

Vanhusten palvelut

### **Tehostetun palveluasuminen valvonnan 3/2020 osavuosisikatsaus**

Espoo tarinan mukaan Espoo järjestää, tuottaa ja kehittää palveluja asukaslähtöisesti yhteistyössä kumppanien kanssa. Espoon vanhusten palvelujen tehostetun palveluasumisen valvonnan tavoitteena on varmistaa asukkaiden hyvä ja turvallinen asuminen ja hoiva kaikissa hoivakodeissa.

Vuoden 2020 alussa ikääntyneiden tehostetun palveluasumisen hankintasopimus muuttui. Tehostetun palveluasumisen laatu on määritelty korkealle tasolle uudessa [palvelukonseptissa](#), mihin kaikki palveluntuottajat ovat sitoutuneet. Asiakas valitsee itse, tai yhdessä läheistensä kanssa, hoivakodin, johon muuttaa. Asiakkailla on käytettävissä sopimushoivakotien tiedot julkisella sivustolla <https://hoivakodit.espoo.fi/fi-FI/> ja he saavat tarvitessaan palveluohjausta hoivakodin valintaan.

Sosiaali- ja terveyslautakunta on kokouksessaan 25.2.2020 hyväksynyt [Ikääntyneiden tehostetun palveluasumisen valvontasuunnitelman 2020](#)

Tehostetun palveluasumisen valvonta muodostuu palveluntuottajan omavalvonnasta, sekä ennakoivista, suunnitelmallisista ja reaktiivisista valvontatoimenpiteistä. Valvontaa toteutetaan yhdenmukaisesti sekä kaupungin omiin että ostopalveluhoivakoteihin.

Vuoden 2020 tammi-lokakuun aikana tehostetun palveluasumisen valvonnassa tehtiin yhteensä 68 ennalta suunniteltua valvontakäyntiä, joista 38 toteutettiin Covid 19 -rajoitusten vuoksi puhelinyhteydellä etäkäyntinä. Lisäksi tehtiin 32 ennalta ilmoittamatonta reaktiivista valvontakäyntiä.

Covid 10 -epidemian vuoksi 16.3.2020 alkaen kaikkiin ostopalveluhoivakoteihin on tehty viikoittain valvontasoitto, jossa selvitetty hoivakodin asukkaiden tilanne (mm. virikkeet, ulkoilu, infektiot), henkilökunnan tilanne (riittävyys, infektiot) ja suojaintilanne. Puhelinvalvontaa lisättiin 25.3.2020 alkaen vähintään kahteen valvontasoittoon/hoivakoti/vko. Koronatilanteen tasaannuttua 20.5.2020 alkaen puhelinvalvontaa jatkettiin kerran viikossa toteutetulla valvontasoitolla jokaiseen hoivakotiin.

Tehostetussa valvonnassa on ollut kuusi hoivakotia ajalla 1-6/2020 ja kaksi hoivakotia ajalla 7-10/2020. Tehostettu valvonta on liittynyt joko yksiköissä todettuihin Covid 19 -infektioihin tai hoivakodin laadun tehostettuun seurantaan. Yhdelle hoivakodille on annettu sopimuksen mukainen reklamaatio ja sakko.

Suurimmassa osassa hoivakodeista toiminta on säilynyt vuoden 2020 aikana hyvällä tasolla, vaikka suojaustoimet ovat vaikuttaneet asukkaiden arkeen. Tehostetun palveluasumisen valvontaa jatketaan valvontasuunnitelman mukaisesti Covid 19 -tilanne huomioiden.

<b>Valvontatehtävät</b>	<b>1 –4 / 2020</b>	<b>5 -6 / 2020</b>	<b>7 – 10 / 2020</b>	<b>Yht. 1.-10.2020</b>
<b>Valvontakäynnit</b>				
Ennalta suunnitellut (ennaltailmoittamaton käynti hoivakodissa)	10	0	20	30
Ennalta suunnitellut (ennalta ilmoitettu puhelinkäynti)	14	19	5	38
Reaktiivinen huolikäynti (ennaltailmoittamaton)	17	6	9	32
<b>Sanktiot:</b>				
Kirjallinen huomautus	0	0	0	0
Reklamaatio, johon liittyen	0	0	2	2
asukkaiden sijoitussulku	2	2	1	3
sakkomaksu	-	-	1	1
<b>Tehostettu valvonta</b>				
sanktioihin liittyen	0	0	1	1 hoivakoti
muu huoli (mm. koronatilanne)	6	6	1	7 hoivakotia
<b>Covid 19 -tilanteeseen liittyvät valvontasoitot hoivakoteihin</b>				
valvontasoittoja	463	312	534	1309

Lisäksi soitettu päivittäin hoivakoteihin, joissa Covid 19 -positiivisia asiakkaita.