

Suomenkielinen varhaiskasvatus Sivistys ja hyvinvointi

Päämäärä: Espoo on sivistyksen kärkikaupunki Suomessa. Espoolaiset ovat aktiivisia ja omatoimisia huolehtien itsestään, läheisistään ja lähiympäristöstään. Kukaan ei jää tukea vaille, mikäli voimat eivät riitä. Itsenäinen Espoo järjestää, tuottaa ja kehittää palveluja asukaslähtöisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja huolehtii lähiympäristöstä yhteistyössä kuntalaisten kanssa. Palveluvalikoima muodostaa ennaltaehkäisevien, terveys- ja hyvinvointieroja kaventavien, varhaisen puuttumisen, kuntalaisten omatoimisuutta tukevien ja asiakkaan valinnanvapautta lisäävien palvelujen kokonaisuuden.

Valtuustokaude n tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Varhaiskasvatus on laadukasta ja varhaiskasvatuksen osallistumisaste nousee	Varhaiskasvatuksen osallistumisaste nousee 5-vuotiaiden lasten maksuttoman varhaiskasvatuksen kokeilua jatketaan	Varhaiskasvatuksessa olevien lasten osuus vastaavan ikäisestä väestöstä ikäluokittain (%) Tavoitearvo: vähintään 0,5 % yksikön nousu	Vuoden 2019 lopun tilanne Espoo-taso: 10 kk-2v 50,3 % 3-4-vuotiaat 91,4 % 5-vuotiaat 95,1 % 6-vuotiaat 95,6 %	Osallistumisaste laski keväällä koronatilanteesta ja sen aiheuttamista toimenpiteistä johtuen. Perheillä oli mm. mahdollisuus keskeyttää lapsen varhaiskasvatus lyhytaikaisesti ns. varhaiskasvatuspaikat akuulla, jolla varmistetaan, että lapsi voi palata samaan varhaiskasvatuspaikkaan takuusopimuksen päätyttyä. Syksyllä varhaiskasvatuksen osallistumisasteen arvioidaan nousevan vähintään 0,5 %-	Lokakuussa varhaiskasvatuksessa oli jonkin verran vähemmän lapsia kuin edellisen vuoden lokakuussa. Osallistumisasteen arvioidaan nousevan loppuvuoden aikana tavoitteen mukaiselle tasolle. Tavoite toteutuu	Virpi Mattila, varhaiskasvatuksen aluepäälliköt, varhaiskasvatusyksiköiden johtajat Kartoitus perheistä, joiden lapset eivät ole varhaiskasvatuksessa (palveluohjauksen tehostaminen, yhteistyö sotet)

				yksikköä vuoden 2019 tasosta.		
				Tavoite toteutuu		
	Valmistelu palvelusetelin käyttöön ottamiseksi tehdään siten, että yksityisen varhaiskasvatuksen saatavuutta kaikille lapsiperheille voidaan parantaa	Valmistelu tehty	Sääntökirjan luonnos on tehty	Sääntökirjan luonnosta on esitelty varhaiskasvatusjaostossa 3.6. ja opetus- ja varhaiskasvatuslautakunnassa 10.6.2020. Palveluntuottajille on järjestetty palvelusetelitreffit Teamsillä. Palvelusetelisääntökirja viedään lautakuntien käsittelyyn alkusyksystä.	Varhaiskasvatuksen palvelusetelisääntökirja on hyväksytty elokuussa 2020 lautakunnissa. Palvelusetelin arvo ym. käsitelty lautakunnissa, Kaupunginhallituksessa 11/2020. Lokakuussa tehtiin kysely ostopalvelu- ja yksityisen hoidon tuen palveluntuottajille alustavasta kiinnostuksesta palvelusetelituottajaksi ryhtymisestä.	Virpi Mattila (Riikka Kurki, Miia Mynttinen, yksityisen varhaiskasvatuksen koordinaattorit)
	Varhaiskasvatussuunnitelma ohjaa toiminnan suunnittelua, toteutusta, arviointia ja kehittämistä. Varhaiskasvatuksen pedagogisen toiminnan suunnittelu ja toteutus vastaavat lasten tarpeita	Ryhmävasut käytössä Tavoitearvo: 100 % Henkilökunnan arvio pedagogisen toiminnan onnistumisesta	Ryhmävasua käytetään kaikissa yksiköissä. Henkilöstön ja huoltajien tyytyväisyyden seuranta varten laadittu kuumemittarityyppinen kysely. Kyselyä	Kevään poikkeusoloista johtuen lapsia oli runsaasti poissa varhaiskasvatuksesta, mikä hankaloitti ryhmävasujen suunnitelmallista käyttöönottoa sekä toteutumisen seurantaan. Ryhmävasun käyttötilanne	Ryhmävasun laatimisen seuranta toteutetaan tilinpäätöksen yhteydessä vuoden lopussa. Huoltaja- ja henkilöstökyselyt toteutettiin lokakuussa.	Raija Laine (varhaiskasvatuksen asiantuntijat)
				Tavoite toteutuu		

