### Tilapäinen kotisairaanhoito

- Lääkärin kotikäynti 15,00 €
- Muun henkilön kotikäynti tai asiakkaan käynti kotihoidon toimistolla 9,50 €

Maksu peritään myös asiakkailta, jotka saavat palvelun toimistokäynnillä. Maksua ei peritä, mikäli asiakas on säännöllisen kotisairaanhoidon asiakas (*Asiakasmaksuasetus 3 § 5 mom.*). Maksua ei peritä sotaveteraaneilta.

### Tilapäinen kotipalvelu

Palvelusta peritään palvelun keston mukainen käyntimaksu. Käyntimaksua ei peritä, mikäli perheen tulot alittavat säännöllisen kotihoidon palvelun maksuttomuuden ylärajan.

| Käynnin kesto       | Maksu € |
|---------------------|---------|
| alle 1 tunti        | 6,60    |
| 1 tai alle 2 tuntia | 9,90    |
| 2 tai alle 4 tuntia | 16,40   |
| 4 tai alle 6 tuntia | 20,90   |
| yli 6 tuntia        | 26,50   |

Mikäli asiakkaan luona käydään vuorokaudessa useita kertoja, maksu voi olla korkeintaan 26,50 euroa vuorokaudessa.

### Tilapäinen etäkotipalvelu 3,30 € kertamaksu

Kontaktiperusteinen maksu. Kontaktimaksua ei peritä, mikäli perheen tulot alittavat säännöllisen kotihoidon palvelun maksuttomuuden ylärajan.

Mikäli asiakkaalle tehdään vuorokaudessa useita etäkontakteja, maksu voi olla korkeintaan 16,50 euroa vuorokaudessa. Tilapäinen etäkotipalvelu voi jatkua enimmillään 3 kuukautta.

### Etäkuntoutus

- 4-6 kertaa 9,00 € jaksolta
- 7 kertaa tai enemmän 18,00 € jaksolta

**Kotiutuspalvelun käyntimaksu 6,60 €**

## 6.3 Tukipalvelujen asiakasmaksut

Maksut peritään alla olevan mukaisesti, ellei laissa toisin säädetä.

### Vaatehuolto 7,50 €/ kone

Peritään kertamaksuna, ja kattaa pyykin pesun muualla kuin asiakkaan kotona tai taloyhtiön pesutuvassa.

## Kotisiivouspalvelu

- Henkilöiltä, joiden tulot ovat enintään 1152 euroa/kk ja talouksilta, joiden tulot ovat enintään 1595 euroa/kk peritään 5,30 € tuntimaksu
- Henkilöiltä, joiden tulot ovat enintään 1153 - 1440 euroa/kk ja talouksilta, joiden tulot ovat enintään 1596 - 2126 euroa/kk peritään 8,50 € tuntimaksu

## Kuljetuspalvelutuki (sosiaalihuoltolain mukainen)

Matka Espoon sisällä tai Kauniaisiin, Helsinkiin, Vantaalle, Kirkkonummelle, Nurmijärvelle ja Vihtiin:

- Aikuinen 2,80 €
- Lapsi 1,40 €

## Kylvetyspalvelu käyntikerta 9,50 €

Sisältää kuljetuksen saunaan ja takaisin sekä pesuavun

## Avustavat palvelut

Palvelu sisältää pienet kotisiivoukset, kotinikkaroinnit, pienet pihatyöt, lumenluonnin, kotityöt, pyykkihuollon, asiointiavun kodin ulkopuolella sekä ulkoiluavun. Palvelua voi saada enintään 8 tuntia kuukaudessa.

Palvelusta peritään palvelun keston mukainen kertamaksu.

| Palvelun kesto | Käyntimaksu € |
|----------------|---------------|
| alle 2 tuntia  | 6,40          |
| 2-4 tuntia     | 12,90         |

## Turvapalvelut

Turvapalvelu sisältää turvalaitteet, hälytyspäivystyksen ja turva-auttajakäynnit. Palvelu on maksutonta, jos bruttotulot alittavat maksuttomuuden ylärajan. Muutoin maksu on 3,5 % bruttokuukausituloista.

