

Sosiaali- ja terveyslautakunta 25.11.2020 § 108

§ 108

Espoon kotihoidon palvelujen myöntämisen perusteiden hyväksyminen

Valmistelijat / lisätiedot:
Immonen Sirpa
Naukkarinen Heli
etunimi.sukunimi@espoo.fi
Vaihde 09 816 21

Päätösehdotus

Vanhusten palvelujen johtaja Lyytikäinen Matti

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyy liitteen mukaisesti Espoon kotihoidon palvelujen myöntämisen perusteet.

Käsittely

Esittelijä muutti esitystään seuraavasti.

Lisäys kohtaan 5.1.1., toisen kappaleen perään: Kotikuntoutusta voidaan tarjota myös säännöllisen kotihoidon asiakkaille. Kotihoidon asiakkaiden kotikuntoutuksen tarve arvioidaan hoito- ja palvelusuunnitelmien laadinnan tai tarkistamisen yhteydessä.

Lisäys kohtaan 5.1.1.: Kotikuntoutus voi olla myös ongelmia ennaltaehkäisevää.

Lisäys päätösehdotukseen: Kotihoidon myöntämisen perusteita voidaan soveltaa myös ikäihmisiä nuorempiin henkilöihin.

Esittelijän tekemät lisäykset on huomioitu pöytäkirjassa ja liitteessä.

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyy liitteen mukaisesti Espoon kotihoidon palvelujen myöntämisen perusteet. Kotihoidon myöntämisen perusteita voidaan soveltaa myös ikäihmisiä nuorempiin henkilöihin.

Selostus

Sosiaali- ja terveyslautakunta on hyväksynyt voimassa olevat kotihoidon asiakkuuskriteerit vuonna 2017. Määritellyjä asiakkuuskriteerejä on tarkennettu ja päivitetty toiminnan muutoksia vastaavaksi, huomioiden kotikuntoutuksen käynnistäminen ja digitaalisten palvelujen käyttöönotto. Uudistetut myöntämisen perusteet auttavat kohdentamaan palvelut oikea-aikaisesti ja oikeudenmukaisesti.

Kotihoidon asiakkaita voivat olla henkilöt, jotka tarvitsevat tukea kotona selviytyäkseen muun muassa alentuneen toimintakyvyn,

pitkäaikaissairauden, vamman tai muistisairauden vuoksi. Palvelujen järjestämisen lähtökohtana on asiakkaiden tasavertainen ja oikeudenmukainen kohtelu. Kotihoidon palveluja annetaan palvelutarpeen arvioinnin perusteella henkilöille, jotka tarvitsevat apua asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamiseen.

Palvelutarpeen selvittäminen aloitetaan asiakkaan tilanteen kiireellisyyden mukaan joko välittömästi tai viimeistään seitsemän arkipäivän kuluessa yhteydenotosta.

Säännöllisen kotihoidon palvelujen myöntäminen perustuu laaja-alaiseen toimintakykyarvioon. Oleellista on tarkastella iäkkään henkilön elämäntilannetta ja toimintakykyä kokonaisuutena ja ymmärtää eri osa-alueiden vaikutus toisiinsa. Palvelujen kokonaisuuden suunnittelussa kiinnitetään huomiota henkilön fyysiseen arjen toimintakykyyn, psykososiaaliseen hyvinvointiin ja asuinympäristön toimintakyvylle asettamiin esteisiin sekä taloudellisiin mahdollisuuksiin, läheisten osallistumismahdollisuuksiin ja vapaaehtoistoimintaan. Arvioinnissa huomioidaan käytettävissä olevan avohoidon palvelujärjestelmän tarjoamat mahdollisuudet ja muut myönnetty palvelut.

Toimintakykyä ja palvelun tarvetta arvioidaan puolivuositain ja aina asiakkaan toimintakyvyn muuttuessa. Palvelutarpeen- ja/tai palvelutuntien muutos edellyttää aina uutta kokonaisarviointia (toimintakykymittarit tarpeen mukaan). Asiakkaalle myönnettyjä palveluja voidaan lisätä, vähentää tai palvelut voidaan lopettaa kokonaan asiakkaan toimintakyvyn ja/ tai palvelutarpeen muuttuessa.

Palvelujen myöntämisessä hyödynnetään RAI-mittaristoa. Yksittäisen toimintakykymittarin tulos ei ole kriteeri avun, tuen tai palvelun saamiselle tai epäämiselle. Perussäännöistä poikkeaminen on kuvattu palvelujen myöntämisen lisäperusteissa. Mikäli kotihoidon palvelujen myöntämisen perusteet eivät täyty, asiakas ohjataan muiden tarkoituksenmukaisten palvelujen piiriin.

Päivitetyt kotihoidon myöntämisen perusteet on valmisteltu seniorineuvonta ja palveluohjausyksikkö Nestorin ja kotihoidon yhteistyönä.

Vanhus- ja vammaisneuvosto ovat antanut marraskuussa lausunnon valmisteilla olleista palvelujen myöntämisen perusteista.

Päätöshistoria