		Huoltajakyselyn tulokset	<p>pilotoitiin joulukuussa 2019. Henkilöstön tyytyväisyys onnistumisestaan pedagogisessa työssä ja toiminnassa asteikolla 1-6 oli 4.6 (arvo 6 oli erittäin tyytyväinen). Huoltajien tyytyväisyys lapsen varhaiskasvatuspaikkaan ja hänen saamaansa varhaiskasvatukseen asteikolla 1-6 oli 5.25 (arvo 6 oli erittäin tyytyväinen) Huoltajien tyytyväisyys lapsen hyvinvointiin ja oppimiseen oli 5.21.</p>	<p>kartoitetaan vuoden lopussa.</p> <p>Kysely toteutetaan seuraavan kerran syksyllä. Tulokset raportoidaan tilinpäätöksen yhteydessä.</p> <p>Tavoite toteutuu</p>	<p>Alustavien tulosten mukaan henkilöstön tyytyväisyys onnistumisestaan pedagogisessa työssä ja toiminnassa asteikolla 1-6 oli 4.6 (arvo 6 oli erittäin tyytyväinen).</p> <p>Huoltajien tyytyväisyys lapsen varhaiskasvatuspaikkaan ja hänen saamaansa varhaiskasvatukseen asteikolla 1-6 oli 5.29 (arvo 6 oli erittäin tyytyväinen) Huoltajien tyytyväisyys lapsen hyvinvointiin ja oppimiseen oli 5.25.</p> <p>Tavoite toteutuu</p>	
<p>Espoo on kansainvälisten päiväkotien ja koulujen edelläkävijä</p>	<p>Lapset saavat kokemuksia vieraiden kielten oppimisesta varhaiskasvatuksessa</p>	<p>Kielirikasteisen varhaiskasvatuksen määrä kasvaa Tavoitetaso: vähintään 15 toimipaikassa</p> <p>Kaksikielisen varhaiskasvatuksen kokeilun käynnistäminen (Englanti-Suomi)</p>	<p>Kielirikasteista toimintaa on 6 toimipaikassa</p> <p>Kokeiluja ei ole</p>	<p>Kielirikasteisen toiminnan sekä kaksikielisen varhaiskasvatuksen kehittämiseen on haettu ja saatu OPH:n hankerahoitusta. Kehittämisen hankesuunnitelma valmistuu elokuussa. Kivimiehen päiväkodin</p>	<p>Kielirikasteisen toiminnan järjestäminen on laajentunut tavoitteen mukaisesti.</p> <p>Kivimiehen päiväkodissa on aloittanut</p>	<p>Raija Laine (Satu Nerg-Öhman)</p> <p>Virpi Mattila, aluepäälliköt</p>

		Tavoitetaso: kokeilu käynnistynyt		kaksikielinen ryhmä käynnistyy 1.8.2020. Tavoite toteutuu	kaksikielinen (suomi- englanti) ryhmä. Tavoite toteutuu	
	Kansainvälisyyttä ja kansainvälistymistä edistetään tavoitteellisesti ja suunnitelmallisesti toimialan kansainvälisyysohjelman 2019-2021 mukaisesti: Kansainvälisyys näkyy lapsiryhmien toiminnassa ja varhaiskasvatusympäristössä	Yhteistyötä on käynnistetty Kansainvälisyys näkyy lapsiryhmien toiminnassa ja varhaiskasvatusympäristössä ryhmävasuihin kirjatulla tavalla	Yhteistyöhankkeita ei ole vuoden 2020 alussa Kirjaamiskäytännöt vaihtelevat, ei sovittu yhtenäistä menettelyä	Yhteistyö on käynnistynyt Naganon yliopiston kanssa. Yksi opiskelijaryhmä oli keväällä ennen koronatilannetta harjoittelussa Espoon päiväkodeissa. Kansainvälisyyden näkymistä lapsiryhmien toiminnassa arvioidaan ryhmävasujen toteutumisen arvioinnin yhteydessä. Tavoite toteutuu	Erytisiä toimenpiteitä ei ole korona-ajan vuoksi voitu käynnistää. Toiminnassa kuitenkin lähtökohtana Espoon vasu, johon kansainvälisyyden tavoitteet ja toiminta on kirjattu. Tavoite toteutuu	Raija Laine, Virpi Mattila Raija Laine (vaka-koordinoitiryhmä)
Espon palvelut järjestetään ja tuotetaan asukas- ja asiakaslähtöisesti sekä kustannusvaikuttavasti	Lasten kanssa toteutetaan osallistuvaa budjetointia päiväkotien toimintamateriaalin ja välineiden hankinnassa	Osallistuvaa budjetointia käyttävien päiväkotien osuus kaikista päiväkodeista Tavoitetaso: vähintään 40 %:ssa päiväkodeista	Vuoden 2019 tilanne saadaan vuoden lopussa	Osallistavan budjetoinnin kysely on valmis ja se jaetaan yksiköiden vastattavaksi toimintakauden alussa Tavoite toteutuu	Varhaiskasvatusyksiköille tehdyn kyselyn tulokset saadaan marraskuun aikana ja ne raportoidaan vuoden lopussa. Tavoite toteutuu	Varpu Ojala (Saara Salmi-Rautiainen)
Lisätään espoolaisten lapsi- ja	Kehityksen, kasvun ja oppimisen tukea tarvitsevien lasten avustamistehtävissä	Avustamistehtävissä työskentelevän päiväkodin	Pilotointi käynnissä kahdessa toimipaikassa	Kaupunginhallitus on hyväksynyt kesäkuussa 2020 11 avustajan avoimen vakanssin	Osa lasten kehityksen, kasvun ja oppimisen tukeen suunnatuista	Raija Laine (Anita Vataja)