Maksimihinta on 45 euroa/kk.

## Ateriamaksut

Sisältää tuetussa senioriasumisessa tarjottavat ateriat (alv 0 %).

| Ateria                                | Maksu € |
|---------------------------------------|---------|
| Lounas                                | 7,30    |
| Päivällinen                           | 5,10    |
| Aamuateria                            | 2,00    |
| Aamupuuro                             | 1,20    |
| Aamu- tai iltapäiväkahvi + kahvileipä | 1,20    |
| Iltapala                              | 1,20    |

## 6.4 Muut palvelut

### **Päivätoiminta** 17,90 € päivämaksu

Maksu sisältää yhteiskuljetuksen kotoa päiväkeskukseen ja takaisin sekä lounaan ja kahvin.

### **Tilapäinen osapäivähoito** 11,50 € käyntimaksu

Palvelua voi saada korkeintaan 4 tuntia kerrallaan. Maksu sisältää aterian, ei sisällä kuljetusta.

## 7. Tukiasumisen asiakasmaksut

Tukiasumista tarjotaan mielenterveys- ja päihdepalveluissa, aikuisten sosiaalipalveluissa sekä vammaispalveluissa.

### **Neppersin tukiasunnot** 278 € kuukausimaksu

**Sepänkylän tukiasunnot** 278 € kuukausimaksu. Asiakkaalta peritään vuokraa vastaava kuukausimaksu, mikäli vuokrasopimusta ei ole tehty.

### **Olarinluoman vastaanottokoti** 13,90 € vuorokausi

### **Aikuissosiaalityön järjestämä tilapäinen asuminen**

Tilapäisen asumisen palvelu on maksutonta ensimmäisen kolmen kuukauden ajan. Tämän jälkeen tilapäisestä asumisesta peritään kuukausittaisena asiakasmaksuna palvelun käyttäjän tuloista ne tulot, jotka yhteenlaskettujen nettotulojen jälkeen ylittävät taulukon mukaisen maksuttomuuden ylärajan. Asiaksmaksu ei kuitenkaan saa ylittää Espoossa kulloinkin voimassa olevaa kohtuullista kuukausivuokraa.

Asiaksmaksua ei peritä perustoimeentulotukea, työttömyysturvan peruspäivärahaa, työmarkkinatukea tai kotoutumistukea saavilta asiakkailta. Mikäli kuitenkin tilapäistä asumista järjestetään pariskunnalle tai perheelle, joka ei ole perustoimeentulotuen saaja, ja jossa toinen aikuinen saa muita säännöllisiä tuloja kuin edellä mainittuja sosiaalietuuksia, ja toinen aikuisista kuitenkin on mainittuja etuuksia saava, huomioidaan asiakasmaksua määritettäessä tuloksi kaikki yhteenlasketut tulot, myös edellä mainitut etuudet. Tällöin asiaksmaksu määräytyy kaikkien yhteenlaskettujen tulojen perusteella.

| Perheenjäsenten määrä | Maksuttomuuden yläraja €/kk |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1                     | 588                         |
| 2                     | 1084                        |
| 3                     | 1701                        |
| 4                     | 2103                        |
| 5                     | 2546                        |
| 6                     | 2924                        |

## 7.1 Asumisvalmennus ja asumisharjoittelu

Asumisvalmennus ja asumisharjoittelu toteutetaan yksikössä. Asiaksmaksu peritään jakson kaikilta päiviltä, myös tulo- ja lähtöpäivältä.

**Alle kuukauden kestävä asumisvalmennus tai asumisharjoittelu** 14,90 €  
asumispäivältä. Asiaksmaksun lisäksi peritään maksut aterioista käytön mukaisesti.

Mikäli yksikössä toteutettava asumisvalmennus tai asumisharjoittelu kestää yhtäjaksoisesti kuukauden tai yli, peritään **vuokraa korvaava asumismaksu** 237,00 € kuukaudessa. Maksua ei peritä, mikäli asiakkaalla on oma asunto, josta hän jo maksaa vuokran tai yhtiövastikkeen ja asumiskustannukset. Lisäksi peritään käytön mukaisesti maksut asumisen ylläpidosta/yhteisten tilojen käytöstä ja aterioista.