perhepalveluiden toimivuutta	työskentelevän henkilöstön koulutustasoa nostetaan suunnitelmallisesti	kasvatus-, opetus- ja hoitotehtäviin kelpoisen henkilöstön määrä Tavoitetaso: elokuusta 2020 lukien vähintään 10		muuttamisen lastenhoitajan vakansseiksi 1.8.2020 alkaen. Muutos toteutetaan kustannusneutraalisti syksyn aikana. Tavoite toteutuu	lastenhoitajista on rekrytoitu, osassa tehtävistä rekrytointi on käynnissä tai käynnistymässä. Tavoite toteutuu	
Nostetaan maahanmuuttajien koulutusastetta, sujuvoitetaan kotoutumista ja työllistymistä	Eri kieli- ja kulttuuriryhmien lasten varhaiskasvatukseen osallistumisaste kasvaa	Vieraskielisten alle 3-vuotaiden sekä 3-5-vuotiaiden lasten osallistumisaste varhaiskasvatukseen. Vieraskielisten 6v lasten osallistumisaste esiopetukseen tai valmistavaan opetukseen Tavoitearvo : > vuoden 2019 arvo	Vuoden 2019 lopun tilanne Espoo-taso: 10 kk-2v 38,5 % 3-4-vuotiaat 83,6 % 5-vuotiaat 88,4 % 6-vuotiaat 89,0 % (ei sis. sukun esiopetuksen oppilaita, joilla ei ole liittyvää varhaiskasvatusta)	Vuoden 2020 osallistumisaste saadaan keväällä 2021 virallisten väestötietojen valmistuttua. Tervetuloa varhaiskasvatukseen- videosta on tehty kieliversiot kuudella eri kielellä. (englanti, somali, arabia, dari/farsi, kurdi ja venäjä). Varhaiskasvatukseen ohjautumisessa tehdään laajasti yhteistyötä Espoon eri toimijoiden ja kolmannen sektorin kanssa. Tavoite toteutuu	Valmistavaa opetusta saa elokuusta 2020 alkaen kaikissa suomenkielisen varhaiskasvatuksen esiopetusyksiköissä, joissa on valmistavaa opetusta tarvitsevia lapsia. Suomenkielisen varhaiskasvatuksen valmistavassa opetuksessa on noin 450 lasta (toimintavuonna 2019-2020 noin 150 lasta). MONIKU-malli on käytössä. Sen tavoitteena on neuvolan ja varhaiskasvatuksen yhteistyönä kehittää	Virpi Mattila (Saara Salmi-Rautiainen, Pirkko Nylund)

					<p>varhaiskasvatuspalveluihin ohjautumista.</p> <p>Hankerahoitusta ja erityisavustuksia on kohdennettu mm. monikielisten perheiden osallisuuden ja yksiköiden yhteisöllisyyden lisäämiseen.</p> <p>Tavoite toteutuu</p>	
	<p>Eri kieli- ja kulttuuriryhmien lasten suomen kielen osaaminen paranee</p>	<p>Niiden vieraskielisten lasten osuus vieraskielisistä lapsista kasvaa, joiden suomen kielen taito kouluun lähtiessä on pienten Kielireppu-arvioinnin A 2.2 tasolla</p>	<p>Vuosi 2019 osuus oli 37 %</p>	<p>Poikkeustilanne vaikutti keväällä runsaista poissaoloista johtuen vieraskielisten lasten suomen kielen osaamisen kehittämiseen sekä osaamistiedon saatavuuteen ja tuloksiin. Tulokset eivät ole vertailukelpoisia edelliseen tilanteeseen verrattuna.</p> <p>Tavoite ei toteudu</p>	<p>Tiedot kootaan seuraavan kerran keväällä 2021. Koronatilanteen vuoksi vertailukelpoisen tiedon kerääminen on haasteellista. Lisäksi Kielireppu-työväline on mahdollisesti korvautumassa uudella KieliPeda-työvälineellä elokuuhun 2021 mennessä, jonka vuoksi Kielirepun käyttöä ei ole syytä laajentaa.</p> <p>Tavoite toteutuu</p>	<p>Saara Salmi-Rautiainen, Pirkko Nylund (Varhaiskasvatustyöryhmien johtajat)</p>

Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys

Päämäärä: Espoo on kansainvälisesti kiinnostava ja vetovoimainen osaamisen sekä tieteen, taiteen ja talouden innovaatioympäristö. Osaavat ihmiset, yrittäjät ja kaikenkokoiset yritykset juurtuvat Espooseen. Yrittäjyyteen ja innovatiivisuuteen kannustava yhteiskuntavastuullinen Espoo rakentaa hyvinvointia ja vaurautta metropolialueelle ja koko Suomeen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Espoossa hyödynnetään monipuolisesti yksityisen yritystoiminnan ja kolmannen sektorin osaamista	Palveluntuottajilla on mahdollisuus osallistua valmisteluun palvelusetelin käyttöön ottamiseksi yksityisessä varhaiskasvatuksessa	Osallistumismahdollisuudet valmistelun eri vaiheissa	Vuoden 2019 aikana yksityisillä palveluntuottajille järjestetty tilaisuuksia ja pyydetty kommentteja mm. palvelusetelisääntökirjan sisältöön	Yksityisille palveluntuottajille toteutettiin palvelusetelisääntökirjan kommentointi kyselyllä. Lisäksi heille järjestettiin "palvelusetelitreffit" Teamsillä. Tavoite toteutuu	Palveluntuottajille on lähetetty yleinen infotiedote palvelusetelivalmistelun etenemisestä. Nettobudjetoitujen ostopalveluyksiköiden kanssa neuvotellaan järjestämisen eri vaihtoehtoista viikoilla 43-45. Lokakuussa toteutettiin kysely ostopalvelu- ja yksityisen hoidon tuen palveluntuottajille alustavasta kiinnostuksesta palvelusetelituottajaksi ryhtymisestä. Tavoite toteutuu	Riikka Kurki (yksityisen varhaiskasvatuksen koordinoitiryhmä)

Ympäristö, rakentaminen ja liikenne

Päämäärä: Osana verkostomaista metropolialuetta Espoo kehittyy taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti kestävästi. Palvelukeskittymien saavutettavuus joukkoliikenneyhteyksin paranee ja kaupunkikeskukset kehittyvät omiin vahvuuksiinsa tukeutuen viihtyisiksi, turvallisiksi ja esteettömiksi asumisen, asioinnin, työssäkäynnin ja vapaa-ajan kohtaamispaikoiksi. Segregaation torjumiseksi ja espooisten erilaisiin asumistarpeisiin vastaamiseksi kaupunki tarjoaa edellytykset monimuotoiselle asuntotuotannolle ja tonttitarjonnalle.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Koulut kuntoon: Kouluilla ja päiväkodeilla on terveet ja toimivat tilat, ja sisäilmakohteiden ja hätäväistöjen lukumäärä on nolla	Tilankäytön tehostamiseksi luovutaan pienistä, epätarkoituksenmukaisista tiloista	Tilojen lukumäärä joista luovuttu Tilakustannukset/ m2 lasta kohden	Vuoden 2020 alussa ei päätöksiä tiloista luopumisesta Vuoden 2019 tilakustannukset / m2 lasta kohden saadaan alkuvuodesta 2020	Heinäkuun loppuun mennessä on luovuttu kolmesta pienestä toimipaikasta (Laulurastas ja Kardemumma rppk sekä Puustelli päiväkotiryhmä). Lisäksi syksyn aikana selvitetään mahdollisuudet ja tarpeet siirtää joidenkin pienten toimipaikkojen toiminta alkuvuodesta 2021 avattavaan Suviniityn päiväkotiin. Opetus- ja varhaiskasvatuslautakunta on jo päättänyt siirtää Kultakalat ja Lehtikalat päiväkotiryhmien sekä Pikku Helenan ryhmäperhepäiväkodin toiminnan Matinraitin päiväkotiin sen valmistuttua.	Heinäkuun loppuun mennessä on luovuttu kolmesta pienestä toimipaikasta (Laulurastas ja Kardemumma rppk sekä Puustelli päiväkotiryhmä). Opetus- ja varhaiskasvatuslautakunta on jo aiemmin päättänyt siirtää Kultakalat ja Lehtikalat päiväkotiryhmien sekä Pikku Helenan ryhmäperhepäiväkodin toiminnan Matinraitin päiväkotiin sen valmistuttua. Tavoite toteutuu	Varhaiskasvatuksen aluepäälliköt (tiedonkeruu Anne Peltonen)