### **Yksikössä toteutettavassa asumisessa ylläpito sekä asumiseen liittyvät yksikön keskitetyt hankinnat ja yhteisten tilojen käyttö**

- Asukkaan ylläpitoon sisältyy 1-2 keskitettyä hankintaa tai yhteisten tilojen käyttöä 15,40 €
- Asukkaan ylläpitoon sisältyy vähintään 3 keskitettyä hankintaa tai yhteisten tilojen käyttöä 47,40 €

Asiaksmaksun perusteena käytettävät keskitetyt hankinnat ja tilojen käyttö ovat seuraavat:

- asumisyksikön asukkaille tarjoama internet-yhteys tai tietokone
- yhteisten tilojen päivittäinen sanomalehti, aikakauslehdet
- siivoustarvikkeet, siivousvälineet ja siivousaineet tai WC- paperit
- saunan käyttö, jos siitä ei peritä vuokrassa tai peritä erillistä saunamaksua
- yhteisissä tiloissa olevan pyykinpesukoneen, mankelin, kuivauskoneen tai kuivaushuoneen käyttö
- yhteisten harrastusvälineiden tai harrastustilojen käyttö, jos niiden käyttö ei sisälly vuokraan

Edellä mainittujen yhteisten tilojen sekä aineiden ja tarvikkeiden käytöstä sovitaan asiakkaan kanssa tehtävässä suunnitelmassa.

## 8. Ympäri vuorokautinen lyhytaikainen hoito

Asiakasmaksu sisältää ateriat ja muun ylläpidon. Asiakasmaksu peritään jakson kaikilta päiviltä, myös tulo- ja lähtöpäivältä.

Hoito järjestetään asiakkaan kodin ulkopuolella ja muuna kuin laitoshoidona.

- 16 vuotta täyttäneet 26,00 € hoitopäivältä
- alle 16-vuotiaat 11,40 € hoitopäivältä (asiaksmaksuna peritään omaishoitajan lakisääteisen vapaan asiakasmaksua vastaava maksu)

**Lyhytaikaishoito asumispalveluyksikössä** 17,90 € hoitopäivältä (ei kerrytä maksukattoa). Mikäli hoito jatkuu yli 3 kuukautta, peritään maksu pitkäaikaisen asumispalvelun maksuperusteiden mukaisesti.

## 9. Pitkäaikaisen laitoshoidon asiakasmaksut

Laitoshoidon asiakasmaksu peritään kuukausimaksuna jakson kaikilta hoitopäiviltä, myös tulo- ja lähtöpäiviltä. Jos asiakas siirtyy välittömästi toiseen yksikköön, lähtevä yksikkö ei saa periä maksua siltä päivältä, jona asiakas siirtyy.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain (734/1992) 7 c, 10, 10 b ja 10 c §:ssä ja asetuksen (912/1992) 15 §:ssä on säännökset pitkäaikaisen laitoshoidon asiakasmaksuista.

Pitkäaikaisessa laitoshoidossa asiakasmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyyn mukaan. Yksinasuvan asiakkaan asiakasmaksu on 85 % asiakkaan nettokuukausituloista. Asiakkaan käyttöön jää kuukausittain käyttövara, joka on 15 % nettotuloista, kuitenkin vähintään 110 euroa kuukaudessa (vuonna 2021).

Mikäli asiakas on ennen laitoshoitoon tulemistaan asunut yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliitonomaisissa olosuhteissa ja hänen kuukausitulonsa ovat suuremmat kuin puolison kuukausitulot, asiakasmaksu määräytyy perheen yhteisten nettokuukausitulojen perusteella ja on 42,5 % yhteenlasketuista nettokuukausituloista. Asiakkaalle tulee kuitenkin jäädä minimikäyttövara 110 euroa kuukaudessa (1.1.2020 alkaen).

Pitkäaikaisen laitoshoidon asiakkailta perittävistä asiakasmaksuista kerrotaan tarkemmin erillisessä ohjeessa (*katso liite ”Pitkäaikaisen laitoshoidon asiakasmaksut”*).

Asiakasmaksulain 2 §:n mukaan palvelusta voidaan periä maksu, joka saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen. Perusturvajohtajan päättämän kulloinkin voimassa olevan sosiaali- ja terveystoimen laskutushinnaston mukaiset tuotantohinnat rajoittavat myös tuloihin perustuvien maksujen enimmäismääriä.



Asiakkaan maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut määrätään toistaiseksi. Maksukyvyn mukaan määräytyvät asiakasmaksut tarkistetaan vuosittain.

### **Vähimmäiskäyttövara pitkäaikaisessa laitoshoidossa 110 € kuukaudessa**

Alle 16-vuotiaalta peritään korvauksena hoidosta, ylläpidosta tai huollosta lapsilisä ja vammaistuki siltä ajalta, jonka laitoshoido kestää. Lapsilisä peritään kokonaisuudessaan. Vammaistuki peritään siten, että asiakkaalle jätetään käyttövaraksi 15 % vammaistuesta, kuitenkin vähintään 110 euroa kuukaudessa.

## **10. Pitkäaikaisen asumispalvelun asiakasmaksut**

Maksuperustetta sovelletaan sosiaalihuoltolain mukaisesti vanhusten palvelujen mielenterveys- ja päihdepalvelujen sekä vammaispalvelujen asumispalveluissa.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulaki (734/1992) tai -asetus (912/1992) eivät määrittele erikseen asumispalveluista perittäviä maksuja. Asiakkaalle tehdään asiakasmaksupäätös kaupunginhallituksessa vahvistettujen pitkäaikaisen asumispalvelun maksuperusteiden mukaan. Asumispalvelujen asiakasmaksujen määrittämisessä käytetään soveltuvin osin samoja periaatteita kuin pitkäaikaisen laitoshoidon maksuja määriteltäessä.

Pitkäaikaisesta asumispalvelusta peritään asiakkaan nettokuukausitulojen mukainen asiakasmaksu. Yksinasuvan asiakkaan asiakasmaksu on **85 % asiakkaan nettokuukausituloista. Asiakkaan käyttöön jää kuukausittain käyttövara, joka on 15 % nettotuloista**, kuitenkin vähintään kulloinkin voimassa olevaa toimeentulotuen perusosaa vastaava määrä kuukaudessa vähennettynä ruokaosuudella (**vähimmäiskäyttövara 257,07 euroa** 1.2.2021 alkaen). Mielenterveys- ja päihdepalveluiden vaativassa tehostetussa palveluasumisessa asiakkaan vähimmäiskäyttövara on perustoimeentulotuen yksinasuvan perusosan suuruinen (**504,06 euroa** 1.3.2021 alkaen).

Mikäli asiakas on ennen asumispalveluun tulemistaan asunut yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliitonomaisissa olosuhteissa ja hänen kuukausitulonsa ovat suuremmat kuin puolison kuukausitulot, asiakasmaksu määräytyy perheen yhteisten nettokuukausitulojen perusteella ja on **42,5 % yhteenlasketuista nettokuukausituloista**. Asiakkaalle tulee kuitenkin jäädä vähimmäiskäyttövara 257,07 euroa kuukaudessa.

Mikäli asiakas asuu asumispalveluyksikössä, jossa vuokra ei sisälly asiakasmaksuun, noudatetaan pitkäaikaisen asumispalvelun asiakasmaksuperusteita sillä poikkeuksella, että asiakas maksaa vuokran suoraan vuokranantajalle.

Pitkäaikaisen asumispalvelun asiakkailta perittävistä asiakasmaksuista kerrotaan tarkemmin erillisessä ohjeessa (ks. *erillinen liite "Pitkäaikaisen asumispalvelun asiakasmaksut"*).

Asiakasmaksulain 2 §:n mukaan palvelusta voidaan periä maksu, joka saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen. Perusturvajohtajan päättämän kulloinkin voimassa olevan sosiaali- ja terveystoimen laskutushinnaston mukaiset tuotantohinnat rajoittavat myös tuloihin perustuvien maksujen enimmäismääriä.