				päiväkotiin sen valmistuttua. Tavoite toteutuu		
	Tilojen käyttö- ja täyttöasteet paranevat	M1: m2/lapsi	Seuranta toteutetaan huhti- ja lokakuussa. Lokakuu 2019 täyttöaste oli 94 %.	Tilat ja alueet-yksikön laskennan mukaan tilojen käyttö- ja täyttöasteissa hienoista laskua. Tarkempi vertailu ja luvut selviävät lokakuussa. Tavoite toteutuu	Tilat ja alueet yksikössä on kehitetty seurantamittarit ja vuokraneliöiden kehitystä/ lapsi, oppilas ja nuori voidaan seurata yhtenäisesti. Tilat ja alueet yksikkö tuottaa seurannan vuoden lopun tilanteesta. Tavoite toteutuu	Varhaiskasvatuksen aluepäälliköt ja yksikköjohtajat
Espoon viidestä kaupunkikeskuksesta muodostuu asuin-, asiointi-, työpaikka- ja opiskelukeskuksia, joilla vahvistetaan kestävä kasvua, yhdenvertaisuutta, hyvinvointia ja saavutetaan skaalaetuja	Kestävää kehitystä edistetään Espoon kestävän kehityksen kasvatuksen ohjelman 2018 – 2021 mukaisesti	Varhaiskasvatuksessa toimivien luontoryhmien määrä Tavoitearvo: ryhmiä on vähintään 2 enemmän kuin toimintavuonna 2019-2020	Toimintavuonna 2019-2020 kolme luontoryhmää.	Varhaiskasvatuksessa oli keväällä 2020 kolme luontoryhmää, joiden toiminnasta suuri osa toteutuu luonnossa. Luontoryhmien perustamista ja toimintaa tuetaan keskitetysti. Uusi luontoryhmä on aloittamassa Hösmärinpuistossa 1.8.2020. Tavoite ei toteudu	Varhaiskasvatuksessa oli keväällä 2020 kolme luontoryhmää, joiden toiminnasta suuri osa toteutuu luonnossa. Luontoryhmien perustamista ja toimintaa tuetaan keskitetysti. Uusi luontoryhmä on aloittanut Hösmärinpuistossa ja Matinniityssä 1.8.2020. Tavoite toteutuu	Raija Laine (Minna Kokora, aluepäälliköt)

Talous, henkilöstö ja johtaminen

Päämäärä: Toimimme edelläkävijänä kunnallisten palvelujen, niiden tuottavuuden ja vaikuttavuuden parantamisessa. Osaavana ja uudistuskykyisenä henkilöstönä järjestämme, tuotamme ja kehitämme palveluja sekä niiden laatua, kustannusvaikuttavuutta ja tuottavuutta. Johtaminen, esimiestyö ja työtyytyväisyys kehittyvät ja ovat hyvällä tasolla. Tasapainotamme kaupunkikonsernin talouden ja käänämme velkamäärän laskuun. Nostamme investointien omarahoitusosuuden sataan prosenttiin. Kaupungin organisaatio kehittyy ja vastaa toimintaympäristön muutokseen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Espon talous on tasapainossa ja Espon verotaso pysyy maltillisena	Palvelutuotannon tuottavuus paranee vähintään 1,5 % peruspalvelujen hintaindeksin muutos huomioiden.	Toimialan merkittävimpien Patu-palvelutuotteiden suoritteiden yksikkökustannusten muutos-%.	Kunnallinen päiväkotiyksikkökustannus 2019 alle 3v 16 290 €, 3 v. täyttänyt 11 871 €.	Patu-palvelutuotteiden laskennan tulkinta tehtävä huolellisesti korona-vaikutusten takia. Monessa mittarissa suoritteiden määrä laskenut voimakkaammin kuin kokonaiskustannukset, joka yksikkökustannusten näkökulmasta johtaa ei-toivottuun lopputulokseen. Seuranta jatketaan syksyllä ja tulkintaa tarkennetaan seuraavan raportoinnin yhteydessä.	Tuottavuus ei parane tavoitteen mukaisesti suomenkielisen varhaiskasvatuksen merkittävimmillä palvelutuotteilla, joissa kehitykseen vaikuttaa volyymin vähentyminen koronan takia erityisesti keväällä. Tavoite ei toteudu	Virpi Mattila (Jaana Turunen, Anne Peltonen)

	Henkilöstötyön tuottavuus paranee 1,0 %	Oman ja vuokratyövoiman henkilötövuosien määrä yhteensä suhteessa suoritelmäärään	Saadaan alkuvuodesta 2020	Henkilöstötyön tuottavuus saadaan alkuvuodesta 2021. Tavoite toteutuu?	Henkilöstötyön tuottavuus saadaan alkuvuodesta 2021. Tavoite toteutuu?	Virpi Mattila (kaikki esimiehet, henkilöstöyksikkö)
Espoon johtaminen ja arki sujuu. Työhyvinvointi paranee ja sairaspöissaolat vähenevät	Henkilöstökokemus johtamisesta, työn sujuvuudesta ja työhyvinvoinnista on korkea ja työnantajaa halutaan suositella	Mittarina Kunta10 kyselyn kokonaisindeksi 2020. Tavoitearvo: Kokonaisindeksi on vähintään vuoden 2018 kyselyn tasolla	Suvan kokonaisindeksi v.2018	Kokonaisindeksi saadaan joulukuussa, kun Kunta10 tulokset ovat käytettävissä. Vuosille 2019-20 laadituista kehittämistoimenpiteistä 8 on toteutunut, 3 käynnissä ja 1 aloittamatta. Päiväkotien henkilöstön työolosuhdekyselyn tulosten hyödyntäminen käynnissä. Kevään työsuojeluparien iltapäivä pidettiin Teams-koulutuksena. Tavoite toteutuu	Kokonaisindeksi saadaan joulukuussa, kun Kunta10 tulokset ovat käytettävissä. Vuosille 2019-20 laadituista kehittämistoimenpiteistä 9 on toteutunut, 2 käynnissä ja 1 aloittamatta. Päiväkotien henkilöstölle tehdyn työolosuhdekyselyn tulosten pohjalta on käynnistetty toimenpiteitä. Sekä kevään että syksyn työsuojeluparien iltapäivä toteutui Teams-koulutuksena Tavoite toteutuu	Virpi Mattila (Tarja Ojanen, tysu koordinoitiryhmä)
	Terveysperusteiset poissaolot vähenevät 10 % edellisen vuoden	Terveysperusteisista poissaoloista aiheutuva kuorma päivää per henkilö	Terveysperusteiset poissaolot vuonna 2019, saadaan alkuvuodesta 2020	Sivistystoimessa eniten terveysperusteisia poissaoloja on	Terveysperusteisten poissaolojen väheneminen ei toteudu	Johtajat ja henkilöstö

	vastaavan ajankohdan tasosta			<p>suomenkielisessä varhaiskasvatuksessa a. Tavoitetasoon ei päästä.</p> <p>Työtapaturmien vähentämiseksi varhaiskasvatustyksissä on siivottu työympäristöä ylimääräisistä tavaroista (kompastuminen, sisäilma). Asian tiimoilta tehty aloite ja yhteistyö kierrätyskeskuksen kanssa katkesi Korona-epidemian vuoksi.</p> <p>Työjalkineiden hankintaa ollaan käynnistämässä.</p> <p>Korona-epidemian aikana päivitettiin varhaiskasvatustyksien riskienkartoitukset sekä turvallisuuteen ja terveyteen liittyen laadittiin ja tiedotettiin lukuisia toimintaohjeita.</p> <p>Tavoite ei toteudu</p>	<p>varhaiskasvatuksessa a koronatilanteen takia. Vähäisetkin flunssaoireet ovat edellyttäneet poissaoloa työstä.</p> <p>Turvallisuuteen sekä terveyteen liittyen on noudatettu THL:n, pks koronakoordinaatioryhmän ja muiden tahojen antamia koronaepidemiaan liittyviä ohjeistuksia.</p> <p>Tavoite ei toteudu</p>	
--	------------------------------	--	--	--	---	--