Asiakkaan maksukyvyyn mukaan määräytyvät maksut määrätään toistaiseksi. Maksukyvyyn mukaan määräytyvät asiakasmaksut tarkistetaan vuosittain.

## 11. Pitkäaikainen perhehoito

**16 vuotta täyttäneeltä** peritään asiakkaan tulojen mukainen kuukausimaksu. Yksinasuvan asiakkaan asiakasmaksu on 85 % asiakkaan nettokuukausituloista. Asiakkaan käyttöön jää kuukausittain käyttövara, joka on 15 % nettokuukausituloista, kuitenkin vähintään kulloinkin voimassa olevaa toimeentulotuen perusosaa vastaava määrä kuukaudessa, josta on vähennetty ruokaosuus 257,07 euroa (1.2.2021 alkaen).

Asiakasmaksulain 2 §:n mukaan palvelusta voidaan periä maksu, joka saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen. Perusturvajohtajan päättämän kulloinkin voimassa olevan sosiaali- ja terveystoimen laskutushinnaston mukaiset tuotantohinnat rajoittavat myös tuloihin perustuvien maksujen enimmäismääriä.

**Alle 16-vuotiaalta** peritään korvauksena hoidosta, ylläpidosta tai huollosta lapsilisä ja vammaistuki siltä ajalta, jonka perhehoito kestää. Lapsilisä peritään kokonaisuudessaan. Vammaistuki peritään siten, että asiakkaalle jätetään käyttövaraksi 15 % vammaistuesta, kuitenkin vähintään 110 euroa kuukaudessa (vuonna 2021).

## 12. Omaishoitajan lakisääteinen vapaa

Omaishoitajan lakisääteisestä vapaasta peritään maksuna 11,40 € vuorokaudelta (*Asiakasmaksulaki 6 b §*). Maksu peritään aikuisilta ja lapsilta.

Maksua ei peritä palvelusetelillä järjestetystä palvelusta (*Asiakasmaksulaki 12 §*), eikä asiakkailta, joilla omaishoidon tuki on osa vammaispalvelulain (1987/380) 8 §:n mukaista palveluasuminen kotiin -palvelukokonaisuutta.

## 13. Espoon sairaalan maksut

### **Lyhytaikaisen laitoshoidon maksu** 38,80 € hoitopäivältä

Alle 18-vuotialta maksu peritään korkeintaan 7 hoitopäivältä kalenterivuoden aikana, jonka jälkeen hoito on maksutonta.

*(Asiakasmaksuasetus 12 §)*

Lyhytaikaisen laitoshoidon maksu peritään tulo-, sairaalassaolo- ja lähtöpäiviltä. Jos asiakas siirtyy välittömästi toiseen laitokseen, lähettävä laitos ei saa periä maksua siltä päivältä, jona asiakas siirtyy.

*(Asiakasmaksulaki 6 a § ja asiakasmaksuasetus 26 a § 3 mom.).*

**Maksukaton täyttymisen jälkeen** peritään lyhytaikaisen laitoshoidon ylläpitomaksuna 17,90 € hoitopäivältä *(Asiakasmaksulaki 6 a § ja -asetus 26 a § 3 mom.).*

### 13.1 Polikliiniset ja kotiin vietävät palvelut

Sisältää geriatrisen poliklinikan, muistipoliklinikan, palliatiivisen poliklinikan, sekä näyttö- ja jälkipoliklinikan maksut.

#### **Arviointikäynti poliklinikalla** 16,40 €

Sisältää lääkärin poliklinikkavastaanoton, sairaanhoitajan vastaanoton ja terapeutin vastaanoton.

#### **Lääkärin poliklinikkavastaanotto** 16,40 € käyntimaksu

Mikäli asiakas käy lääkärin vastaanottokäynnin yhteydessä saman päivän aikana muiden asiantuntijoiden hoidettava, peritään ainoastaan lääkärimaksu.

**Sairaanhoitajan vastaanotto** on maksuton

#### **Lääkärin kotikäynti** 15,00 € käyntimaksu

#### **Muun henkilön kotikäynti** 9,50 € käyntimaksu

**Ensiarviointikäynnit** ovat maksuttomia

#### **Fysioterapian yksilökäynti** 9,00 € käyntimaksu

**Sarjassa annettava hoito, lääkinnällinen kuntoutus** (fysioterapia, toimintaterapia, neuropsykologi, kuntohoitaja, puheterapia) 9,00 € hoitokerta.

Mikäli asiakas saa saman käynnin aikana useita erilaisia terapioida tai hoitoja, peritään vain yksi sarjahoitomaksu. Sarjahoidon maksu saadaan periä enintään 45 hoitokerralta kalenterivuodessa.

## Ryhmäterapiakäyntien asiakasmaksut

| Ryhmäkäyntejä        | Jakson asiakasmaksu |
|----------------------|---------------------|
| 3 kertaa             | 9,00                |
| 4-6 kertaa           | 18,00               |
| 7 kertaa tai enemmän | 27,00               |

### **Kotisairaala vuorokausimaksu 17,90 €**

Maksua ei peritä, mikäli asiakas on säännöllisen kotihoidon asiakas tai hän on lyhytaikaisessa tai pysyvässä laitoshoidossa tai vanhusten ympärivuorokautisessa asumispalvelussa.

### **Kotiutustiimin käyntimaksu 9,50 €**

## 14. Maksukatto

Kohtuuttoman korkeaksi nousevan maksurasituksen estämiseksi, asiakasmaksuista palvelujen käyttäjälle aiheutuvilla kustannuksilla on kalenterivuositainen enimmäismäärä eli ns. maksukatto. Maksukatto on valtakunnallinen. Vuonna 2021 maksukatto on 683 euroa.

Maksukatton euromäärä tarkistetaan joka toinen vuosi kansaneläkeindeksin muutoksen mukaisesti.

Maksukatton ylittymisen jälkeen ovat maksukattoon sisältyvät palvelut pääsääntöisesti maksuttomia kyseisen kalenterivuoden loppuun. Lyhytaikaisesta laitoshoidosta peritään 18 vuotta täyttäneiltä kuitenkin maksu palvelun käyttäjän ylläpidosta maksukatton ylittymisen jälkeenkin (ylläpitomaksu lyhytaikaisesta laitoshoidosta 17,90 euroa hoitopäivältä).

Alle 18-vuotiaiden käyttämistä palveluista perityt maksut lasketaan yhteen hänen vanhempansa tai muun huoltajansa maksujen kanssa. Kun maksukatto ylittyy, palvelut ovat edellä kuvatun mukaisesti maksuttomia kaikille niille henkilöille, joiden maksut ovat yhdessä kerryttäneet maksukattoon. Alle 18-vuotiaalta ei saa periä edes ylläpitomaksua laitoshoidosta.

Maksukattoon lasketaan mukaan kalenterivuoden aikana perityt maksut:

- terveyskeskuksen avosairaanhoidon palveluista
- fysioterapiasta
- sarjahoidosta
- sairaalan poliklinikkakäynneistä
- päiväkirurgisesta hoidosta
- lyhytaikaisesta laitoshoidosta terveydenhuollon ja sosiaalihuollon laitoksissa (maksukatton täyttymisen jälkeen peritään kuitenkin maksu ylläpidosta)

- yö- ja päivähoidosta
- kuntoutushoidosta

Maksukattoon ei lasketa mukaan maksuja, jotka ovat aiheutuneet esimerkiksi

- hammashoidosta
- sairaankuljetuksesta
- lääkärintodistuksista
- peruuttamatta jätetystä käynnistä
- kotona annettavasta palvelusta
- yksityislääkärin läheteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista

Maksukattoon ei lasketa myöskään tulosidonnaisia maksuja (pitkäaikaisen laitoshoidon, pitkäaikaisen asumispalvelun tai kotihoidon maksuja) eikä maksuja, jotka on korvattu asiakkaalle toimeentulotuesta tai tapaturmavakuutuslain, maatalousyrittäjien tapaturmavakuutuslain, sotilasvammalain, liikennevakuutuslain, potilasvahinkolain tai näitä vastaavan lain perusteella. Maksukattoon ei lueta muulta kuin Suomessa asuvalta perittäviä asiakasmaksuja.