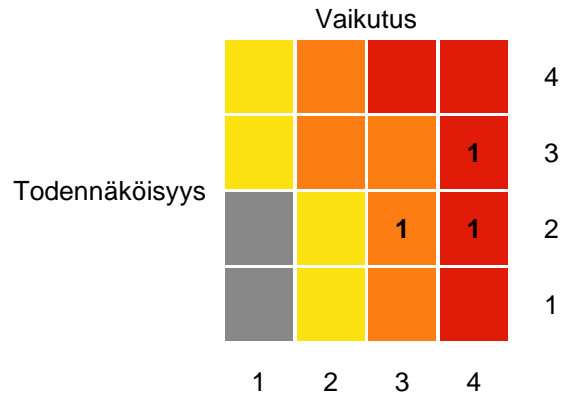
	Henkilökunnan ja johdon välinen vuorovaikutus lisääntyy	Johdon, päälliköiden ja asiantuntijoiden kenttävierailujen määrä vähintään 2 vierailua/kk	Keskimäärin 2 vierailua/ kk toteutunut suvatasolla	Kenttävierailut on keskeytetty koronatilanteesta johtuen kevään ajaksi. Niitä jatketaan mahdollisuuksien mukaan syksyllä. Aluepäälliköt ja asiantuntijat käyvät yksiköissä edelleen akuutin tarpeen takia	Tavoitetta ei ole mahdollista toteuttaa korona tilanteen vuoksi. Tavoite ei toteudu "force major" -syystä	Johto, päälliköt ja asiantuntijat (tiedonkeruu Anne Peltonen)
Espon viestintä on vuorovaikutteista ja modernia	Viestinnän kehittämissuunnitelma ja vuosikello laaditaan varhaiskasvatuksen myönteinen näkyvyyden parantamiseksi	Suunnitelma on valmis	Valmistelu on käynnistynyt	Viestinnän vuosikello on luonnosvaiheessa. Some-koulutusta on tilattu suvan asiantuntijoille ja johdolle. Viestinnän kehittämissuunnitelma tehdään Some-koulutuksen jälkeen.	Suomenkieliselle varhaiskasvatukselle laaditaan syksyn aikana somestrategia osana laajempaa viestintästrategiaa. Viestinnän kehittämissuunnitelman valmisteluajataulua on pidennetty muiden kiireellisten viestintätarpeiden vuoksi keväälle 2021	Raija Laine, Kaisa Pitkänen
	Päiväkotien nettisivut uudistetaan	Sivut valmiina 100 %:ssa varhaiskasvatyüksiköistä.	Puolet varhaiskasvatyüksiköistä on päivittänyt nettisivunsa.	Valmistelu on keskeytynyt toistaiseksi koronatilanteesta johtuen. Nettisivujen työpajatyöskentelyä jatketaan	Koronaohjeistuksen vuoksi työpajoja ei ole mahdollista toteuttaa. Lisäksi Espoon nettisivut uudistetaan	Varhaiskasvatyüksiköiden johtajat (Kaisa Pitkänen)

				<p>mahdollisuuksien mukaan syksyllä.</p> <p>Tavoite toteutuu</p>	<p>vuoden 2021 aikana ja samalla myös varhaiskasvatusyksiköille tehdään uudet nettisivut.</p> <p>Tavoite toteutuu / ei toteudu?</p>	
<p>Espoo on digitaalisten palvelujen ja älykkään kaupungin ykköskaupunki – City as a Service</p>	<p>Sivistystoimen palvelujen saavutettavuutta englannin kielellä kehitetään muista kulttuuri- ja yhteiskuntakonteksteista tuleville asiakkaille</p>	<p>Uudet palvelukuvaukset on julkaistu verkossa</p>	<p>Palvelukuvauksia ei ole tehty</p>	<p>Suomenkielinen varhaiskasvatus osallistuu sivistystoimen palvelujen saavutettavuuden englannin kielellä kehittämiseen ja toteuttaa suunnitelmaa yhdessä sovittujen periaatteiden mukaisesti.</p> <p>Tavoite toteutuu</p>	<p>Suomenkielinen varhaiskasvatus on ollut mukana sivistystoimessa keskitetyssä järjestetyissä palvelujen saavutettavuutta edistävissä tapahtumissa ja työpajoissa.</p> <p>Varhaiskasvatuksen englanninkieliset sivut on käyty läpi.</p> <p>Tavoite toteutuu.</p>	<p>Raija Laine, Kaisa Pitkänen</p>
<p>Ihmiset ja yritykset saavat Espoosta hyvää palvelua kotimaisten kielten lisäksi myös englanniksi</p>	<p>Chat -palvelua tarjotaan varhaiskasvatuksen palveluohjauksessa myös englanniksi</p>	<p>Chat-palvelua on arvioitu ja kehitetty</p>	<p>Chat-palvelu otettu käyttöön lokakuussa 2019, ensimmäinen arviointi tehdään loppuvuodesta.</p>	<p>Chat-palvelujen käyttöä on seurattu ja havaittu, että asiakkaiden kiinnostus siihen niin suomeksi kuin englanniksikin on ollut vähäistä. Yhteydenotot tulevat edelleen pääsääntöisesti puhelimitse tai</p>	<p>Asiakkaiden yhteydenotot tulevat edelleen pääsääntöisesti puhelimitse tai sähköpostilla, sillä niihin liittyy usein asioita, jotka edellyttävät vahvaa tunnistautumista. Chat-palvelua on edelleen</p>	<p>Raija Laine, palveluohjaajat</p>