Kun asiakkaan maksukatto on täyttynyt, ei häneltä peritä maksua maksukattoon kuuluvista palveluista lukuun ottamatta lyhytaikaista laitoshoidoa, josta peritään ylläpitomaksu maksukaton täyttymisen jälkeenkin.

## 15. Ulkomaalaiset asiakkaat

Mikäli henkilöllä ei ole kotikuntaa Suomessa, oikeus julkisen terveydenhuollon palveluihin sekä palvelujen laajuus perustuu EU-lainsäädäntöön tai kansainvälisiin sosiaaliturvasopimuksiin, joita Suomi on solminut joidenkin EU:n ulkopuolisten maiden kanssa.

Silloin kun ulkomaalaisella henkilöllä on kotikunta Suomessa, hänellä on samanlainen oikeus hoitoon kuin muillakin Suomessa asuvilla. Hän saa hoidon julkisessa terveydenhuollossa samalla tavalla ja maksaa hoidosta saman asiakasmaksun kuin muutkin Suomessa asuvat.

Jos henkilöllä ei ole kotikuntaa tai kun EU-lainsäädäntöä tai kansainvälistä sopimusta ei sovelleta, ulkomaalaiselle potilaalle annetaan kiireellinen hoito kansallisen lainsäädännön (terveydenhuoltolaki 50 §) mukaan. Tällöin potilas vastaa ensisijaisesti itse hoidon kustannuksista. Muulta kuin Suomessa asuvalta voidaan periä enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen maksu, jollei Suomea sitovasta kansainvälisestä sopimuksesta muuta johdu. (asiakasmaksuasetus 24 §). Tuotantokustannukset määräytyvät perusturvajohtajan päättämän kulloinkin voimassa olevan sosiaali- ja terveystoimen laskutushinnaston mukaisesti.

Ulkomailta tulevan henkilön tulee esittää hoito-oikeustodistus julkisessa terveydenhuollossa kotimaansa myöntämällä *eurooppalaisella sairaanhoitokortilla*. Jos

henkilö on muuttanut Suomeen toisesta Pohjoismaasta, voi hän osoittaa oikeutensa myös passilla tai kotimaassaan hyväksyttävällä henkilötodistuksella. Jos henkilö on muuttanut Suomeen Yhdistyneestä Kuningaskunnasta, voi hän osoittaa oikeutensa myös passilla.

Kun henkilö osoittaa oikeutensa sairaanhoitoon hoito-oikeustodistuksella, hän saa hoidon samalla asiakasmaksulla kuin kuntalainen saisi vastaavan hoidon.

Lisätietoja Kansaneläkelaitokselta.

## 16. Asiakasmaksun alentaminen tai maksusta vapauttaminen

Sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyn mukaan määrätty maksu on asiakasmaksulain 11 §:n perusteella jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista. Asiakasmaksun alentamisen tai maksuvapautuksen hakeminen ovat ensisijaisia toimeentulotukeen nähden.

Asiakasmaksun alentamista tai maksuvapautusta haetaan sille tarkoitettulla hakemuslomakkeella tai vapaamuotoisella hakemuksella. Hakemuksesta on käytävä ilmi, mihin maksuun alennusta tai vapautusta haetaan, mistä alkaen sekä millä perusteilla. Päätös alentamisesta tai maksuvapautuksesta tehdään tapauskohtaisen harkinnan perusteella.

### Lisätietoja asiakasmaksun alentamisesta tai vapauttamisesta:

[asiakasmaksut@espoo.fi](mailto:asiakasmaksut@espoo.fi)

p. 09 8165 7261, ma-pe klo 9–13

[www.espoo.fi/asiakasmaksut](http://www.espoo.fi/asiakasmaksut)

## 17. Maksuajan pidentäminen

Laskujen maksuajan pidentämisessä tai muissa asiakasmaksujen laskutukseen liittyvissä asioissa ole yhteydessä **Espoon Talouspalveluiden** asiakaspalveluun.

Sähköposti: [talouspalvelut@espoo.fi](mailto:talouspalvelut@espoo.fi)

Puhelin 09 8162 9500 arkisin klo 09.00 – 15.00.