				<p>sähköpostilla. Ne liittyvät pääsääntöisesti asiakkaan omaan tilanteeseen. Tällaisten asiakasasioiden viestintään chat-palvelu ei nykyisellään sovellu, koska siihen ei ole vahvaa tunnistautumista.</p> <p>Tavoite toteutuu</p>	<p>mahdollisuus käyttää.</p> <p>Tavoite toteutuu</p>	
--	--	--	--	--	--	--



Riskit

Kortin täyttöohje:



Täytä tämä riskikortti tuloskortin tapaan alle. Viereinen matriisi havainnollistaa tunnistettujen riskien tärkeysjärjestyksen. Hyödynnä jo tehtyjä riskiselvityksiä, tai tee riskiarvio suoraan tähän. Kaupungin ohjeen mukaan riskejä tunnistetaan ja arvioidaan ryhmätyönä, yhdessä miettimällä. Tärkeää on, että ryhmän jäsenet tuntevat tarkasteltavana olevan organisaation ja vastuualueensa tavoitteet ja toiminnan. Tyypillisesti riskejä analysoi johtoryhmä, eri alueiden asiantuntijoilla vahvistettuna tarpeen mukaan.

- Käy läpi tuloskorttitavoitteet ja pudota ensimmäisen sarakkeen valikosta se tuloskortin osa-alue, jonka riskejä tarkastelette.
- Kirjaa tavoitteita uhkaavat riskit muodostamalla lyhyet, mahdollisimman hyvin asiaa kuvaavat täydelliset lauseet tai ilmaukset, joista riskiasian ydin käy selkeästi ilmi.
- Arvioi riskin merkittävyys, eli sen toteutumisen todennäköisyys ja vaikutus
- Kirjaa, miten riskiä hallitaan
- Arvioi riskin hallinnan tilannetta ja erityisesti toimenpiteiden tarvetta ja kiireellisyyttä liikennevalovärein Tila-sarakkeeseen

Osa-alue	Tavoitteiden toteutumista uhkaavat riskit	Arvio riskin merkittävyydestä	Tavoitteiden toteutumista uhkaavien riskien hallintaa edistävät toimenpiteet ja vastuuhenkilö	Tila
Sivistys ja hyvinvointi	Varhaiskasvatuksen osallistumisaste ei nouse. Budjetti ei mahdollista kotihoiton tuella olevien perheen nuorimman lapsen sisarusten osallistumista varhaiskasvatukseen ilman, että perhe menettää Espoo-lisän. Koskee erityisesti pienituloisia perheitä.	Todennäköisyys: 2 Vaikutus: 4 	Dialogi. Rekrytointiin kiinnitetään erityistä huomiota ja käytetään useita kanavia kelpoisuusehdot täyttävän henkilöstön saamiseksi.	Seurataan, ei toimenpiteitä 

	Tavoitteiden toteuttaminen edellyttää, että henkilöstöllä on varhaiskasvatuksen tehtäviin soveltuva koulutus. Kelpoisuusehdot täyttävän henkilöstön rekrytointi on haasteellista, mikä saattaa heikentää mahdollisuuksia toteuttaa tavoitteita kattavasti.			
Ympäristö, rakentaminen ja liikenne	Tilakustannukset eivät laske ja poikkeusjärjestelyjä joudutaan toteuttamaan edelleen osalla palvelualueista varhaiskasvatuksen kasvavan kysynnän (osallistumisasteen nousu) ja äkillisten väistöjen vuoksi Joidenkin alueiden riittämätön tilareservi suhteessa kysyntään aiheuttaa sen, että varhaiskasvatuspaikkaa ei saada järjestymään lähipalveluna	Todennäköisyys: 3 Vaikutus: 4 	Uudet tilat saadaan käyttöön suunnitellussa aikataulussa ja epätarkoituksenmukaisista tiloista luopuminen suunnitellaan ennakoivasti. Pyritään ennakoimaan yhdessä tilapalvelujen kanssa tulevia väistötilanteita Lasten sijoittamisessa tehdään yhteistyötä perheiden kanssa ja yli palvelualue rajojen siten, että ruuhkaisten alueidenkin lapset saadaan sijoittumaan perheitä tyydyttävällä tavalla	Puutteellinen, lisätoimenpiteitä lähiaikoina 
Talous, henkilöstö ja johtaminen	Vaikeus yhteensovittaa osin ristiriitaisen tavoitteenasettelun eri näkökulmia.	Todennäköisyys: 2 Vaikutus: 3 	Toimintakatetta ja tuottavuusmittareita seurataan aktiivisesti ja havaittuihin poikkeamiin reagoidaan nopeasti. Toiminnan ohjausta tehostetaan ottaen huomioon laatu, vaikuttavuus ja kustannustehokkuus.	Puutteellinen, lisätoimenpiteitä lähiaikoina 